

10th KKUL SHARE & LEARN 2019

Customer Experience : การออกแบบสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า



ภาคผนวก ก.

แบบฟอร์มส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม

10th Share and Learn 2019

“Customer Experience” (CX)

การออกแบบสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า



ชื่อผลงาน

Smart Model Display
แท่นโชว์โมเดล วัสดุเหลือใช้ใน Maker Space

เจ้าของผลงาน

1. นายอาทิตย์ ปทุมชัย
2. KKU Maker Space

หน่วยงานที่สังกัด

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน 1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

บทนำ

ปัจจุบัน KKU Maker Space มีผู้ใช้บริการเครื่องพิมพ์ 3 มิติ (3 D Printer) เพื่อพิมพ์โมเดล 3 มิติ ในรูปแบบต่างๆจำนวนมาก แต่ยังขาดแท่นวางโมเดลในการถ่ายภาพ หรือแสดงโมเดลเพื่อการเผยแพร่ผลงานผ่านอินเทอร์เน็ต ประกอบกับภายใน KKU Maker Space มีวัสดุเหลือใช้จากการให้บริการจำนวนมาก เช่น แผ่นอะคริลิก ฯลฯ

ดังนั้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการที่ส่งเสริมให้เกิดประสบการณ์แปลกใหม่ในการรับบริการของผู้ใช้ KKU Maker-Space จึงได้พัฒนา Smart Display หรือแท่นวางโมเดล จากวัสดุเหลือใช้ขึ้น โดยนำแผ่นอะคริลิกเหลือใช้ขนาดต่างๆ มาตัดเป็นวงกลมเพื่อทำแท่นวางและติดตั้งชุดส่องสว่าง เพื่อให้แสงสว่างต่อชิ้นงานและความมีมิติในการถ่ายภาพชิ้นงานหรือโมเดล ซึ่งจะทำให้ภาพถ่ายที่ได้มีความแปลกใหม่และน่าสนใจมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นนวัตกรรมโซว์ชิ้นงาน/โมเดล ของนักศึกษา/อาจารย์/บุคลากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น และบุคคลภายนอก
2. ใช้ประกอบการเรียน/การสอน/การนำเสนอผลงานต่างๆ ของนักศึกษา/อาจารย์/บุคลากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. เลือกวัสดุเหลือใช้ใน Maker Space (แผ่นอะคริลิก) ขนาดความหนา 0.5 มม.
2. ออกแบบในโปรแกรม Auto Laser (เครื่อง Laser Cutter)
3. โหลด File ตั้งค่า Carve และ Cut
4. ประกอบชิ้นงาน(แผ่นอะคริลิก)โดยใช้น้ำยาประสานเป็นตัวเชื่อม
5. ประกอบหลอดไฟส่องสว่าง
6. เช็คความเรียบร้อยก่อนให้บริการ

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. เป็นสิ่งประดิษฐ์ที่ใช้วัสดุเหลือใช้ (อะคริลิก) จากการทำงานใน Maker Space
2. มีความพึงพอใจของนักศึกษา/อาจารย์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 80

การนำไปใช้ประโยชน์

1. โซว์ชิ้นงาน/โมเดล ให้มีคุณค่า
2. นำเสนอผลงานได้โดดเด่นยิ่งขึ้น