

คู่มือปฏิบัติงาน **GMS WISDOM HUB**

จัดทำโดย:

คณะกรรมการดำเนินงาน
GMS Wisdom Hub



ความเป็นมา

GMS Wisdom Hub : ศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง

เริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ในการจัดตั้งจุดให้บริการ การจัดหา การรับบริจาค และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยจัดเป็นคอลเล็กชันพิเศษ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับกลุ่มประเทศที่มีภูมิประเทศติดลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศได้แก่ ไทย พม่า ลาว กัมพูชา เวียดนาม และจีน (ยูนนาน) ซึ่งความร่วมมือของประเทศในกลุ่ม GMS นี้ ในปัจจุบัน มี 9 สาขา ได้แก่ การคมนาคมขนส่ง โทรคมนาคม พลังงาน การค้า การลงทุน เกษตร สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การดำเนินงานในรูปการจัดตั้งคณะกรรมการ คำสั่งสำนักหอสมุด ที่ 7/2566 (ลว. 3 ก.พ. 2566) เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนิน GMS Wisdom Hub สำนักหอสมุด มีหน้าที่

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับ GMS
2. จัด Collections วิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ
3. จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ GMS Wisdom Hub
4. ประสานงานกับหน่วยงาน/ศูนย์วิจัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม
5. ดำเนินงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

วัตถุประสงค์

GMS Wisdom Hub : ศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง

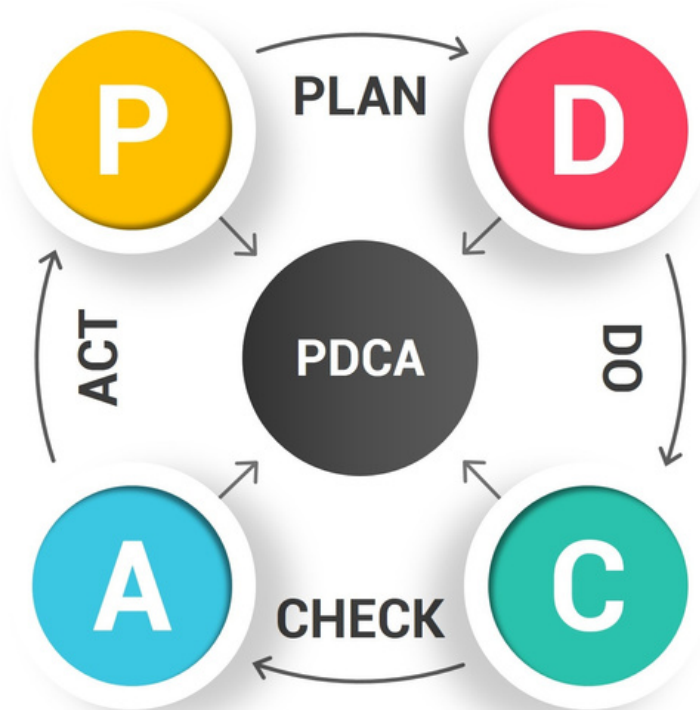
การดำเนินงานในรูปการจัดตั้งคณะกรรมการคำสั่งสำนักหอสมุด
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนิน GMS Wisdom Hub สำนักหอสมุด

มีหน้าที่

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับ GMS
2. จัด Collections วิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ
3. จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ GMS Wisdom Hub
4. ประสานงานกับหน่วยงาน/ศูนย์วิจัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม
5. ดำเนินงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ขั้นตอนการดำเนินงาน

GMS Wisdom Hub: ศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง ได้นำหลัก PDCA มาใช้ในการดำเนินงาน



1. PLAN (วางแผน): วางแผนการดำเนินงาน ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ งานบริหารและอำนวยการ เพื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อจัดการด้านอาคารและสถานที่ รวมถึงชั้นวางหนังสือ งานแผนยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการ และจัดทำเว็บไซต์ งานทรัพยากร และสารสนเทศเพื่อสำรวจทรัพยากรสารสนเทศ GMS ที่มีอยู่ และพิจารณาจัดหาเพิ่มเติม และงานบริการเพื่อวางแผนการให้บริการ GMS Wisdom Hub

ขั้นตอนการดำเนินงาน

GMS Wisdom Hub: ศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง

2. DO (ปฏิบัติ) : ด้านอาคารและสถานที่ จัดสถานที่รองรับทรัพยากรสารสนเทศ คอลเล็กชั่น GMS Wisdom Hub อาคาร 2 ชั้น 3 ห้อง LIB2302 สำรวจทรัพยากรสารสนเทศด้าน GMS ทั้งรูปเล่ม (Physical) ดิจิทัล (Digital) และแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง จัดการข้อมูลในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อระบุสถานที่จัดเก็บเป็น GMS Wisdom Hub จัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้าน GMS ทั้งรูปเล่ม (Physical) ดิจิทัล (Digital) ด้วยวิธีการจัดซื้อ และรับบริจาคจากแหล่งสารสนเทศ GMS วิเคราะห์หมวดหมู่ จัดทำรายการ และจัดชุดทรัพยากร (Collections) ให้เป็นระบบและค้นคืนได้สะดวก พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ GMS Wisdom Hub เพื่อใช้เป็นช่องทางเผยแพร่ความรู้และบริการข้อมูล ประสานงานกับคณะหน่วยงาน และศูนย์วิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้และวิชาการ ดำเนินงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้การขับเคลื่อน GMS Wisdom Hub เป็นไปตามวัตถุประสงค์และแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด

ขั้นตอนการดำเนินงาน

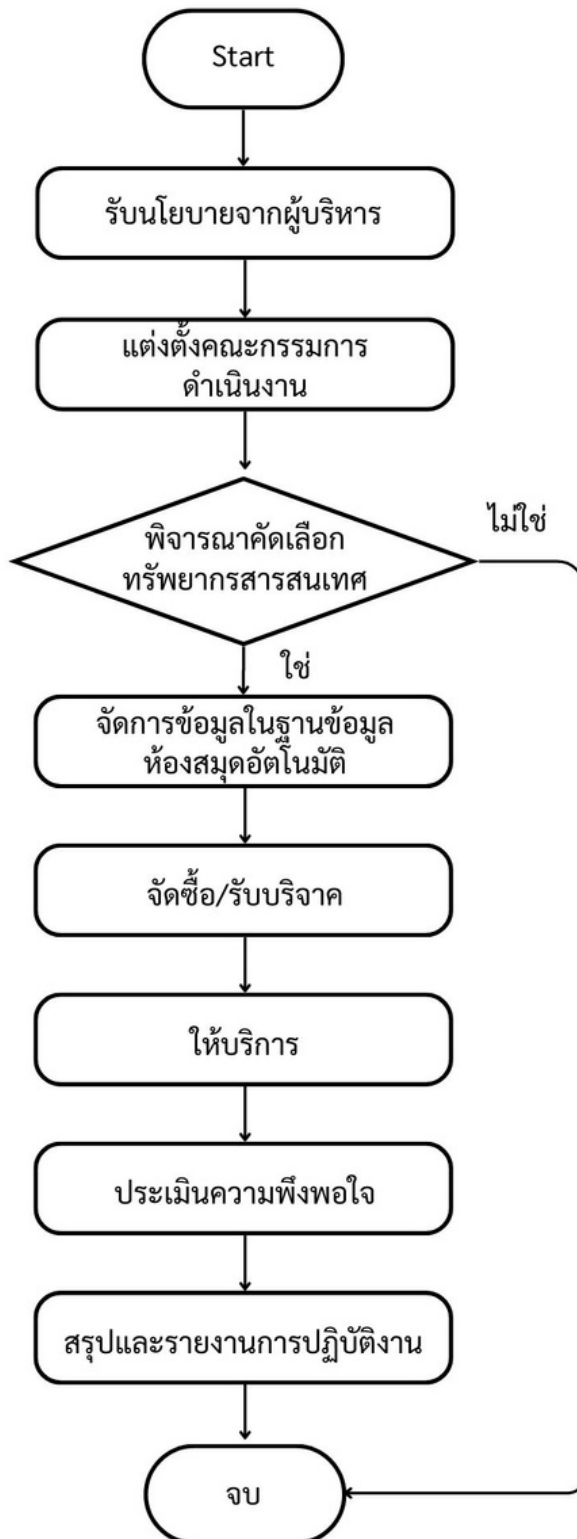
GMS Wisdom Hub: ศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง

3. CHECK (ตรวจสอบ): ตรวจสอบความเรียบร้อย และเปิดให้บริการ
อย่างไม่เป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565

4. ACT (ปรับปรุง): จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและประเมิน
ประสิทธิภาพของการให้บริการ ประชุมปรึกษาหารือคณะ
กรรมการดำเนินงาน และขอคำแนะนำจากผู้ใช้บริการ และผู้
บริหาร เพื่อใช้ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



ขั้นตอนการดำเนินงาน



GRAND OPENING

พิธีเปิด GMS Wisdom Hub ศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง

วันที่ 4 ตุลาคม 2566 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดโดย ได้รับเกียรติจาก ดร.ณรงค์ชัย อัครเศรณี นายกสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นประธานในพิธีเปิด พร้อมด้วย หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ รศ.นพ.ชาญชัย พานทองวิริยะกุล อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น รศ.ทพญ.ดร.นวรรตน์ วราอัสวปติ รองอธิการบดีฝ่ายการต่างประเทศ รศ.นพ.สุพัชฌ์ สีนะวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ร่วมเป็นเกียรติ

ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการใน GMS Wisdom Hub นี้ ได้แก่ หนังสือเกี่ยวกับ GMS ทั้งในรูปแบบฉบับพิมพ์ และ E-book หนังสือจาก ศูนย์ข้อมูลลาว หนังสือด้านวิชาการที่มีผู้แต่ง ผู้จัดทำเป็นบุคลากรของ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKU Pride)



GRAND OPENING

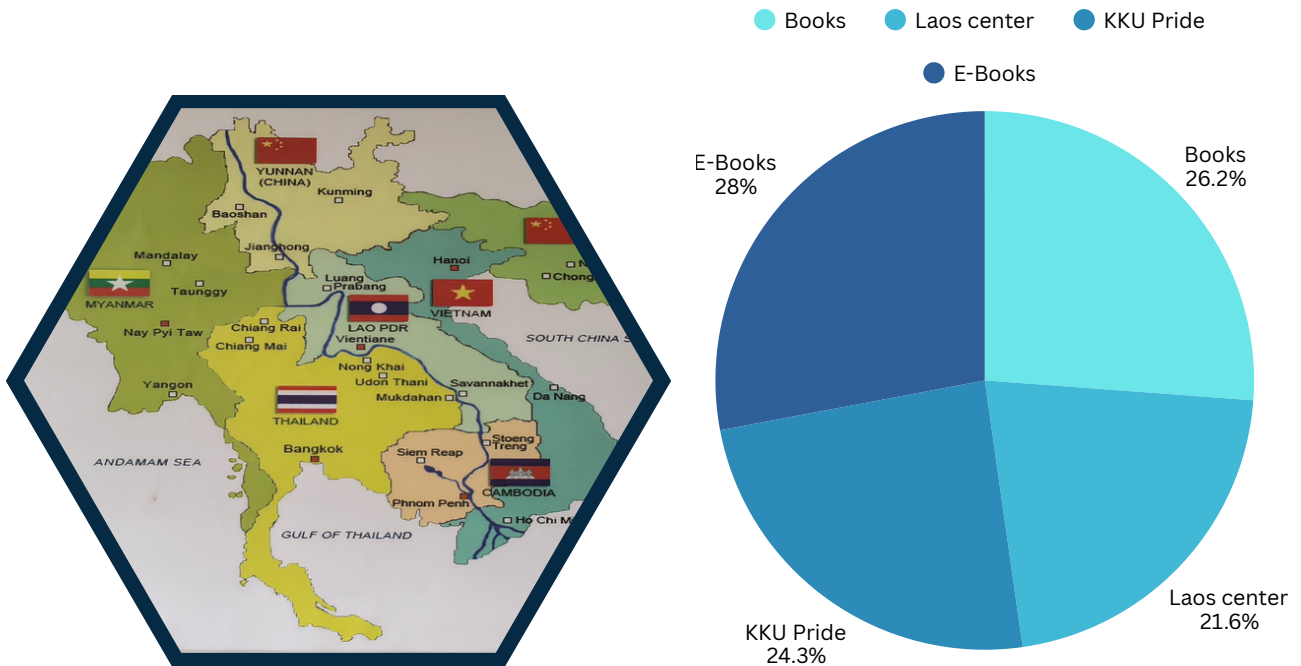
ตลอดจนฐานข้อมูลดิจิทัล ที่รวบรวมผลงานวิจัยของคณาจารย์ และ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นไว้เพื่อความสะดวกในการสืบค้น และ ยัง มีการนำเสนอข้อมูลผลงานวิจัยในรูปแบบ long term exhibition เพื่อ ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน และ ผู้สนใจทั่วไป นอกจากการ ให้บริการสารสนเทศแล้ว GMS Wisdom Hub ยังมีบริการตอบคำถามและ ช่วยค้นคว้าสารสนเทศเกี่ยวกับ GMS โดย GMS-specialist librarians สนใจ ใช้บริการ ได้ ณ อาคาร 2 ห้อง 2302 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น และ บริการออนไลน์ที่ <https://library.kku.ac.th/gms/>

ดร.ณรงค์ชัย อัครเศรณี นายกสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ รศ.นพ.ชาญชัย พานทองวิริยะกุล อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ให้คำ แนะนำในการดำเนินงาน GMS Wisdom Hub ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

cr. <https://th.kku.ac.th/160111/>



ทรัพยากรสารสนเทศ



GMS WISDOM HUB มีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการ ครอบคลุม 6 ประเทศสมาชิก ได้แก่ ประเทศไทย พม่า ลาว กัมพูชา เวียดนาม และจีน (ยูนนาน) และครอบคลุม 9 สาขาความร่วมมือ ได้แก่ การคมนาคมขนส่ง โทรคมนาคม พลังงาน การค้า การลงทุน เกษตร สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

สารสนเทศที่ให้บริการใน GMS Wisdom Hub นี้ ได้แก่ หนังสือเกี่ยวกับ GMS ทั้งในรูปแบบฉบับพิมพ์ และ E-book หนังสือจากศูนย์ข้อมูลลาว หนังสือด้านวิชาการที่แต่งและตีพิมพ์โดยนักศึกษาหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKU Pride) ตลอดจนฐานข้อมูลดิจิทัล



Material : Physical



KKU PRIDE/PUBLICATION

Book Published by KKU หนังสือตำรา งานวิจัย และผลงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกเป็น

- สาขามนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์
- สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ
- สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ



หนังสือทั่วไป ไทย/ENGLISH

หนังสือทั่วไปภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลของประเทศในเขตอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง มีเนื้อหา 9 สาขา ได้แก่ การคมนาคมขนส่ง โทรคมนาคม พลังงาน การค้า การลงทุน เกษตร สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์



หนังสือศูนย์ข้อมูลลาว

หนังสือถินันทนาการจากศูนย์ข้อมูลลาว ซึ่งได้รับมอบเมื่อปี พ.ศ. 2566 เป็นหนังสือที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประเทศลาว ด้านการท่องเที่ยว ภาษา สังคม ศิลปะและวัฒนธรรม

Material : Digital



WEB SITE GMS

GMS Wisdom Hub มีบริการ
ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์
<https://library.kku.ac.th/gms/>



E-BOOKS ENGLISH

E-BOOKS มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับ
กลุ่มประเทศ GMS มีเนื้อหา 9
สาขา ได้แก่ การคมนาคมขนส่ง
โทรคมนาคม พลังงาน การค้า การ
ลงทุน เกษตร สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว
และการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์



คลังสารสนเทศ มะเร็งท่อน้ำดี

ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
Media, E-Publication,
Infographic ของสถาบันวิจัยมะ
เร็งท่อน้ำดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

International Meeting

รศ.นพ.สุพัชญ์ สีนะวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ได้รับเชิญจาก สถาบันความร่วมมือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจลุ่มน้ำโขง (Mekong Institute) ให้เข้าร่วมงาน The Mekong Forum 2024: Breaking Through New Horizon Digitalization, Innovation, and Technology in the GMS ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2567 ณ โรงแรมพูลแมน ราชา ออคิต จังหวัดขอนแก่น The Mekong Forum 2024 เป็นงานประชุมนานาชาติประจำปีของเครือข่ายสถาบันแม่น้ำโขงที่มีผู้แทนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ จากประเทศไทย สปป.ลาว เวียดนาม พม่า กัมพูชา และจีนตอนใต้ เข้าร่วมกว่า 300 คน

ในการร่วมงานครั้งนี้ นอกจากจะเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในฐานะพันธมิตรสำคัญของสถาบันแม่น้ำโขงแล้ว สำนักหอสมุดยังออกบูธเพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยเผยแพร่เทคโนโลยีด้านการศึกษา ที่สนับสนุนการเรียนรู้ยุคใหม่ ผ่าน metaverse experience พร้อมนำบริการ GMS wisdom Hub ไปเผยแพร่ข้อมูลให้แก่ผู้เข้าร่วมการประชุมซึ่งได้รับความสนใจเข้าเรียนรู้ และ ทดลองประสบการณ์ Learning through metaverse experience

[cr.https://library.kku.ac.th/30690/](https://library.kku.ac.th/30690/)



GMS Physical collection



GMS Wisdom Hub มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทรูปเล่ม (Physical collections) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ใน

- ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 243 รายการ
- ปีงบประมาณ 2567 จำนวน 423 รายการ
- ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 554 รายการ

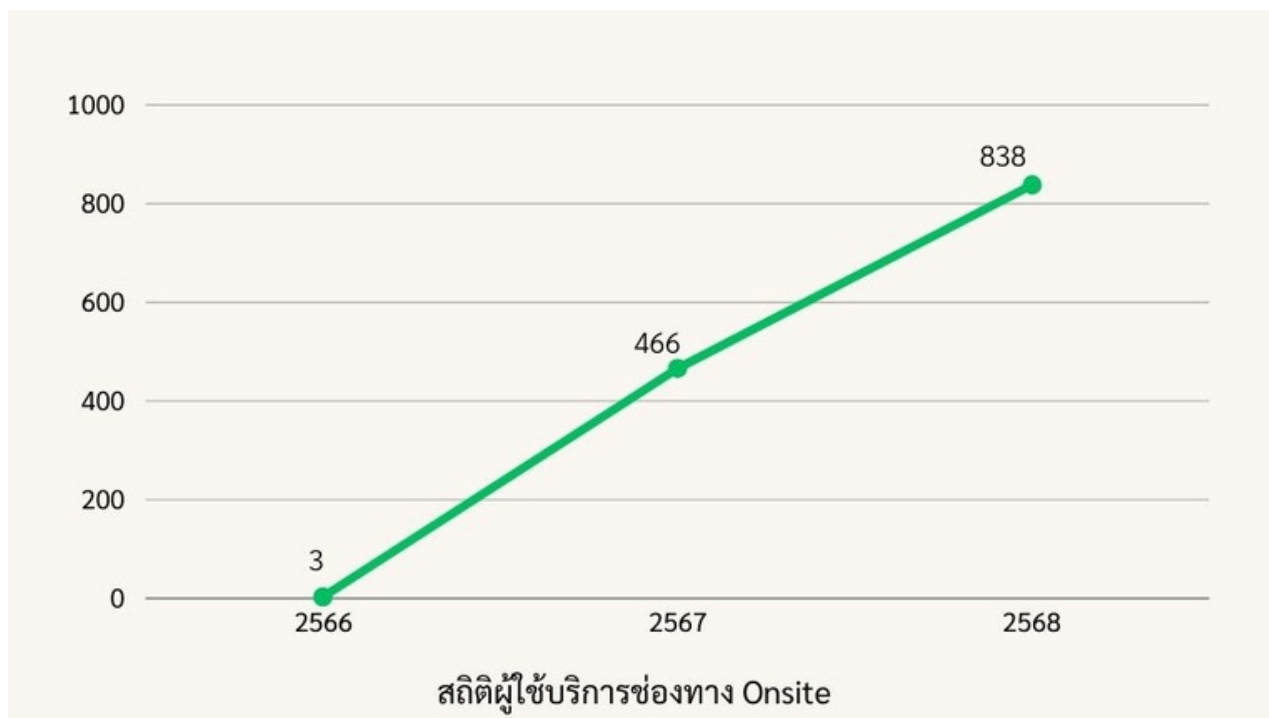
GMS Digital collection



GMS Wisdom Hub มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทดิจิทัล (Digital collections) เพิ่มขึ้นในปี

- ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 491 รายการ
- ปีงบประมาณ 2567 จำนวน 684 รายการ
- ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 850 รายการ

GMS Visit : onsite



GMS Wisdom Hub หรือศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง มีผู้มาเยี่ยมชมจากหลากหลายแวดวงวิชาชีพ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา นักวิชาการ ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง

- ปีงบประมาณ 2566 จำนวน 3 คน
- ปีงบประมาณ 2567 จำนวน 466 คน
- ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 838 คน

จากหลากหลายสถาบัน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

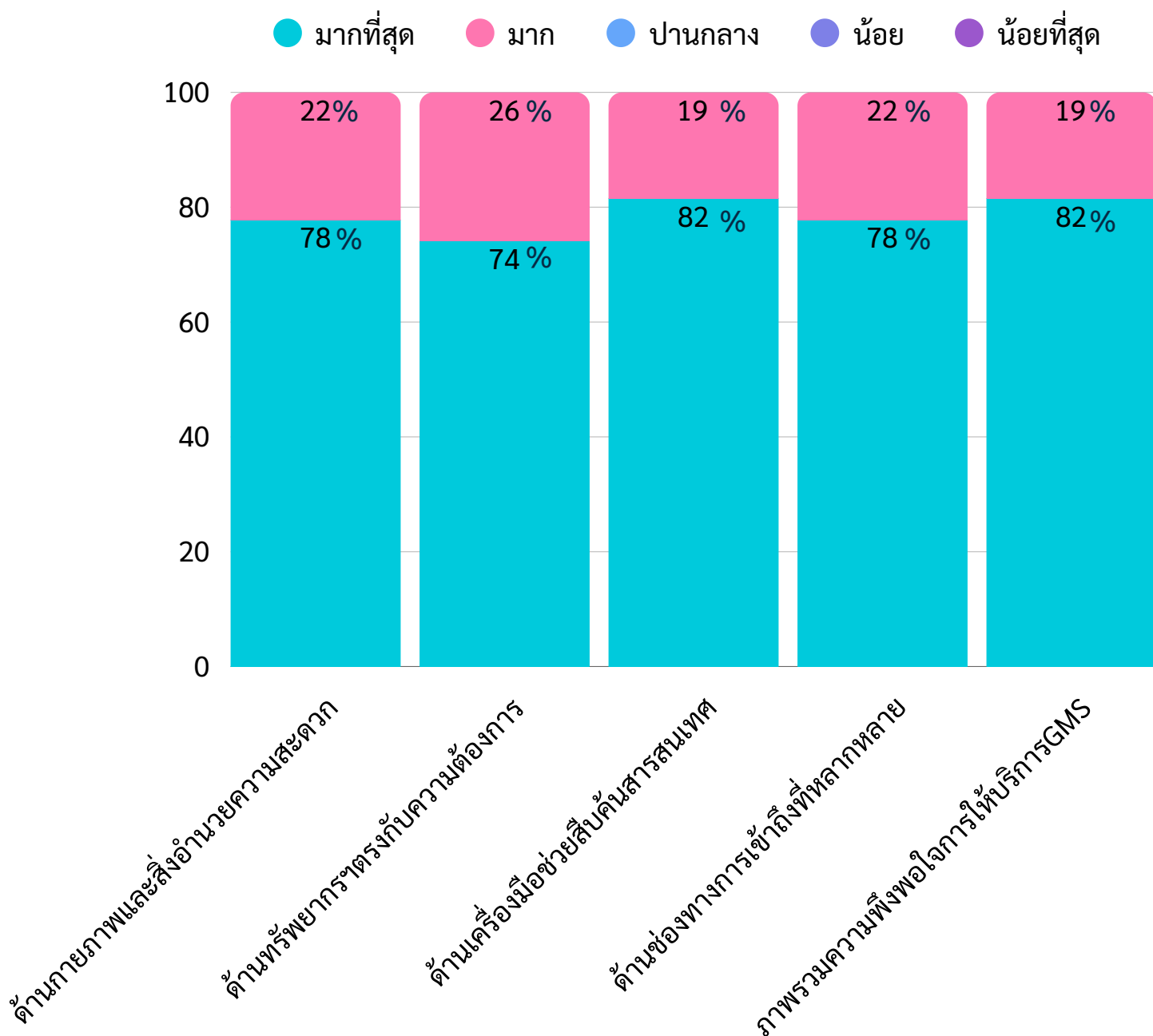
GMS Visit : online



GMS Wisdom Hub หรือศูนย์กลางภูมิปัญญาลุ่มน้ำโขง มีผู้มาเยี่ยมชมจากหลากหลายแวดวงวิชาชีพ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา นักวิชาการ มีผู้มาเยี่ยมชมเว็บไซต์ GMS Wisdom Hub <https://library.kku.ac.th/gms/>

- ปีงบประมาณ 2566 ยังไม่มีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เป็นช่วงพัฒนาเว็บไซต์
- ปีงบประมาณ 2567 มีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ จำนวน 564 คน และ
- ปีงบประมาณ 2568 มีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ จำนวน 2,401 คน

การประเมินการให้บริการ



การประเมินการให้บริการ

การประเมินการให้บริการ GMS Wisdom Hub หรือศูนย์กลางภูมิปัญญา
ลุ่มน้ำโขง ผลการประเมินพบว่า

- **ด้านกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก** มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.8% รองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.2%
- **ด้านทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาตรงกับความต้องการ** มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.1% รองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 25.9%
- **ด้านเครื่องมือช่วยสืบค้นสารสนเทศ** มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.5% รองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 18.5%
- **ด้านช่องทางการเข้าถึงที่หลากหลาย** มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.8% รองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.2%
- **ด้านภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการGMS** มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในระดับ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.5% รองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 18.5%

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ GMS Wisdom Hub มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุดในระดับมากที่สุด ในทุกด้าน และคณะกรรมการฯ ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาพัฒนา GMS Wisdom Hub ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

GMS Visit Photo



Contact Us



093-5922556



library.inbox@kku.ac.th



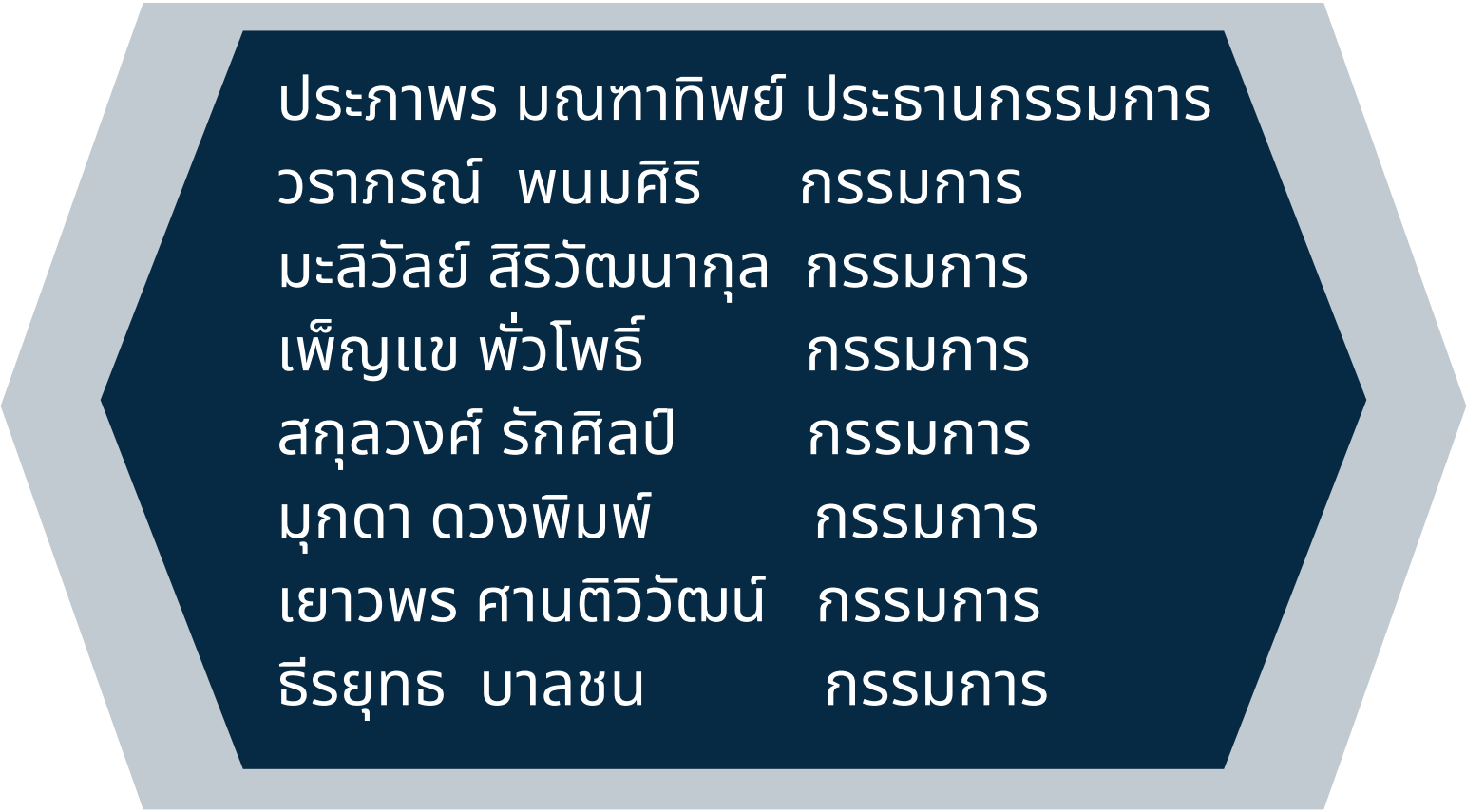
<https://library.kku.ac.th/gms/>



อาคาร2 ห้อง2302 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น



คณะผู้จัดทำคู่มือ GMS



ประภาพร มณฑาทิพย์	ประธานกรรมการ
วรากรณ์ พนมศิริ	กรรมการ
มะลิวัลย์ สิริวัฒนากุล	กรรมการ
เพ็ญแข พั่วโพธิ์	กรรมการ
สกุลวงศ์ รักศิลป์	กรรมการ
มุกดา ดวงพิมพ์	กรรมการ
เยาวพร ศานติวิวัฒน์	กรรมการ
ธีรยุทธ บาลชน	กรรมการ

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักหอสมุด
ที่ 41 /2568

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน GMS Wisdom Hub สำนักหอสมุด

เพื่อให้การดำเนินงาน GMS Wisdom Hub ของสำนักหอสมุด เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 (7) และมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน GMS Wisdom Hub สำนักหอสมุด ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด | ที่ปรึกษา |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการ ภาพลักษณ์และนวัตกรรม | ที่ปรึกษา |
| 3. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ | ที่ปรึกษา |
| 4. นางสาวประภาพร มณฑาทิพย์ | ประธานกรรมการ |
| 5. นางสาววราภรณ์ พนมศิริ | กรรมการ |
| 6. นางมะลิวัลย์ สิริวัฒนากุล | กรรมการ |
| 7. นางเพ็ญแข พัวโพธิ์ | กรรมการ |
| 8. นายสกุลวงศ์ รักศิลป์ | กรรมการ |
| 9. นางมุกดา ดวงพิมพ์ | กรรมการ |
| 10. นางเยาวพร ศานติวิวัฒน์ | กรรมการ |
| 11. นายธีรยุทธ บาลชน | กรรมการ |

โดยมีหน้าที่

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับ GMS
2. จัด Collections วิเคราะห์หมวดหมู่ และทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ GMS ทุกรูปแบบ
3. จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ GMS Wisdom Hub
4. ประสานงานกับคณะ/หน่วยงาน/ศูนย์วิจัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
5. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
6. ดำเนินงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2568

(รองศาสตราจารย์สุพจน์ สีนะวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

