

ภาคผนวก ก.

แบบแสดงความจำนงค์ผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม The 7th KKUL Show & Share 2016



The 7th KKUL Show & Share 2016
“Excellence Teamwork Services”



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน บริการ ILL ฉบับไว ออนไลน์ช่วยตอบโจทย์

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด นางบุษกร อุตสาหกิจ/ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ และสมาชิกไลนกลุ่ม Thailand Medical Lib

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์ขององค์กร
- ☐ (2) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (3) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☐ (4) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☒ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

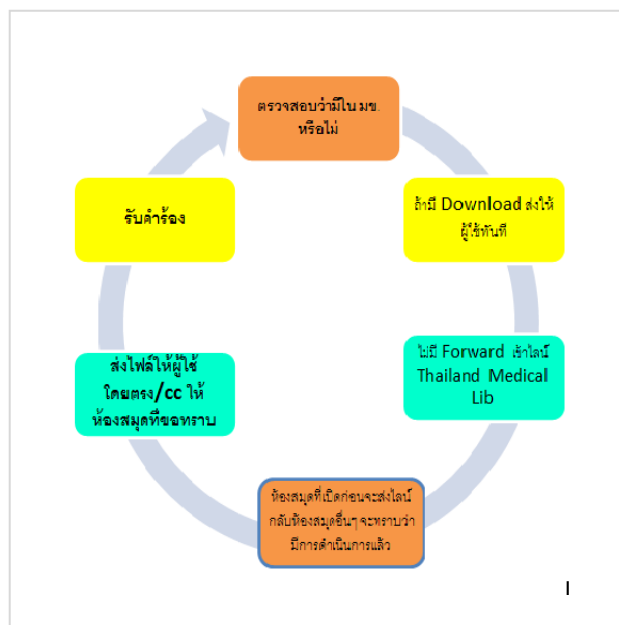
นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोสเตอร์ ☐ คลิปวิดีโอ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน เป็นการให้บริการ ILL ผ่านไลนกลุ่ม Thailand Medical Lib (TML) ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับเอกสารรวดเร็ว ไม่จำกัดเวลาในการส่งคำขอ สามารถบริการได้ทุกที่ ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ส่งคำร้องครั้งเดียวสื่อสารถึงเครือข่ายทุกแห่งพร้อมกัน เมื่อห้องสมุดปลายทางได้รับคำขอจะส่ง e-mail ตรงไปยังผู้ใช้บริการทันที แล้ว CC ให้บรรณารักษ์ทราบ กรณีไม่มี e-mail ผู้ใช้บริการ จะส่งเอกสารกลับทางไลน์ ให้บรรณารักษ์ เพื่อจัดส่งให้ผู้ใช้บริการต่อไป

วิธีดำเนินการ (How to) เป็นการลดขั้นตอนในการให้บริการ ILL (InterLibrary Loan Service) ได้เป็นอย่างดี ทำงานได้เร็วขึ้น ไม่ต้องเสียเวลารอคอยคำร้องลงกระดาษ ไม่ต้องแกะลายมือหรือขอ e-mail ผู้ใช้บริการ เดิมเคยส่งคำขอผ่าน e-mail ซึ่งต้องส่งไปที่ละห้องสมุด หากไม่มี จะต้องส่งไปห้องสมุดใหม่อีก ต่อมาเมื่อมีไลน์ ผู้ใช้บริการถ่ายรูปหน้าจอคอมพิวเตอร์ ส่งไลน์ให้บรรณารักษ์ แล้ว Forward เข้าไลนกลุ่มได้ทันที ไม่ต้องตรวจสอบในฐาน Journal Link ว่ามีที่ห้องสมุดใด เพราะข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน เพียงตรวจสอบว่าไม่มีในมหาวิทยาลัยขอนแก่น เท่านั้น โดยทั่วไปหอสมุดแพทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะเปิดไลนแบบ Real time บางครั้งส่งกลับภายใน 3 นาที ซึ่งนับเป็นการบริการแบบเกินความคาดหวังจริงๆ

การชำระค่าบริการ เปลี่ยนจากการชำระด้วยตัวแลกเงิน เป็นการส่งเงินไว้ครั้งละ 500 บาท (บทความละ 20 บาท) เมื่อเงินหมดจัดส่งใหม่



ผลสัมฤทธิ์: “งานเห็นผล คนเป็นสุข” ทำงานได้ง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว ใช้ทรัพยากรได้คุ้มค่า ประหยัดงบประมาณในการจัดหา ลดการใช้กระดาษในการส่งคำร้องขอ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ เพราะได้รับเอกสารรวดเร็ว ค่าบริการถูก ไม่ต้องกรอกคำร้อง

ความภาคภูมิใจ เกิดทีมงานบริการที่เข้มแข็ง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างคุ้มค่า

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ทุกคนในทีมงานมีจิตสำนึกในการให้บริการ เมื่อได้รับคำร้อง จะรีบดำเนินการให้ทันที มองคำขอเป็นธุระใครอ่านก่อนจะทำก่อน ถ้าไม่มีจะแจ้งว่าไม่มีนะค่ะ ไม่เกียจงานกัน เกิดเครือข่ายที่เข้มแข็ง ประหยัดค่าโทรศัพท์



ทำงานได้ทุกเวลา สถานที่ไม่เป็นอุปสรรค (จากภาพรอคิวอยู่สำนักงานที่ดิน ก็เอางานมานั่งทำรอได้) กลับเข้าที่ทำงานไม่ต้องกังวลว่าจะมีงานรอทำไม่ทันเหมือนในอดีต อนาคตจะขยายทีมงานเพิ่มเติม โดยให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทุกคน (ปัจจุบันให้บริการเฉพาะอาจารย์ และบุคลากรที่มาใช้บริการเป็นประจำเท่านั้น)

