



KKUL Open House 2018
“Innovation Device for Customer Engagement (ID4CE)”
การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน Library Occupancy Space Analytic

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด นางสาวทิพานัน พงษ์สุวรรณ , นายภาณุวัตร อุทัยบาล สำนักหอสมุด

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☒ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม (IT)
☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
☐ (3) การบริหารองค์การการจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน ผลงานนี้เป็นเทคโนโลยี IOT (Internet of thing) ที่ใช้อุปกรณ์ Arduino นำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งวัดระดับอุณหภูมิของห้องพื้นที่นั่งอ่านหนังสือ 24/7 โดยใช้อุปกรณ์ Motion Sensor , Temperature Sensor ผ่านเทคโนโลยี IOT (Internet of thing) มาช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างแม่นยำ เพื่อการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว และแก้ปัญหาอย่างฉับไว

วิธีดำเนินการ (How to) นำข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพื้นที่นั่งอ่านจากผู้ใช้บริการมาปรับปรุง โดยศึกษาหาข้อมูล และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาช่วยในการแก้ไขปัญหา ทำการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ ออกแบบโครงสร้างและฐานข้อมูล ออกแบบ User Interface ในการใช้งานของผู้ใช้บริการ พัฒนาระบบและติดตั้งอุปกรณ์ ทดสอบติดตั้งและใช้งาน เก็บรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์ นำข้อมูลที่ได้มาทำหน้า dashboard ของระบบเพื่อให้บริการต่อไป

ผลสัมฤทธิ์: ได้รับข้อมูลจากอุปกรณ์ Sensor เมื่อมีผู้ใช้บริการเข้ามาใช้งานในพื้นที่ อย่างต่อเนื่อง และนำมาเก็บรวบรวมจัดทำเป็นสถิติการเข้าใช้บริการในพื้นที่ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทันที

ความภาคภูมิใจ หอสมุดได้สร้างนวัตกรรมใหม่ ด้านเทคโนโลยี IOT (Internet of thing) ขึ้นเพื่อบริหารจัดการ และวิเคราะห์พฤติกรรมพื้นที่ให้บริการ 24/7 แก่ผู้ใช้บริการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

เป็นผลงานที่ได้จากการต่อยอด โปรเจกต์ศึกษา และนำมาพัฒนาเพื่อใช้งานได้จริง ทำให้หอสมุดเกิดองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยี IOT (Internet of thing) แก่หอสมุดนำมาต่อยอดในงานด้านต่าง ๆ ที่ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้งาน เพื่อเป็นแบบอย่างในการพัฒนา IOT Platform แก่หอสมุดทั่วประเทศในอนาคต

หมายเหตุ : ทุกผลงานต้องนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอ