

แบบแสดงความจำนส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงานหนังสือติดล้อ (ห้องสมุดเคลื่อนที่).....

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัดกศน.อำเภอเมืองขอนแก่น.....

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)
- (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

/

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน หนังสือติดล้อ (ห้องสมุดเคลื่อนที่) เป็นบริการสารสนเทศเคลื่อนที่ เป็นการจัดการบริการเชิงรุก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการอ่านและการให้ความรู้และความบันเทิงแก่ผู้ที่อยู่ห่างไกลจากแหล่งข้อมูล โดยนำทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ อาทิเช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ เกม ของเล่น กิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ เป็นต้น ไปยังชุมชนด้วย รถจักรยานยนต์พ่วงข้าง และ รถโมบาย

วิธีดำเนินการ (How) หนังสือติดล้อ (ห้องสมุดเคลื่อนที่) ดำเนินการโดยเริ่มจากการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มบุคคล ผู้นำชุมชน รวมถึงประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการ เช่น การได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากเอกชน (ร้านฮาร์ดแวร์คอนกรีต) ในการจัดหาพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ในการ จัดทำรถหนังสือติดล้อ (ห้องสมุดเคลื่อนที่) และ ได้รับการสนับสนุน รถโมบาย

จากหน่วยงานต้นสังกัด สำนักงาน กศน.จังหวัดขอนแก่น

ผลสัมฤทธิ์: หนังสือติดล้อ (ห้องสมุดเคลื่อนที่) เป็นการให้ข่าวสารและความรู้ในสาขาต่างๆ โดย กศน.อำเภอเมืองขอนแก่น จัดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้มีผู้ให้ความสนใจ เข้าร่วมกิจกรรม และให้ได้รับการสนับสนุนสื่อสิ่งพิมพ์ รวมถึงมีบุคคลที่มีจิตอาสาเข้ามาช่วยเป็น อาสาสมัครส่งเสริมการอ่าน

ความภาคภูมิใจ หนังสือติดล้อ (ห้องสมุดเคลื่อนที่) มีหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน บุคคลให้ความสนใจ และมีโอกาสได้จัดแสดงนิทรรศการในหลายๆ กิจกรรมในระดับจังหวัด และได้รับนวัตกรรมยอดเยี่ยมระดับจังหวัด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน หนังสือติดล้อ (ห้องสมุดเคลื่อนที่) มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ เครือข่ายมีส่วนร่วมดำเนินการ

หมายเหตุ : ทุกผลงานต้องนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอ