



6th LRC Show & Share 2015 “Smart Services for All”

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน : Park & Pick Excellent library Delivery

เจ้าของผลงาน : 1. นางธัญพร ยะปะตัง
2. นางเพ็ญแข พัวโพธิ์
3. นายแดน แสนมี
4. นายเวหา ศิลปบุรณะ
5. นายปิยพงศ์ ศิริรักษ์

สังกัดกลุ่มภารกิจ : คณะทำงานทีมบริการ Park & Pick

ประเภทผลงาน : ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน : เป็นการดำเนินงานการให้บริการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศ แก่ผู้ใช้บริการที่เป็นสมาชิก หอสมุดทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อสนองตอบความต้องการแก่ผู้ใช้บริการให้ได้รับความพึงพอใจ

วิธีดำเนินการ

1. รับคำร้องตามแบบฟอร์มขอใช้บริการ
2. จัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ
3. นำส่งทรัพยากรสารสนเทศ
4. การรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ

ผลสัมฤทธิ์: “งานเห็นผล คนเป็นสุข: บุคลากรมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ สอดคล้องกับนโยบายที่เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก

ความภาคภูมิใจ

1. เป็นการพัฒนางานเพื่อสนับสนุนการบริการและทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
2. เป็นแนวทางการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ดี (good governance)
3. เป็นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันได้เป็นอย่างดี
4. สร้างชื่อเสียงให้องค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. มีความพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงกับสิ่งใหม่ๆ
2. คณะทำงานมีความตั้งใจในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนางาน