

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน Excellence Research support Team.....

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

..... ทีมบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยและอ้างอิง (RefLib)

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์ขององค์กร
- ☐ (2) ผลงานการพัฒนาวัฒนธรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (3) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☐ (4) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☒ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोสเตอร์ ☐ คลิปวิดีโอ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของงาน: มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีแผนนโยบายด้านการวิจัยว่าเป็นสถาบันชั้นนำในการวิจัย การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน นำไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้การวิจัยเป็นฐานในการพัฒนา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางความรู้ และบริการ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตและการทำวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อความเป็นเลิศ เป้าประสงค์คือ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก และรวดเร็ว และเป็นแหล่งรวมเครื่องมือ เพื่อการผลิตบัณฑิตและการทำวิจัยของมหาวิทยาลัย ดังนั้น สำนักหอสมุด จึงได้จัดให้มีทีมบริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย (Reference Librarian-RefLib) เพื่อแนะนำ การใช้ทรัพยากรห้องสมุด แหล่งข้อมูลและเครื่องมือต่างๆที่สำนักหอสมุดจัดไว้บริการ รวมถึงแหล่งข้อมูลอื่นๆ อีกทั้งยังจัดให้มีบริการเชิงรุกในการอำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษา ที่จะช่วยสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ให้กับอาจารย์บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น



วิธีดำเนินการ (How to): เดิมลักษณะการดำเนินงานของทีม RefLib จะเน้น การแนะนำการใช้ห้องสมุด การตอบคำถาม การช่วยแนะนำและเลือกแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ และการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด เน้นเพียงการชี้แหล่งข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น มีตัวหลักในแต่ละหน้าที่ 1-2 คนเท่านั้น ในปัจจุบันทีม RefLib ได้ปรับการให้บริการที่เน้นเชิงรุก และส่งเสริมการทำวิจัยมากขึ้น โดยมีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ของบรรณารักษ์ภายในทีม เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและสามารถให้บริการได้เหมือนกันทุกคน มีผู้เชี่ยวชาญภายในทีมและภายนอกมาช่วยในการให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยแก้ปัญหาของผู้ใช้บริการ ซึ่งทีม RefLib มีหน้าที่และการดำเนินการดังนี้

1. การตอบคำถาม (Answering) เป็นบริการที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ใช้บริการ และการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเพิ่มช่องทางการให้บริการตอบคำถาม
2. บริการสารสนเทศ (Information Service) เป็นบริการจัดเตรียม จัดหาทรัพยากร แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ การสร้างเครื่องมือ ในการสืบค้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
3. บริการให้คำปรึกษาและแนะนำ (Guidance and Counseling Service) เป็นบริการการช่วยเหลือแนะนำในการแสวงหาและการเข้าถึง และการใช้สารสนเทศ รวมไปถึงบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความรู้และให้คำปรึกษาในเฉพาะด้านในสาขาวิชาต่างๆ
4. การสอนการรู้สารสนเทศ (Information Literacy Instruction) เป็นบริการสอนทักษะการรู้สารสนเทศและการใช้ห้องสมุด การนำชมห้องสมุด การจัดอบรมแบบกลุ่มย่อย และกลุ่มเฉพาะ ในหลักสูตรต่างๆ รวมไปถึงการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ร่วมกับสาขาวิชา หรือคณะต่างๆ ส่งเสริมการศึกษตลอดชีวิตให้กับผู้ใช้บริการ
5. การพบปะนักวิจัย (Site Visit) เป็นการออกไปพบนักวิจัยตามศูนย์วิจัยต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการทำวิจัยและ จัดเตรียมบริการ ทรัพยากรสารสนเทศ เครื่องมือวิจัย และให้คำปรึกษาที่ช่วยสนับสนุนการทำวิจัยให้กับนักวิจัย
6. การเสวนาวิชาการ โดยการเชิญนักวิจัยและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มนักวิจัยและผู้สนใจ

ความภาคภูมิใจ:

1. เป็นหน่วยงานกลางในส่งเสริมการทำวิจัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ และนักวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. เป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนภารกิจหลักของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ และเกิดคุณภาพลักษณะที่ดีแก่หน่วยงาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ:

1. ความสามารถในการถ่ายทอด แนะนำ การใช้เครื่องมือ และทรัพยากรของห้องสมุด ภายในทีมบรรณารักษ์ทีมบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัย และถ่ายทอดสู่นักศึกษา อาจารย์ และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ความสามารถในการให้บริการที่ส่งเสริมการทำวิจัย แก่นักศึกษา อาจารย์ และนักวิจัย
3. การรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ และนำมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยกระบวนการ Kaizen และ Lean Model
4. ทีมบริการสารสนเทศเพื่อการวิจัย มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้บริการ และสามารถให้บริการแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ