

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน: KKUL School Products: Smart Learning Smart Library

เจ้าของผลงาน: นางสาวน พงศ์กจิวิฑูร , นางสาวพร ศานติวิวัฒน์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม
- ☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ☒ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน: เป็นการนำเสนอผลงานนักศึกษาที่ได้ฝึกงานที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ทั้งการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั่วไปและการฝึกสหกิจศึกษา ผลงานต่างๆเป็นผลผลิตที่ได้จากการกระบวนการการสอนงานและมอบหมายงานที่มุ่งเน้นสอนงานแบบ Project-based Learning โดยใช้ “โครงงาน” เป็นหัวใจสำคัญของหลักสูตรการฝึก เพื่อให้การฝึกปฏิบัติงานมีคุณภาพและสามารถพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาได้

วิธีดำเนินการ: สำนักหอสมุดได้พัฒนาหลักสูตรการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาทุกสถาบัน เพื่อให้การฝึกงานเป็นยิ่งกว่าการฝึกงาน การถ่ายทอดประสบการณ์จากการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุด การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักศึกษา นักศึกษาที่ได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะได้รับมอบหมายโครงงานเพื่อใช้ในการพัฒนานวัตกรรมการใช้งานในห้องสมุด มีการสอนงานและมอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ โดยกำหนดงานหรือโครงงาน กำหนดผู้สอนและพนักงานที่ปรึกษาให้กับนักศึกษา ซึ่งงานที่กำหนดต้องเป็นงานที่เป็นประโยชน์ต่อห้องสมุด ตรงกับหลักสูตรหรือสอดคล้องกับวิชาชีพของนักศึกษา ระบุหน้าที่ (Job Description) วัตถุประสงค์ ขอบเขตและเป้าหมายของงานที่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด โจทย์ที่มอบหมายต้องนำไปสู่หลักการและแก่นแนวคิดรวบยอดของเรื่องที่ต้องการศึกษา เน้นให้นักศึกษาแสวงหาและสร้างความรู้ด้วยตนเอง รู้จักการวางแผนและจัดการงานให้สำเร็จด้วยตนเอง บทบาทสำคัญของผู้สอนและพนักงานที่ปรึกษาคือให้คำปรึกษา แนะนำและเห็นชอบแผนการปฏิบัติงาน การจัดทำโครงงานและรายงานวิชาการ การเตรียมความพร้อมในการนิเทศ ดูแล ติดตามความก้าวหน้าในการทำงาน และนำเสนอผลงาน

ผลสัมฤทธิ์: นักศึกษาได้พัฒนาแนวคิดเชิงนวัตกรรม นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ พัฒนาและส่งเสริมการให้บริการในห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดนวัตกรรมบริการใหม่ๆในห้องสมุด

ความภาคภูมิใจ: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ เปิดโอกาส และเวทีให้นักศึกษาได้ทดลองแนวคิด พัฒนานวัตกรรม ประยุกต์ใช้งานจริง ซึ่งนวัตกรรมเหล่านี้จะถูกนำมาใช้งานจริงภายในสำนักหอสมุด และพัฒนาต่อยอดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป สอดคล้องกับทิศทางมหาวิทยาลัยขอนแก่นในด้าน Smart Learning Smart Living ของการเป็น Smart and Green University

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน: บุคลากรทุกฝ่ายมีความร่วมมือในการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานให้กับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ และการพัฒนาโครงงานเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง