



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน KKU Library as Learning Buddy

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

นางสาวรัชนิกร อินเล็ก /กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☒ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน จากการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ห้องสมุดได้รับทราบความต้องการรับบริการให้คำแนะนำเครื่องมือช่วยสนับสนุนการวิจัยเชิงลึกเฉพาะราย จึงได้จัดบริการเสมือนเพื่อนที่ให้คำแนะนำการค้นสารสนเทศและการทำรายงานเป็นรายกลุ่มหรือรายบุคคลตามหัวข้อปัญหาในประเด็นเฉพาะที่ลูกค้าสนใจขอเข้ารับคำแนะนำในขอบเขตที่ประกอบด้วย 1) การทำรายงานขั้นต้น คือ การหาหัวข้อเรื่อง และการเขียนรายงานวิจัยบทที่ 1 -3 โดยเน้นเนื้อหาการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ เช่น การรู้จักห้องสมุด/บริการต่างๆ ความรู้และทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในห้องสมุด การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การใช้โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม การใช้โปรแกรม Turnitin เพื่อป้องกันการคัดลอกผลงาน และ 2) การส่งบทความทางวิชาการเพื่อลงพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือระดับสากล เช่น การคัดเลือกวารสาร การเขียนบทความทางวิชาการ การนำเสนอผลงาน และการตรวจสอบการอ้างอิงผลงาน

วิธีดำเนินการ (How to)

1) ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง 2) ทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ หรือนักศึกษานัดหมายเวลาพบทาง e-mail ทางโทรศัพท์ หรือมาติดต่อด้วยตนเอง และการใช้สื่อเครือข่ายทางสังคมด้วยการสร้างเพจ KKU Library as Learning Buddy ให้ความรู้ทักษะการรู้สารสนเทศ 3) เมื่อลูกค้าเข้าพบตามเวลาที่นัดหมาย สอบถามลูกค้าเพื่อเลือกให้คำแนะนำในประเด็นที่ลูกค้าสนใจ 4) หลังการให้คำแนะนำแต่ละครั้ง ทำบันทึกเพื่อเก็บแฟ้มประวัติลูกค้าแต่ละราย 5) ประเมินผลการให้คำแนะนำ ด้วยการออกแบบสอบถาม 6) ติดตามผลความสำเร็จในการนำความรู้ที่ได้จากการแนะนำไปใช้งานจริง

ผลสัมฤทธิ์: “งานเห็นผล คนเป็นสุข”

บริการ KKU Library as Learning Buddy ทำให้ลูกค้าสามารถเลือกวัน เวลา หัวข้อ และสถานที่ที่สะดวกเข้ารับการอบรมเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มไม่เกิน 5 คนโดยนัดหมายล่วงหน้า หรือเข้ามาติดตามความรู้จากเพจ KKU Library as Learning Buddy ซึ่งเป็นการเรียนรู้ตามอัธยาศัยโดยอาศัยเทคโนโลยีเว็บ 2.0 ผลการดำเนินบริการใหม่ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2558 มีผู้ขอเข้ารับบริการทางกายภาพ จำนวน 45 คน แยกเป็น นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 13 คน อาจารย์ 7 คน บุคลากร 25 คน และมีผู้รับบริการบนเว็บไซต์ KKU Library as Learning Buddy จำนวน 2,056 ครั้ง ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 98.5

ความภาคภูมิใจ..

เป็นโครงการทดลองใหม่ที่จัดขึ้นตามข้อเสนอของลูกค้า ด้วยการปรับแต่งบริการขององค์กรให้ตอบสนองความต้องการเฉพาะเรื่องของลูกค้าให้คุณค่าแตกต่างกันให้เลือกตามความพอใจ ในรูปแบบการให้บริการเสมือนเพื่อนให้คำปรึกษาด้านการรู้สารสนเทศซึ่งเป็นทักษะทางวิชาชีพห้องสมุด นอกจากนี้ยังเป็นโครงการทดลองใช้เทคโนโลยีสังคมเครือข่ายมาเป็นช่องทางการถ่ายทอดความรู้นอกเหนือจากการใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารห้องสมุด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1) การบริการความรู้และทักษะการรู้สารสนเทศที่ยืดหยุ่น ปรับแต่งได้ตามความต้องการและความสะดวกของลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งที่ลูกค้าให้คุณค่า 2) ความรู้การนำเทคโนโลยีสังคมเครือข่ายมาใช้ถ่ายทอดความรู้ทำให้เกิดภาพลักษณ์บริการที่ทันสมัย ก้าวข้ามข้อจำกัดด้านสถานที่ และเวลา