



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน

KKU Ag library : Forget me not

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

นางพรรณนีย์ อินทร์ล้ำ นางสุอารี ละระศรี นายชาญชัย ชูตระกูล /

ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์

ที่ปรึกษาและสนับสนุนโครงการ

ศ.ดร.มนต์ชัย ดวงจินดา รศ.ดร.วุฒิไกร บุญคุ้ม ผศ.สพ.ญ.ดร. วิบัณฑิตา จันทร์กิตติสกุล

ประเภทผลงาน

การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะผลงาน ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ เป็นห้องสมุดที่ได้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทในการให้บริการในยุคที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้จากอุปกรณ์สมัยใหม่โดยง่ายผ่านเครื่องมือสื่อสารของตนเอง การติดต่อในทางกายภาพกับห้องสมุดอาจมีน้อยลง แต่ห้องสมุดยังคงให้ความสำคัญถึงคุณค่าของความเป็นมนุษย์พันธุ์ใหม่ สามารถใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีชีวิต เป็นบ้าน เป็นเพื่อน เอื้ออำนวยให้สามารถบูรณาการสารสนเทศสมัยใหม่ผสมผสานกับคุณค่าของตนเอง เกิดแรงบันดาลใจ ความคิดสร้างสรรค์และผูกพันกับห้องสมุดโดยปริยาย ดังนั้นห้องสมุดจึงไม่หยุดยั้งที่จะเป็นสะพานเชื่อมโยงดังกล่าว โดยการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเดิม รวมทั้งเสาะหาและขยายวงกว้างในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ โดยใช้กิจกรรมเป็นสิ่งเชื่อมโยงในการสร้างคุณลักษณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นรวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของห้องสมุด ส่งเสริมห้องสมุดมีชีวิต ให้ผู้ใช้บริการระลึกนึกถึงและกลับมาใช้บริการต่อไปในภายหน้าอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการบูรณาการพื้นที่ของห้องสมุดเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่นและคนทุกกลุ่มมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งคุณภาพอย่างยั่งยืน (Quality Education)

วิธีดำเนินการ (How to)

ใช้ EKCO เป็นแนวคิดในการดำเนินงาน ได้แก่

1. ขยายฐานลูกค้าใหม่ (Expand New Customer)
2. รักษาลูกค้าเดิม (Keep Old Customer)
3. ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Co-Ordinator)
4. จัดกิจกรรมการบูรณาการสารสนเทศและความผูกพันกับห้องสมุดอย่างยั่งยืน (Organized Activities)

กิจกรรมที่ดำเนินการในรอบปี

1. จัดแหล่งเรียนรู้และการนำเสนอผลงานรายวิชาการสื่อสารทางการเกษตร
2. Open House เกษตรสร้างสรรค์ ครั้งที่ 1
3. International Coffee Hour
4. Farewel Party



5. รับน้องคริสเตียน 2018



Open House เกษตรสร้างสรรค์ ครั้งที่ 1



รับน้องคริสเตียน 2018



Coffee Hour & Farewel Party ผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้น จาก 18 ประเทศ และนักเรียนนานาชาติ

ผลสัมฤทธิ์ ผลจากการที่ห้องสมุดมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถบริการแหล่งเรียนรู้แก่ผู้ใช้เดิมและผู้ใช้ใหม่ ได้อย่างดีเยี่ยม สร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความผูกพัน บุคลากรใช้พื้นที่ของห้องสมุดให้เกิดการใช้งานเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่นและบุคคลทั่วไป

ความภาคภูมิใจ เป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างคุณลักษณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ส่งเสริมการเป็นห้องสมุดชีวิตและสร้างความผูกพัน แก่ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จและความยั่งยืน

“ สร้างคุณค่า สร้างบัณฑิตพึงประสงค์ สร้างอรรถประโยชน์ ลดการสูญเปล่า เปิดโอกาสการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอย่างยั่งยืน ”
“ Quality Education Goal”