

10th KKUL SHARE & LEARN 2019

Customer Experience : การออกแบบสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า



ภาคผนวก ก.

แบบฟอร์มส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม

10th Share and Learn 2019

“Customer Experience” (CX)

การออกแบบสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า



(ภาพเจ้าของผลงาน)

ชื่อผลงาน นวัตกรรมอัจฉริยะต้องสร้าง

เจ้าของผลงาน ทีมงาน MAKER SPACE

หน่วยงานที่สังกัด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☒ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☐ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

บทนำ โครงการนวัตกรรมมีลักษณะแตกต่างจากการดำเนินการปกติ โครงการมีขอบเขตด้านกายภาพ เวลา ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนต่อการจัดการและการประเมินผล โครงการทุกโครงการจะต้องมีการวิเคราะห์เพื่อให้โครงการมีความคุ้มค่า ให้ผลประโยชน์ตอบแทนมากกว่าค่าใช้จ่ายที่เสียไป การวิเคราะห์งานโครงการเป็นเครื่องมือหนึ่งขององค์การที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์

การพิจารณาความเหมาะสมและพอเพียงการวิเคราะห์โครงการทางด้านบริหารจัดการที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารหน่วยงานให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องมือ / อุปกรณ์ สถานที่ทำงานและมีทีมงานจะเป็นการอำนวยความสะดวกและง่ายในการสร้างนวัตกรรมให้ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นการประหยัดพลังงานไฟฟ้า

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นนวัตกรรมเสถียรจัดตั้งแบบ Smart City ที่ตลาดจตุรทิศในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในเขตเทศบาลเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ผู้พบเห็นได้มีแรงบันดาลใจนำไปคิดสร้างสรรค์ต่อไป

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ 1. รับมอบหมายงานจากผู้บริหาร

2. ศึกษาด้านการตลาดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการจัดทำ

3. ออกแบบโดยเขียนแปลน รูป 2 D คำนวณจำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ

4. ขออนุมัติจัดซื้อตามข้อ 3

5. ดำเนินการจัดทำตามแบบแปลน

ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. เป็นสิ่งประดิษฐ์ที่ใช้กับพลังงานแสงอาทิตย์

2. มีแสงสว่างอำนวยความสะดวกบริเวณจอดรถ

3. มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินช่วงเวลาค่ำคืน
4. ความเป็นสัดส่วนของพื้นที่จอดรถ

การนำไปใช้ประโยชน์ ติดตั้งบริเวณลาดจอดรถ เพื่อให้แสงสว่างในเวลากลางคืน (6.30 PM – 6.30 AM)

หมายเหตุ : ความยาวของผลงานจำนวนไม่เกิน 3 หน้า (ใช้อักษร TH Sarabun new ขนาด 14 point)