

แบบแสดงความจำนส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน : Work based Learning@COLA Library

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด : นางธณัฏฐพร ยะปะตัง

ประเภทผลงาน : (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน : ประเด็นของปัญหา : ปัจจุบันอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดมีเพียง 1 คน ไม่เพียงพอต่อการให้บริการประกอบกับภาระงานในหน้าที่ งานที่ได้รับมอบหมาย และผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดภาวะ “อัตรากำลังตึงตัว” ทำให้ระบบการปฏิบัติงานเกิดความไม่คล่องตัวและขาดความต่อเนื่อง ดังนั้น โครงการ “Work based Learning@COLA Library” จึงช่วยตอบโต้และแก้ปัญหาได้อย่างดีที่สุดในการสอนงานเด็กนักศึกษาเพื่อให้ช่วยเจ้าหน้าที่ทำงาน

วิธีดำเนินการ

1. ประกาศรับสมัครนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีและเป็นนักศึกษาวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. ดำเนินการคัดเลือกโดยวิธีการสอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้บุคคลที่มีจิตอาสาและพร้อมปฏิบัติงานที่ห้องสมุดวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. ดำเนินการปฐมนิเทศและมอบหมายงาน
4. สอนและเรียนรู้จากผู้ประสานห้องสมุดวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. ปฏิบัติงานจริงตามที่ได้รับมอบหมาย

ผลสัมฤทธิ์ : สามารถแก้ไขปัญหาระดับตึงตัวของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต่อการให้บริการของห้องสมุดวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ความภาคภูมิใจ : สามารถบริหารจัดการงานและจัดการกำลังคน ทำให้งานของห้องสมุดวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันสามารถลดจำนวนเจ้าหน้าที่ประจำจาก 2 คน เป็น 1 คน ทำให้การบริหารจัดการอัตรากำลังของสำนักหอสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

1. ผู้บริหารวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานในโครงการเป็นอย่างดี
2. นักศึกษามีจิตอาสาและตั้งใจที่จะพัฒนางานห้องสมุดวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
3. เป็นการถ่ายทอดงานจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง ซึ่งทำให้งานปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง
4. นักศึกษารุ่นใหม่เริ่มให้ความสำคัญในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์