

ชื่อผลงาน KKU Library Digital Badges for Lifelong Learning

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด นางสาวนิตยา ชุ่มอภัย นางสาวอัคริมา สุ่มมาตย์ นายธีรยุทธ บาลชน และ นายธนดล ศิริมงคล

ประเภทผลงาน (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

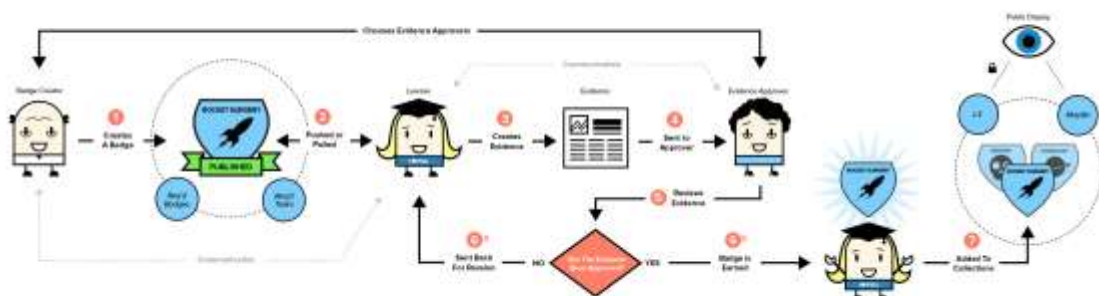
ปัจจุบันการเรียนรู้ในระบบการศึกษาแล้ว การส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถพัฒนาทักษะในด้านต่างๆได้อย่างหลากหลาย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้นำหลักการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่นักศึกษาควรมีในยุคนี้ ประกอบไปด้วยทักษะ 1.ด้าน Information, Media and Technology Skills 2. ด้าน Learning and Innovation Skills และ 3.ด้าน Life and Career Skills จึงได้พัฒนาเป็นโครงการที่ชื่อว่า “KKU Library Digital Badges for Lifelong Learning” เป็นการพัฒนาระบบการเรียนรู้และการให้เข็มสัญลักษณ์ดิจิทัล (Digital Badges) จากการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่าผู้ใช้บริการมีทักษะและได้ผ่านการเรียนรู้หรืออะไรบ้าง

วิธีดำเนินการ (How to)

แนวคิด

KKU Library Digital Badges คือแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เน้นให้นักศึกษา บุคลากร ประชาชนทั่วไปที่เข้าสู่ระบบได้มีโอกาสก้าวหน้าด้านการทำงาน หรือการเรียนรู้มากขึ้น ด้วยการมอบ Badge หรือป้ายสัญลักษณ์ความสำเร็จให้กับผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อกำหนดความสามารถของบุคคลนั้นๆ ซึ่งเป็นการมอบในระบบออนไลน์จากเดิมในอดีตที่มอบโล่หรือใบประกาศมาเป็นภาพ Badge บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อผู้ใช้บริการสำเร็จทุกกิจกรรมจะได้รับ Online Certifications

Badge System Overview



กระบวนการจัดทำระบบเข็มสัญลักษณ์ดิจิทัล (Digital Badges)

การดำเนินการ

1. **Badge Creator** ขั้นตอนแรกทีมผู้พัฒนาได้ศึกษาระบบที่จะใช้ในการสร้าง Badges ด้วยแพลตฟอร์ม Open Badges Infrastructure ของ Mozilla ทดลองใช้งานระบบซึ่งนำมาประยุกต์ใช้งานกับรูปแบบการให้บริการไม่เอื้ออำนวย เพราะการสมัครเข้าใช้งานค่อนข้างมีเงื่อนไขและขั้นตอนที่ซับซ้อน จึงได้ศึกษา Open Source ใหม่ร่วมกับนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้นำ BadgeList.com มาพัฒนาและสร้าง Digital Badges ขึ้นด้วยการออกแบบเข็มสัญลักษณ์ดิจิทัลด้วยเว็บไซต์ Canva.com



Badgelist.com



การออกแบบ Badges ใช้ Canva.com

การสร้างเนื้อหาและรายละเอียดเงื่อนไขการได้รับเข็มสัญลักษณ์ดิจิทัล (Digital Badges) แต่ละอันได้ผ่านการระดมความคิดระหว่างภารกิจประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์ ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักศึกษาสหกิจศึกษา เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อห้องสมุด และเพื่อคัดสรรแต่ละสัญลักษณ์ให้ดึงดูดใจผู้ใช้บริการให้เกิดการอยากมีส่วนร่วมในกิจกรรม ในปัจจุบันได้สร้าง Badges จำนวน 18 สัญลักษณ์ดังนี้



KKU Library Digital Badges

2. **Published** การเผยแพร่ระบบด้วยการจัดทำเว็บไซต์ KCU Library Digital Badge โดยได้รวบรวมรายละเอียดการใช้งาน ตั้งแต่การให้ความหมาย ขั้นตอนการสมัครสมาชิก การอธิบายขั้นตอนการรับสัญลักษณ์ต่างๆ ตลอดจนโปรโมชั่นแต่ละช่วงเวลา



เว็บไซต์ KCU Library Digital Badges: library.kku.ac.th/2016/lbadge.php

3. **Creates Evidence** การสร้างหลักฐานประกอบการเข้าร่วม ในแต่ละ Badges จะมีเงื่อนไขการได้รับแตกต่างกันไป โดยจะเริ่มตั้งแต่ความง่ายไปจนถึงความยากของการได้รับเข็มสัญลักษณ์ แต่สิ่งเหล่านี้ที่ทีมพัฒนาได้ให้ความใส่ใจในการออกแบบเข็มสัญลักษณ์วงกลม คือเพิ่งเริ่มต้นอยากเข้าร่วมหรืออยากเรียนรู้ เช่น ร่วมเป็น New Reader เมื่อเริ่มรู้จักห้องสมุดและจากนั้นเริ่มอยากมีส่วนร่วมกับห้องสมุดมาร่วมเป็นจิตอาสา ก็จะได้รับเข็มสัญลักษณ์ที่เป็นสี่เหลี่ยม ซึ่งแสดงให้เห็นการเริ่มรู้สึกผูกพันกับห้องสมุด จนถึงขั้นสูงสุดที่รักอยากร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับห้องสมุดจนอยากร่วมพัฒนาผลงานก็จะได้รับสัญลักษณ์เป็นรูปหัวใจ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับหลักฐานประกอบต่างๆหลังทำครบทุกขั้นตอนจะถูกส่งตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนไปที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) เพื่อพิจารณาในขั้นตอนต่อไป



สัญลักษณ์วงกลม

สัญลักษณ์สี่เหลี่ยม

สัญลักษณ์หัวใจ

สัญลักษณ์พิเศษ

4. **Approved** ขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติเข็มสัญลักษณ์ดิจิทัล (Digital Badges) ด้วยเงื่อนไขและหลักฐานประกอบใน Badge Portfolio กรณีที่หลักฐานในแต่ละเงื่อนไขไม่ครบจะมีข้อความ “No evidence submitted for this requirement” ผู้ดูแลระบบจะทำการส่งกลับไปยังผู้เรียน (Learner)

Provide feedback on Janejira Yangsud's badge portfolio

Do you endorse Janejira Yangsud's achievement of this badge?

☐ Yes, issue the badge
☒ Not yet, greater mastery is needed

Summary

หลักฐานยังไม่ครบ

100

Provide feedback on Janejira Yangsud's badge portfolio

Do you endorse Janejira Yangsud's achievement of this badge?

☒ Yes, issue the badge
☐ Not yet, greater mastery is needed

Summary

หลักฐานครบ

127

กรณีที่หลักฐานไม่ครบ

กรณีที่หลักฐานครบ

5. **Badges is Earned** เมื่อทำการพิจารณาหลักฐานครบเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถอนุมัติเข็มสัญลักษณ์ได้ Award Badge ซึ่งเข็มสัญลักษณ์ดิจิทัลที่ได้รับจะถูกรวบรวมเก็บไว้ในหน้าสมาชิก ซึ่งทางผู้พัฒนาได้จัดกิจกรรมแต่ละช่วงเพื่อดึงดูดผู้เข้าร่วมใช้งานระบบด้วยการจัดโปรโมชั่นสำหรับนักศึกษาใหม่ประจำปี 2561 และในเทศกาลอื่นๆต่อไป



หน้าจัดการสมาชิกของผู้ใช้งานระบบ

6. **Added to Collections** เมื่อได้รับ Digital Badge แล้วผู้ใช้บริการหรือผู้เรียนสามารถนำเข็มสัญลักษณ์เก็บไว้ที่ประวัติส่วนตัวของตนเอง หรือสามารถแบ่งปันหรือแชร์ไปที่ Social media ได้ รวมไปถึงนำ HTML embed code ไปไว้ที่เว็บไซต์ส่วนตัวได้ ซึ่งเป็นเสมือนหน้าประวัติหรือใช้เป็นแหล่งรวบรวมหลักฐานอ้างอิงที่แสดงความสามารถ และใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการสมัครงาน หรือประกอบประวัติส่วนตัว (CV) ในอนาคตได้



Your Badges achievement

ผลสัมฤทธิ์ : จากการศึกษาระบบเข็มสัญลักษณ์ดิจิทัล (Digital Badge) จากแหล่งทั้งภายในและภายนอกประเทศไทยพบว่า ในสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยไม่ยังมีหน่วยงานใดประยุกต์การใช้งาน Digital Badge ในระบบการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ในแง่ขององค์กรพบว่าสามารถพัฒนาระบบด้วยความร่วมมือระหว่างบุคลากรและนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษาที่ไม่ได้ใช้งบประมาณในการลงทุน หากแต่ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา ซึ่งถือเป็นผลสัมฤทธิ์ที่ไม่สามารถวัดค่าความสำเร็จเป็นตัวเลขได้ แต่หลังจากเผยแพร่ระบบมีนักศึกษาความสนใจเข้าร่วมทันทีและได้รับ Digital Badge สำเร็จโดยกลับมาใช้บริการห้องสมุด ซึ่งความสำเร็จคือเกิดการกลับมาใช้บริการของนักศึกษาใหม่ประจำปี 2561 และเกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ได้นำมาใช้งานจริง

ความภาคภูมิใจ : ดังที่กล่าวมาแล้วในผลสัมฤทธิ์ว่ายังไม่มีหน่วยงานใดในภาคการศึกษาได้นำมาใช้มาก่อน ทีมผู้พัฒนามีความภาคภูมิใจเพราะได้ศึกษาเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ต่างประเทศนำมาเพื่อเป็นต้นแบบและศึกษาความเป็นไปได้ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบริบทของการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น นอกจากนี้ยังนำมาซึ่งความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและระดมความคิดกับนักศึกษาฝึกงานหนึ่งในทีมพัฒนาระบบที่สามารถคิดกลยุทธ์การผ่านระดับต่างๆจากการเล่นเกมมาประยุกต์ในการพัฒนาระบบนี้ ซึ่งถือเป็นมากกว่าเรียนรู้ในห้องเรียน ถือเป็นว่าที่บัณฑิตที่พึงประสงค์ที่พร้อมออกสู่ตลาดงานต่อไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน : การพัฒนาระบบที่สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับคนทุกวัย ดังแนวคิดการพัฒนาของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นคือ การเป็นห้องสมุดสำหรับทุกคน (KKU Library for All) ถือเป็นหนึ่งก้าวความสำเร็จด้วยปัจจัยที่ผู้บริหารให้โอกาสในการศึกษาและแนะแนวทางในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการพัฒนางานให้มีประโยชน์นำไปใช้ในวงกว้างได้มากขึ้น จึงทำให้ทีมผู้พัฒนาเองได้เรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญปัจจัยที่ทำให้การพัฒนาระบบนี้สำเร็จคือการทำงานเป็นทีมของภารกิจประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์ และภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำคัญคือมีใจที่รักการถ่ายทอดและยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันจนกระทั่งทำให้ระบบนี้สำเร็จขึ้นมาโดยปราศจากการใช้งบประมาณ ความยั่งยืนและการต่อยอดในอนาคตคือการแบ่งปันระบบให้แก่หน่วยงานหรือถ่ายทอดการพัฒนาระบบการนำไปใช้ประโยชน์ต่อวงการอื่นๆต่อไป