

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



ชื่อผลงาน Smart & Easy Search By OPAC

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานต้นสังกัด Walai Autolib Team

ประเภทผลงาน

(1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน สำนักหอสมุด มข. ได้นำโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib 3.0 มาให้ใช้บริการ ซึ่งได้ปรับปรุงโครงสร้างของระบบ หน้าจอการทำงาน รวมถึงการพัฒนาฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และก้าวทันแนวโน้มของระบบห้องสมุดในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Web OPAC ซึ่งเป็นเครื่องมือค้นหาทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ มีความสวยงามและค้นง่าย มีตัวกรองผลลัพธ์ เพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา โดยผู้ใช้งานสามารถค้นหาได้ผลลัพธ์จากการค้นเพียงครั้งเดียว Single Search และพัฒนา Faceted Search เพิ่มประสิทธิภาพการค้นหา สามารถแชร์ข้อมูลไปยัง Facebook, Add suggest friends, กำหนด Tag cloud ได้ง่ายและสะดวกต่อการแนะนำและเผยแพร่ข้อมูล และจากการกำหนด Authority มีโหมดย่อยในการเชื่อมคำที่ถูกสร้างมาแสดงรายการบนหน้า Web opac เพื่อการรวบรวมรายการบรรณานุกรมเฉพาะด้านเช่น หากมีข่าวเด่น ๆ ในทางด้านงานบริการ จะกำหนด topic และประสานงานกับด้านเทคนิคทำการค้นหาคำที่เกี่ยวข้องและทำการรวบรวมไปแสดงในกลุ่มคำที่กำหนด

วิธีดำเนินการ (How to) คัดเลือกพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ นำมาใช้บริการ ตรวจสอบการใช้งาน แชร์ประสบการณ์การใช้และปัญหา เสนอให้ปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและพัฒนาบริการ

ผลสัมฤทธิ์ : “สำนักหอสมุดได้สนับสนุนเครื่องมือในการเข้าถึงบริการและทรัพยากร ตลอดจนเป็นการขยายโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรอย่างยั่งยืน”

ความภาคภูมิใจ เป็นความภาคภูมิใจที่ได้ส่งเสริมการใช้ทรัพยากร สนับสนุนให้ผู้ไม่มีเครื่องมือสืบค้นที่มีประสิทธิภาพ โดยห้องสมุดได้นำโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติที่มีหน้าจอการสืบค้นที่ง่าย สวยทันสมัย มีตัวกรองในการสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถแชร์ทรัพยากรผ่านโซเชียล

ปัจจัยความสำเร็จและความยั่งยืน เป็นความมุ่งมั่นและความตั้งใจพัฒนางานด้านบริการทรัพยากรสารสนเทศ อย่างยั่งยืน โดยได้แสวงหาเครื่องมือค้นหาที่มีประสิทธิภาพให้กับผู้ใช้บริการ และเสนอแนะปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพ เพื่อนำส่งบริการแก่ผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน