



KKUL Open House 2018
“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”
การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน KKU Scholar Plus

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด นายภานุวัตร อุทัยบาล , นางสาวทิพานัน พงษ์สุวรรณ สำนักหอสมุด

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☒ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)
- ☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ☐ (3) การบริหารองค์การการจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน ผลงานนี้เป็นเทคโนโลยี Web Application เป็นเครื่องมือเพื่อนำเสนอโมเดลเชิงสัมพันธ์ แสดงผลในรูปแบบ Graph Database เพื่อให้บริการสำหรับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยขอนแก่นและเครือข่าย มีการเก็บรวบรวมข้อมูลหัวข้องานวิจัยทุกเรื่องของมหาวิทยาลัยและสร้างความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างหัวข้องานวิจัยและชื่อนักวิจัยที่เกี่ยวข้อง แสดงข้อมูลทางสถิติ เพื่อบอกข้อมูลการผลิตปริมาณผลงานวิจัย ตามเงื่อนไขที่ต้องการสืบค้นได้ทันที

วิธีดำเนินการ (How to) วิเคราะห์การใช้งานของระบบ scholar kku เดิม รวบรวมความต้องการของนักวิจัย เพื่อพัฒนาฟีเจอร์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักวิจัย และมีขั้นตอนดังนี้ ศึกษาหาข้อมูล และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนา ทำการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ ออกแบบโครงสร้างและฐานข้อมูล ออกแบบ User Interface ในการใช้งานของผู้ใช้บริการ พัฒนาระบบ ทดสอบใช้งาน เก็บรวบรวมปัญหา หลังจากนั้นแก้ไขปรับปรุงระบบเพื่อออกให้บริการ

ผลสัมฤทธิ์: ได้รับผลตอบแทนที่ดีจากนักวิจัย เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์และอำนวยความสะดวกสำหรับนักวิจัยของมหาวิทยาลัยและนักวิจัยภายนอก

ความภาคภูมิใจ หอสมุดได้สร้างนวัตกรรมใหม่ขึ้นมาเพื่อตอบโจทย์แก่นักวิจัย เพื่อให้บริการ และเป็นประโยชน์ แก่นักวิจัยอย่างที่ต้องการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

เป็นผลงานที่นำมาพัฒนาเพื่อใช้งานได้จริง ทำให้หอสมุดเป็นแหล่งข้อมูลชั้นเลิศ เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่นักวิจัย เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาฐานข้อมูลหรือ Web Application เพื่อสนับสนุนนักวิจัยแก่หอสมุดทั่วประเทศในอนาคต

หมายเหตุ : ทุกผลงานต้องนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอ