



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน : การประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด : นางสาวราภรณ์ พนมศิริ, นางสาวสุกาญจนา ทิพยเนตร, นายศิวัจน์ ศรีสุนทร, นางสาวชุติกาญจน์ บุตรพรม

ประเภทผลงาน ☒ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน เป็นการประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการภายในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมถึงห้องสมุดคณะต่างๆ ทั้ง 14 ห้องสมุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศ ที่ตอบสนองกับหลักสูตรที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 338 สาขาวิชา (แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ.2559 - 2562, 2558) เป็นแนวคิดที่ต้องการให้หน่วยงานเกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่ได้มาจากการจัดซื้อจัดหา และตอบสนองต่อความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในทุกหลักสูตรที่มีการเรียนการสอน และมีปริมาณที่เพียงพอต่อการใช้งาน จึงได้นำเอาเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงาน PDCA มาใช้ในการบริหารจัดการ ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นพื้นฐานสัดส่วนของทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดมีต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร โดยใช้โปรแกรม Power Bi เป็นเครื่องมือในการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบอินโฟกราฟิกที่สวยงามและเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปเสนอแก่ผู้บริหารเพื่อไปประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการในบางหลักสูตรต่อไป และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการกลุ่มที่เป็นนักศึกษาให้มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอต่อการเรียนรู้และตรงตามความต้องการของหลักสูตรสาขาวิชาอีกทางหนึ่ง

วิธีดำเนินการ (How to) การประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้นำเอาเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการPDCA มาใช้ในการดำเนินการดังนี้

1. Plan ประชุมคณะทำงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศ โดยเบื้องต้นทีมงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศได้เริ่มจัดทำประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศโดยเลือกหลักสูตรที่มีความน่าสนใจและสามารถเป็นตัวแทนหลักสูตร 3 กลุ่มสาขาวิชาหลัก ได้แก่

- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะการแสดง แทนกลุ่มสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีธรณี แทนกลุ่มสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต แทนกลุ่มสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จากนั้นได้แบ่งประเภททรัพยากรสารสนเทศออกเป็น 4 ประเภทในการสืบค้นข้อมูล ได้แก่ หนังสือฉบับพิมพ์จาก OPAC, วารสารฉบับพิมพ์, ฐานข้อมูลออนไลน์ และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งออกแบบตารางในการจัดเก็บข้อมูล

ผลสัมฤทธิ์: เกิดกระบวนการทำงานในรูปแบบใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงในส่วนของผู้ปฏิบัติที่ได้ข้อมูลพื้นฐานในการทำงาน รวมไปถึงผู้บริหารมีข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจดำเนินงานในการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการในบางหลักสูตรต่อไป

ความภาคภูมิใจ ทำให้ทราบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศที่แท้จริงของแต่ละหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของผู้บริหารในการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และทำให้กลุ่มผู้ให้บริการได้รับประโยชน์จากการมีทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอต่อความต้องการและการเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตรรวมถึงแต่ละรายวิชา และผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้เพิ่มพูนทักษะการใช้โปรแกรมในการจัดการข้อมูลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้โมเดลการดำเนินงานที่สามารถนำไปต่อยอดกับหลักสูตรเดิมและหลักสูตรอื่นที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อีกด้วย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน การประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยขอนแก่นนั้นจะประสบผลสำเร็จได้นั้น เกิดจากการร่วมแรงร่วมใจของคณะทำงานฯ ทุกคน รวมไปถึงนักศึกษาฝึกงานที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำข้อมูลชุดนี้ขึ้นมา ซึ่งกว่าจะสำเร็จมาเป็นข้อมูล 1 หลักสูตรนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบและด้วยระยะเวลาอันจำกัดจึงไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกหลักสูตร แต่เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงานจำเป็นต้องมีการดำเนินการจัดทำการประเมินคุณค่าทรัพยากรสารสนเทศทุกครั้งที่มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตร เพิ่มปริมาณกลุ่มตัวอย่างของหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและครอบคลุมความต้องการมากที่สุด

หมายเหตุ : ทุกผลงานต้องนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอ