

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม The 7th KKUL Show & Share 2016



The 7th KKUL Show & Share 2016
“Excellence Teamwork Services”

(ภาพเจ้าของ
ผลงาน)

ชื่อผลงาน The power of One for All: พลัง 3M ประสาน 5 ห้องแห่งการเรียนรู้
เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

1. สุดาวดี ชัยเดชยากุล ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์
2. รัตดา อุ่นจันทิ ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
3. สมถวิล สว่างวงศ์ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☒ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์ขององค์กร
- ☐ (2) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (3) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☐ (4) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोสเตอร์ ☐ คลิปวิดีโอ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน(ลักษณะงานเป็นอย่างไร เป็นงานอะไร)

จากนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ต้องการให้สำนักหอสมุดเน้นบทบาทการเป็น Library for All Generations สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นจึงได้ปรับกลยุทธ์การบริการและการส่งเสริมการเรียนรู้ และขยายกลุ่มผู้ใช้บริการให้ครบทุกรุ่น โดยเริ่มจากเด็กและเยาวชนที่เป็นนักเรียน ซึ่งถือเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการในอนาคตที่สำคัญก่อน จึงได้เกิดการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งประกอบไปด้วยห้องสมุด 5 แห่ง คือ 1) ห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ฝ่ายประถมศึกษา (ศึกษาศาสตร์) 2) ห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ฝ่ายมัธยมศึกษา (ศึกษาศาสตร์) 3) ห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ฝ่ายประถมศึกษา (มอดินแดง) 4) ห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ฝ่ายมัธยมศึกษา (มอดินแดง) 5) ห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ฝ่ายอนุบาล

ในการนี้ได้นำโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM เข้ามาบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและจัดบริการห้องสมุด ซึ่งสำนักหอสมุดได้เข้ามีส่วนร่วมเป็นพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาด้านการบริหารจัดการห้องสมุด จัดหาและให้ความอนุเคราะห์เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อต่างๆ ในการส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ที่มีชีวิตและมีความยั่งยืน สำหรับนักเรียนในชุมชนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมกันนี้ยังได้ส่งผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดจำนวน 3 คน เข้าไปช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดโรงเรียนเพื่อให้การปฏิบัติงานห้องสมุดเป็นไปด้วยความราบรื่น และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยห้องสมุดโรงเรียนสาธิตทั้ง 5 แห่งสามารถเปิดให้บริการยืม-คืนด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM ได้

วัตถุประสงค์ในการทำงานของ 3M คือ

1. เพื่อสนับสนุนนโยบายหน่วยงานที่ต้องการเน้นบทบาทการเป็น Library for All generation
2. เพื่อสร้างทีมงานเฉพาะกิจดำเนินโครงการให้ต่อเนื่อง และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

วิธีดำเนินการ (How to) (ดำเนินการอย่างไร / เคล็ดลับในการดำเนินการ)

วิธีการดำเนินการของ 3M นั้น มีบทบาทดังนี้

1. บทบาทในการช่วยทำงาน 3M สลับเข้าไปปฏิบัติงานยังห้องสมุดโรงเรียนทั้ง 5 แห่ง เพื่อทำงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดโรงเรียน สนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรและบริการยืมคืนห้องสมุดโรงเรียนด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM ให้เป็นไปอย่างราบรื่น และสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
2. บทบาทในการประสานงาน โดย 3M ร่วมทำงานใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดโรงเรียนจะพบปัญหาในรายละเอียด และจะส่งต่อคำถามหรือปัญหาที่เกี่ยวกับระบบห้องสมุดไปยังผู้เกี่ยวข้องผ่านหัวหน้าทีม เพื่อขอคำแนะนำปรึกษาหรือ วิธีการแก้ไขเกี่ยวกับการใช้งานระบบไปยัง โปรแกรมเมอร์และหรือเจ้าของระบบ

ซึ่งการทำงานของทีม 3M จะใช้การประสานและส่งต่องานด้วยการทำงานร่วมกันผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

- 1) Google Drive ใช้งานแก้ไขเนื้อหาได้ทีละหลายๆ คน ทำงานโดยไม่ซ้ำซ้อนกัน และสะดวกรวดเร็วขึ้น
- 2) Messaging Service เช่น Line, Facebook messenger
- 3) สมาชิก UlibM User Group เพื่อติดตามสอบถามและร่วมหาแนวทางแก้ไขหากเกิดปัญหาจากระบบ
- 4) โทรศัพท์สื่อสาร
- 5) รายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติงานให้หัวหน้าทีมทราบเป็นระยะ เมื่อมีปัญหาได้ร่วมหาแนวทางแก้ไขได้ทันที
- 6) ประชาสัมพันธ์ภาพกิจกรรมการทำงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นการนำเสนอให้ประชาคมประจักษ์ว่าลูกหลานที่กำลังศึกษาในโรงเรียนสาธิตฯ นั้น มีแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผลสัมฤทธิ์: “งานเห็นผล คนเป็นสุข(เกิดผลอย่างไร)

1. ห้องสมุดโรงเรียนสาธิตฯ ทั้ง 5 แห่ง สามารถใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM จัดการระบบงานห้องสมุดได้ และพร้อมพัฒนาให้เป็นเครือข่ายใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่คุ้มค่าร่วมกัน
2. มีทีมงานที่มีความรู้ด้านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ UlibM เพิ่มขึ้นจากเดิม
3. บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดโรงเรียนสาธิตฯ มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานกับระบบและมีความสุขสนุกกับการทำงานมากขึ้น

ความภาคภูมิใจ(ความรู้สึกภาคภูมิใจที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

การที่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานห้องสมุดโรงเรียนสาธิตฯ และได้เห็นความสำเร็จของห้องสมุดในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM เข้ามาพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุด ทำให้เห็นคุณค่าของทีมงานที่ร่วมแรงร่วมใจ และการที่ทีม 3M ได้รับโอกาสที่ดีในการทำสิ่งใหม่ๆ ด้วยการไปปฏิบัติงานห้องสมุดโรงเรียน ทำให้ค้นพบว่า การนำความรู้ความสามารถประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดขนาดใหญ่ ถ่ายทอดไปสู่ห้องสมุดที่มีความแตกต่างทั้งขนาดของห้องสมุด ผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนจากผู้ใหญ่เป็นเด็ก และระบบห้องสมุดอัตโนมัติ นั้น เป็นความท้าทาย สร้างความกระตือรือร้น และเติมพลังในการทำงานต่อไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ(ปัจจัยแห่งความสำเร็จคืออะไร)

ความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเป็นทีม, การสื่อสาร และการส่งต่องาน