



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงาน .นางฐิติรชณ์ ปักกะทานัง

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด ภารกิจด้านสารบรรณ สำนักหอสมุด

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดยังหัวข้อเดียว

- ☐ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)
- ☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ☒ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน: เป็นการจับเก็บหนังสือราชการ เอกสาร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถค้นหาได้สะดวกรวดเร็ว

ลักษณะของผลงาน ประเด็นปัญหา: หนังสือราชการรับเข้า และส่งออก มีจำนวนมากในแต่ละวัน ประกอบกับการค้นคืนค้นเรื่อง ในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วนที่จำกัดด้วยเงื่อนเวลาที่ต้องส่งให้ดำเนินงานต่อ หรือแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทราบ ทำให้มีความล่าช้าไม่ทันต่อการดำเนินงานในเรื่องนั้น ๆ ภารกิจด้านสารบรรณจึงมีแนวคิดในการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการใช้กระดาษ ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารและทำให้การค้นคืนค้นเรื่องเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว

วิธีการดำเนินการ: 1.วิเคราะห์และจัดทำโครงสร้างการจัดเก็บเอกสาร

2. แยกประเภทหนังสือราชการ เอกสาร ที่จะจัดเก็บเช่น หนังสือราชการทั่วไป หนังสือราชการส่งออก-รับเข้า ของผู้บริหาร หนังสือราชการเพื่อประชาสัมพันธ์

3. นำหนังสือราชการ เอกสารต่าง ๆ หลังจากผู้บริหารลงนาม/สั่งการเรียบร้อยแล้ว สแกนแล้วจัดเก็บตามกล่องเอกสารที่สร้างไว้

4. จัดส่งให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทาง E-mail

ผลสัมฤทธิ์: 1 บุคลากรในภารกิจสารบรรณสามารถค้นคืนหนังสือราชการ และเอกสารต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถปฏิบัติงานแทนได้ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ประจำลาหรือติดราชการ

2. ลดการใช้กระดาษ และพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารตอบสนองการเป็นห้องสมุดสีเขียว

ความภาคภูมิใจ : ความสามารถประยุกต์ใช้กับ Google Drive มาพัฒนาและแก้ปัญหาในปฏิบัติงานด้วยตนเองเพื่อให้การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน:

1. ผู้บริหารสำนักหอสมุดให้ความสำคัญในการจัดเก็บเอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. สารบรรณสามารถสืบค้นข้อมูลจดหมาย เอกสารได้สะดวก ทันเวลา
3. สามารถถ่ายทอดงานให้กับบุคลากรรุ่นหลังได้