



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน  
สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น



<b>ชื่อผลงาน</b>	Research Support Website Design Project
<b>เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด</b>	นางสาวกิตติยา สุทธิประภา นางสาวกุลณสร อ้วนไตร นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
<b>ประเภทผลงาน</b>	การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม

**ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน**

**ลักษณะผลงาน** การพัฒนาบริการสนับสนุนการวิจัย (Research Support) ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน เป็นนวัตกรรมบริการที่กำลังเป็นที่นิยมในงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยหลายแห่งนำมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อสนับสนุนด้านการวิจัย เช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัย MIT โดยการพัฒนาบริการนี้เป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดทำเว็บแอปพลิเคชันที่รวบรวมแหล่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และจัดทำสื่อการเรียนรู้และเครื่องมือที่สนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัย เพื่อเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการ โดยใช้ประสบการณ์ผู้ให้บริการ (User Experience) เป็นพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์บริการสนับสนุนการวิจัย (Research Support) เพิ่มเป้าหมายการบริการที่สนับสนุนการเรียน การสอนและการวิจัย ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างอิสระบนสภาพแวดล้อมที่เป็นดิจิทัลเข้ากับประสบการณ์ผู้ให้บริการในปัจจุบัน

**วิธีดำเนินการ (How to)**

ในการพัฒนาเว็บไซต์บริการสนับสนุนการวิจัย (Research Support Website) สำหรับสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้สนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการดำเนินการโดยศึกษาและวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยชั้นนำ ในการให้บริการ Research Support website ที่อยู่ในการจัดอันดับ 1-20 ของ QS Ranking ได้แก่ Massachusetts Institute of Technology (MIT) Library, Stanford University Library, Harvard University Library, California Institute of Technology (Caltech) Library, University of Oxford Library, University of Cambridge Library, ETH Zurich - Swiss Federal Institute of Technology Library, Imperial College London Library, University of Chicago Library, UCL (University College London) Library, National University of Singapore (NUS) Library, Nanyang Technological University, Singapore (NTU) Library, Princeton University Library, Cornell University Library, Yale University Library, Columbia University Library, Tsinghua University Library, The University of Edinburgh Library, University of Pennsylvania Library, University of Michigan Library และ Portland State University Library ที่ถูกจัดให้อยู่ในกลุ่ม Top 10 Academic Library Websites และวิเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Fernández-Marcial, V, 2016; Cox, A.M & Pinfield, S, 2014; Keller, A, 2015) เพื่อใช้เป็นตัวกำหนดหัวข้อและเนื้อหาบริการสนับสนุนการวิจัยที่เหมาะสม ในการนำเสนอเนื้อหาเว็บไซต์ที่จะพัฒนา

## ผลสัมฤทธิ์

1. จากการดำเนินการข้างต้น สามารถกำหนดหัวข้อบริการสนับสนุนการวิจัย 15 รายการ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดรายการตรวจสอบบริการสนับสนุนวิจัยในปัจจุบัน โดยแบ่งตามกระบวนการวิจัย 3 ขั้นตอนดังนี้ ดังนี้

### 1. Planning

- Ask a librarian
- Live chat
- Learn by yourself
- Subject librarian

### 2. Working

- KKU E- Resource
- ILL
- RSS
- Information evaluation
- Reference management

### 3. Publishing

- Publication
  - Researcher Author Support
  - Information evaluation
  - Reference management
  - Research metric/ Journal Ranking
  - Open Access
- Research Ethics
  - Copyright
  - Intellectual
  - Property Plagiarism

### 2. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อออกแบบและพัฒนา Research Support สำหรับสำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น จากผลการดำเนินการดังกล่าว ก่อให้เกิดการพัฒนาบริการสนับสนุนการวิจัย (Research Support) ในรูปแบบเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ที่ได้มีการออกแบบในลักษณะ Infographic ดังนั้นการออกแบบหน้าเว็บไซต์ Research Support จึงสามารถช่วยให้ผู้พัฒนาเว็บไซต์ทำความเข้าใจ Web Design ได้ง่ายขึ้นสามารถนำต้นแบบเว็บไซต์นี้ไปพัฒนาเว็บไซต์ Research Support ให้กับผู้ใช้บริการ และช่วยในการจัดการเนื้อหาให้เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่ครบถ้วนตามกระบวนการวิจัย ไม่สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้บริการ

แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Map)



หน้าแรกของเว็บไซต์ (คำอธิบายเพิ่มเติมด้านฟังก์ชัน : เมื่อนำเมาส์ไปชี้ที่บริเวณ Research Support ที่ เมนูบาร์ จะแสดงประเภทของบริการในด้านต่างๆ)

หน้าแรกของเว็บไซต์ (คำอธิบายเพิ่มเติมด้านฟังก์ชัน : เมื่อนำเมาส์ไปชี้

ที่แผนภาพ 3 Step จะแสดงบริการที่เกี่ยวข้องกับแต่ละขั้นตอนด้านข้าง)



**ความภาคภูมิใจ** ในปัจจุบันได้นำเอารูปแบบบริการที่ได้จากการดำเนินการจากโครงการนี้ นำมาพัฒนาเว็บไซต์ Research Support ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง นอกจากนี้การพัฒนาเว็บไซต์ Research Support โดยการศึกษาวิเคราะห์จากเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยชั้นนำ และเอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการใช้ประสบการณ์ผู้ใช้บริการเป็นพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ ทำให้ได้นวัตกรรมบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก โดยสามารถเรียนรู้ และใช้บริการได้จากทุกที่ ทุกเวลา และสามารถทบทวนความรู้ได้ทันทีเมื่อต้องการ ให้ผู้ใช้บริการให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองและตลอดชีวิต ในด้านของผู้ให้บริการช่วยลดภาระงานของบรรณารักษ์ตอบคำถามได้เป็นอย่างมาก เปิดโอกาสให้บรรณารักษ์มีเวลาในการคิดนวัตกรรมบริการใหม่ๆ และพัฒนาทักษะทางด้านวิจัย เพื่อการให้บริการที่สนับสนุนงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ปัจจัยแห่งความสำเร็จและความยั่งยืน** ปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้งานประสบความสำเร็จที่สำคัญได้แก่

- ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ให้บริการจะต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถ และต้องมีการเรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าทั้งทางด้านการศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการที่พร้อมต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ มีความทันสมัย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีสูงสุด สนองต่อความต้องการในการทำวิจัยของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้เรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต ส่งผลต่อการผลิตผลงานทางวิชาการด้านการวิจัยที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยต่อไป
- ปัจจัยด้านเครื่องมือและทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาเว็บไซต์ Research Support และนวัตกรรมบริการที่สนับสนุนการวิจัย ที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างสูงสุด จำเป็นต้องมีทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพื้นฐาน รวมไปถึงซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเรียน การสอน และการวิจัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและช่องทางการให้บริการ ดังนั้นห้องสมุดจำเป็นต้องมีการวางแผนในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้