

10th KKUL SHARE & LEARN 2019

Customer Experience : การออกแบบสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า



ภาคผนวก ก.
แบบฟอร์มส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม
10th Share and Learn 2019
“Customer Experience” (CX)
การออกแบบสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า



ชื่อผลงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มข. มีวิทยานิพนธ์ออนไลน์แล้วนะ

เจ้าของผลงาน นางกนกนวล แก้วราช, นายศุภชัย อนุวัชพงศ์

หน่วยงานที่สังกัด ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☒ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☐ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

บทนำ

ปัจจุบันห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นห้องสมุดประจำคณะที่เน้นให้ความรู้เฉพาะทางเชิงสถาปัตยกรรมและการออกแบบต่างๆ พบว่า พฤติกรรมของผู้ใช้บริการห้องสมุดเปลี่ยนแปลงเป็น electronic user ด้วยเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนสำคัญในการใช้ชีวิตมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ที่ต้องการความสะดวกในด้านการเข้าถึงการใช้งานตลอดเวลา แต่เนื่องจากในการยืมตัวเล่มวิทยานิพนธ์จากห้องสมุดคณะฯ เพื่อมาใช้งานยุ่งยาก ในเวลาที่นักศึกษาต้องการใช้ไม่สามารถยืมได้อีกทั้งยังอาจเกิดค่าปรับเมื่อดำเนินการส่งไม่ทัน อีกทั้งในส่วนห้องสมุดคณะฯ เองประสบปัญหาเรื่องสถานที่จัดเก็บวิทยานิพนธ์ที่เป็นตัวเล่มที่ไม่เพียงพอ

ดังนั้น ห้องสมุดคณะฯ จึงพัฒนาฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี ARC KKU (E-thesis) โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเป็นเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยรวบรวมจาก พ.ศ. 2548-2558 สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์และสาขาการออกแบบอุตสาหกรรม และมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษา อาจารย์ และบรรณารักษ์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ซึ่งในการเข้าใช้บริการนั้นจะต้องเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบ vpn ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประสบการณ์การศึกษาหาความรู้ และสามารถนำความรู้เหล่านี้ไปปรับใช้ และต่อยอดความรู้ได้ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเป็นเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
2. เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี ARC KKU
3. เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาการทำวิทยานิพนธ์ได้ต่อไป
4. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา
5. เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ในการจัดการเรียนการสอน

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของการให้บริการวิทยานิพนธ์
2. ศึกษาเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง 2 โปรแกรม Dspace และ Webopac
3. ออกแบบฐานข้อมูล เช่น นโยบายการเข้าถึงข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล กำหนดคำค้น
4. จัดเตรียมข้อมูล
5. บันทึกข้อมูล
6. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
7. เผยแพร่ข้อมูล

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. เป็นแหล่งข้อมูลส่งเสริมการเรียนรู้ที่ทันสมัย
2. เป็นแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่ข้อมูล ด้านวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์และสาขาการออกแบบอุตสาหกรรม
3. สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

การนำไปใช้ประโยชน์

1. เป็นคลังข้อมูลที่เผยแพร่ข้อมูล ด้านวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาตรี สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์และสาขาการออกแบบอุตสาหกรรม