

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงาน : **We proud of KKUL**

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด : นางบัวไข ไสยาสน์, นางสาวคมศรี คมนทิพย์รัตน์

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☐ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☒ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน : เป็นการรวบรวมรางวัลและผลงานที่บุคลากรสำนักหอสมุดได้รับ และจัดเก็บไว้ในที่ที่บุคคลทั่วไปสามารถเข้าดูได้ง่ายและสะดวก

ลักษณะของผลงาน : ประเด็นปัญหา: สำนักหอสมุด เป็นหน่วยงานที่ได้รับการปรับโครงสร้างใหม่ สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยไปเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ พ.ศ. 2558 ที่ผ่านมาสักหอสมุด เป็นหน่วยงานที่มีวิวัฒนาการในทางที่ดีขึ้นตลอดมา ได้จากสภาพภูมิทัศน์ที่มีการปรับเปลี่ยนให้มีบรรยากาศที่ดี สนองความต้องการของผู้ใช้บริการและปรับวิธีการให้บริการในเชิงรุกให้เข้าถึงผู้ใช้บริการให้มากที่สุด หน่วยงานได้สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมประชุมและนำเสนอผลงานในเวทีระดับชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศมากขึ้น จนทำให้ได้รับรางวัลในเวทีประกวดทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน แต่การจัดเก็บข้อมูลบุคลากรด้านผลงานและรางวัลในปัจจุบันไม่เป็นระบบ ทำให้เกิดปัญหาหาหาหน่วยงานหรือบุคลากรที่ต้องการข้อมูลในเชิงลึก ต้องใช้เวลาในการสืบเสาะหาข้อมูล บางครั้งเกิดการหลงลืม ทำให้ได้ข้อมูลผิดพลาด ไม่สมบูรณ์

วิธีดำเนินการ :

1. รวบรวมรายชื่อรางวัลและผลงานที่สำนักหอสมุดได้รับ
2. คัดแยกรางวัลตามประเภทของรางวัลและจัดเรียงตามปี
3. จัดทำหลักฐานการรับรางวัลและนำขึ้นจัดเก็บบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด

ผลสัมฤทธิ์ : รางวัลและผลงานที่ได้รับรางวัลถูกจัดเก็บอยู่ในระบบเดียว ทำให้ง่ายต่อการสืบค้นและเข้าถึง

ความภาคภูมิใจ : 1. สำนักหอสมุดมีระบบจัดเก็บรางวัลและผลงานที่ได้รับรางวัลที่ง่ายต่อการเข้าถึง
2. ทำให้เกิดแรงบัลดาลใจให้กับบุคลากรรุ่นหลัง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน :

1. ผู้บริหารของสำนักหอสมุดเล็งเห็นความสำคัญของการรวบรวมรางวัลและผลงานที่ได้รับรางวัล
2. บุคลากรให้ความร่วมมือ