

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงานแนะนำการยืมและคืนหนังสือด้วยเครื่องยืมอัตโนมัติรูปแคน

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด นางจุฑาลักษณ์ นารี และ นายเฉลิมพล นารี

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☐ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

✓ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☐ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน การนำเสนอวิธีการยืมและคืนหนังสือ โดยใช้เครื่องยืมคืนอัตโนมัติ โดยใช้ตัวการ์ตูนสร้างจากโปรแกรม Animation ในการนำเสนอเรื่องราวการยืมและการคืนหนังสือ

วิธีดำเนินการ (How to) การใช้ตัวการ์ตูนที่สร้างจากโปรแกรมทำ Animation ใช้ชื่อว่า น้องBook เพื่อนำเสนอวิธีการยืมหนังสือง่าย 4 Step และการคืนหนังสือ 3 Step เพื่อเป็นสื่อในการแนะนำการใช้เครื่องยืมคืนอัตโนมัติที่ตั้งไว้ให้บริการ ในสำนักหอสมุด

ผลสัมฤทธิ์: มีสื่อแนะนำการใช้เครื่องยืมคืนอัตโนมัติ เพื่อส่งเสริมการใช้งานของเครื่องยืมคืนอัตโนมัติ

ความภาคภูมิใจ การได้สร้างสรรค์ผลงานในรูปแบบการนำเสนอ โดยใช้ตัวการ์ตูนเป็นสื่อในการแนะนำการใช้งานของเครื่องยืมคืนอัตโนมัติ และการได้เรียนรู้การจัดทำสื่อโดยใช้การ์ตูน Animation ร่วมกับการใช้โปรแกรม Adobe After Effect ร่วมกับ Camtasia Studio9 การตกแต่งภาพการ์ตูนด้วย Photoshop และการผสมผสานการใช้เสียงบรรยายโดยใช้โปรแกรม Adobe Audition และโปรแกรม Final Cut Pro X กับการสร้างสคริปงานนำเสนอ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน การได้เรียนรู้และพัฒนาขีดความสามารถในเชิงการคิดสร้างสรรค์ที่ไม่จำกัดรูปแบบและการได้แนวทางในการพัฒนางานในการนำเสนอสื่อในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งต่างจากการใช้สื่อแบบเดิม ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เข้าถึงและได้ใช้บริการได้อย่างพึงพอใจ