



The 7<sup>th</sup> KKUL Show & Share 2016  
“Excellence Teamwork Services”

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงาน KKUL For All : ห้องสมุด 24 ชั่วโมง

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด คณะทำงานโซน 24/7 สำนักหอสมุด

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☒ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์ขององค์กร

นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोสเตอร์

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดให้มีบริการ ‘ห้องสมุด 24 ชั่วโมง’ ที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ณ พื้นที่บริการโซน 24 ชั่วโมง ห้อง 1201 อาคาร 1 ชั้น 2 เป้าหมายคือการให้บริการแบบ Library for all นอกจากการให้บริการกับผู้ใช้ห้องสมุดทั่วไป ยังให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการที่นับถือศาสนาอิสลาม ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ การมีห้องสมุดในครั้งนี้ เกิดจากผู้ใช้บริการห้องสมุดชาวมุสลิมได้ขอปรึกษาหารือเรื่องการใช้อาคารในการปฏิบัติศาสนกิจที่มีไม่มากพอในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเดิมห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ได้เปิดให้บริการห้องสมุดเฉพาะในเวลาราชการ สำนักหอสมุด จึงได้จัดพื้นที่สำหรับให้บริการ 24 ชั่วโมง ใช้เวลาดำเนินการตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2559 เปิดให้บริการวันที่ 3 พฤษภาคม 2559 โดยมีบุคลากรห้องสมุด และนักศึกษาชมรมมุสลิม มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดำเนินงานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้พื้นที่ห้องสมุดให้กับนักศึกษา บุคลากรที่นับถือศาสนาอิสลาม และผู้นับถือศาสนาทุกศาสนาได้มีโอกาสใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างเท่าเทียมทุกชาติทุกศาสนา ธรรมรงไว้ซึ่งแนวปฏิบัติศาสนกิจที่ดี ขานรับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสังคมไทยของอาเซียน และเป็นแบบอย่างของสังคมแห่งการอยู่ร่วมกันอย่างเข้าใจที่แท้จริง

ผลสัมฤทธิ์: “งานเห็นผล คนเป็นสุข

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด จำนวน 239 คน แบ่งออกเป็นประชาชน 16 คน (6.694%) นักศึกษามุสลิมไทย 134 คน (56.066 %) นักศึกษามุสลิมต่างชาติ 66 คน (27.61 %) อาจารย์ 8 คน (3.347 %) และบุคลากร 15 คน (6.276 %) พบว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด 99.581% ระดับปานกลาง 0.418 % ระดับน้อย 0 %

### วิธีดำเนินการ (How to)

| กิจกรรม                                                        | ปีงบประมาณ 2559 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| ระยะเวลา(เดือน)                                                | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - สำรวจความต้องการด้านพื้นที่                                  |                 |   | / |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ                              |                 |   |   | / |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชุมวางแผนการดำเนินงานร่วมกับอาจารย์ และนักศึกษาชมรมมุสลิม |                 |   |   | / |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์สำหรับห้องละหมาด                   |                 |   |   | / |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - กำหนดแนวทางในการดูแลห้องละหมาดร่วมกับนักศึกษาชมรมมุสลิม      |                 |   |   | / |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - พิธีเปิดห้องละหมาดและการเปิดให้บริการ                        |                 |   |   |   | / |   |   |   |   |    |    |    |
| - สำรวจความพึงพอใจ                                             |                 |   |   |   | / |   |   |   |   |    |    |    |
| - สรุปผลการดำเนินงานโครงการ                                    |                 |   |   |   |   |   | / |   |   |    |    |    |

### ความภาคภูมิใจ

1. สื่อมวลชนหลายแห่งให้ความสนใจและนำเสนอข่าวพิธีเปิดห้องละหมาด (ข่าวมหาวิทยาลัยขอนแก่น ข่าววิทยุสถาบัน มข. ข่าวสด I-News มติชนออนไลน์ ขอนแก่นลิงค์)
2. สร้างความปลาบปลื้มใจให้กับชาวมุสลิมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. เป็นมหาวิทยาลัยที่รองรับการเติบโตของประชาคมอาเซียนที่แท้จริง (Zaki Roengsamut)
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่ให้เกิดและเข้าใจสังคมที่หลากหลายทางวัฒนธรรมของสังคมไทยอย่างแท้จริง (Toha Anan)
5. ได้รับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ประกอบที่จำเป็นสำหรับห้องละหมาด เช่น พรมปูพื้น และคัมภีร์อัลกุรอานจากเครือข่ายศาสนาอิสลามประเทศอินเดีย
6. ได้รับความร่วมมือจากบุคลากร อาจารย์ นักศึกษาชมรมมุสลิม และเครือข่ายชาวต่างชาติ
7. เป็นห้องละหมาดที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่
2. ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน อาจารย์ นักศึกษาชมรมมุสลิม นักศึกษามุสลิมต่างชาติ และเครือข่ายศาสนาอิสลามจากประเทศอินเดีย