

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



KKUL Open House 2018

“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงานTechnician Assistant Bot (TA-Bot ผู้ช่วยงานช่าง).....

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

.....นายกนก มีบุญชู / สำนักหอสมุด.....

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☒ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☐ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

- เป็นแอปพลิเคชัน line แจ้งเตือนงานซ่อมที่ถูกแจ้งเข้ามาใหม่เพื่อให้ช่างรับทราบงานได้สะดวก รวดเร็ว และช่างยังสามารถสอบถามแนวทางการแก้ไขปัญหา แนวทางการซ่อม จาก Bot ได้อีกด้วย

วิธีดำเนินการ (How to)

- ใช้ messaging api ของ line มาเชื่อมเข้ากับฐานข้อมูลระบบแจ้งซ่อมเดิม แล้วเขียนโปรแกรมควบคุม เพื่อ query ข้อมูลต่างๆ ตามที่เราต้องการออกมาแสดงผล

ผลสัมฤทธิ์

- ช่วยให้ช่างทราบถึงงานแจ้งซ่อมที่เข้ามาใหม่ในทันที โดยไม่ต้องเปิดเว็บระบบแจ้งซ่อม
- ช่วยให้ช่างทราบถึงแนวทาง วิธีการซ่อมได้ในทันที โดยสอบถามจาก bot

ความภาคภูมิใจ

- เป็นการพัฒนางานเบื้องหลัง เพื่อช่วยสนับสนุนภารกิจงานบริการต่างๆ ของสำนักหอสมุด ให้เป็นไปด้วยความทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

- การนำนวัตกรรมมาใช้ เพื่อพัฒนางานประจำให้ง่าย ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ และความแม่นยำในการทำงานมากขึ้น

หมายเหตุ : ทุกผลงานต้องนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอ