6th LRC Show & Share 2015
"Smart Services for All"

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน Easy Cat. to Easy Cite

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด
นางสาววราภรณ์ พนมศิริ, นางสาวสุกาญจนา ทิพยเนตร

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตารางกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

❑ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์ขององค์กร

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน เป็นการศึกษาการทำงานของโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Reference Manager) ในการนำข้อมูลรายการบรรณานุกรมในฐานข้อมูลเว็บ OPAC เพื่อไปจัดทำรายการบรรณานุกรม แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Reference Manager) ไม่สามารถดึงข้อมูลในฐานข้อมูลเว็บ OPAC ไปจัดทำรายการบรรณานุกรมได้ โดยมีหน้าเว็บ OPAC เป็นฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรม เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศก่อนที่จะไปหาตัวเล่มที่จัดเก็บบนชั้นต่อไป ซึ่งการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับบัณฑิตศึกษานั้นจำเป็นต้องจัดทำวิทยานิพนธ์หรือการศึกษาอิสระตามหลักสูตรการศึกษา ซึ่งต้องมีการเขียนการอ้างอิงทั้งภายในและท้ายเล่มอยู่แล้วนั้น เมื่อผู้ใช้บริการเหล่านี้ทำการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศประเภทวิทยานิพนธ์ ผ่านหน้าเว็บ OPAC จะไม่สามารถจัดทำรายการบรรณานุกรมได้ในทันทีผ่านโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Reference Manager) แต่ต้องเสียเวลาในการเพิ่มข้อมูลหรือจัดทำรายการอ้างอิงด้วยตนเองอีกครั้ง เนื่องจากบรรณารักษ์งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศได้ลงรายการในส่วนของพิมพลักษณ์เฉพาะปีพิมพ์เท่านั้น ดังนั้น จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการลงรายการ เพื่อหาแนวทางในการลงรายการบรรณานุกรมแบบใหม่ ให้สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมได้ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความคุ้มค่าให้กับเครื่องมือค้นหาของห้องสมุด ที่ไม่ได้เป็นเพียงแค่เครื่องมือช่วยค้นหาอีกต่อไป แต่ยังสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่นได้อีกด้วย และยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารของสำนักวิทยบริการในด้านการสนับสนุนการทำวิจัยในมหาวิทยาลัยวิจัย

วิธีดำเนินการ (How to)

1. ศึกษาการทำงานของโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม (Reference Manager)
2. ศึกษาแนวทางการลงรายการบรรณานุกรมวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (อ้างอิงรูปแบบการลงรายการจากคู่มือการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ 2550 ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น) ให้สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมได้ และทดสอบการทำงานกับโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม ได้แก่ โปรแกรม Zotero
3. แก้ไขข้อมูล Tag 260 และ 502 ในฐานข้อมูลโดยแยกดำเนินการตามลักษณะของการลงรายการและภาษาดังนี้
   - การศึกษาอิสระภาษาอังกฤษ
   - การศึกษาอิสระภาษาไทย
   - วิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษ
   - วิทยานิพนธ์ภาษาไทย

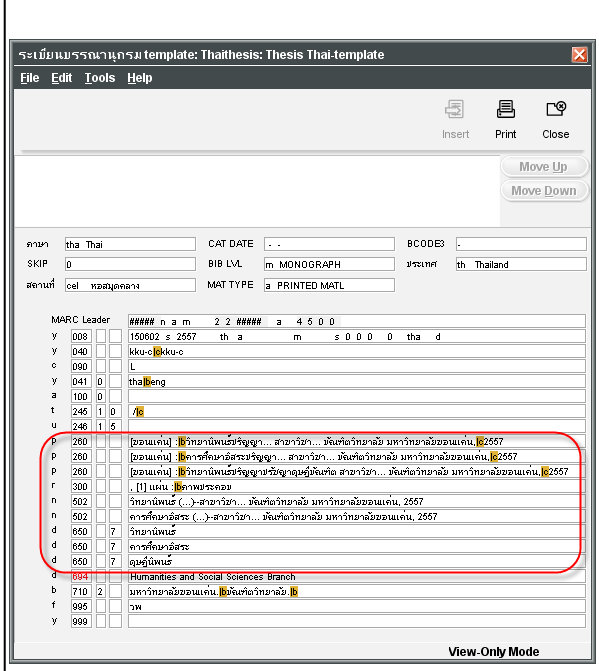
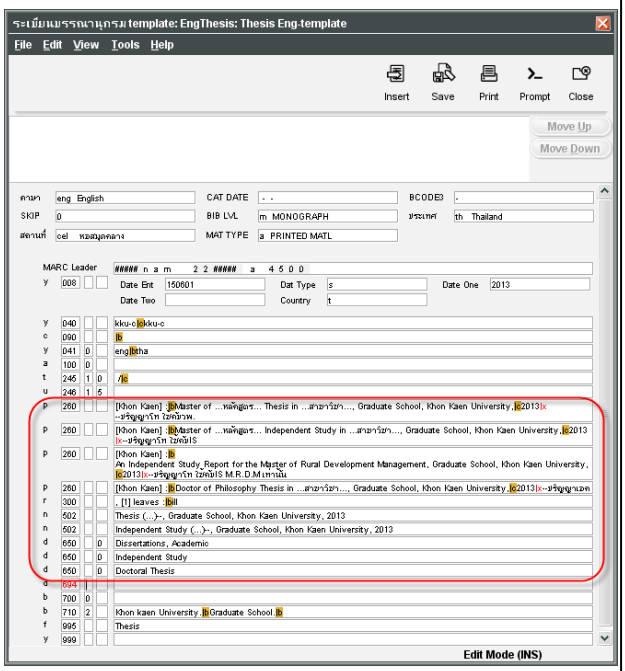
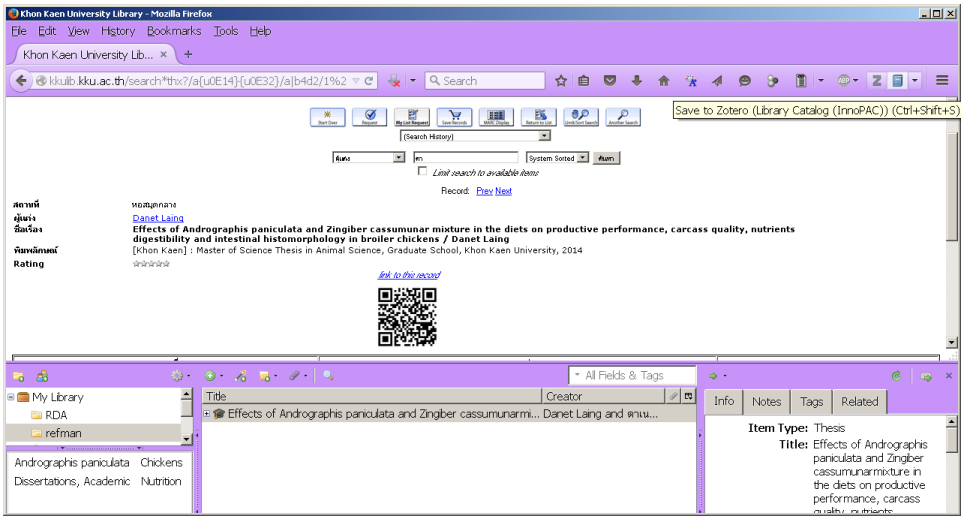
โดยเป็นการเลือกดำเนินการในส่วนของประเภทที่มีปริมาณข้อมูลน้อยไปหาปริมาณข้อมูลมาก ซึ่งในแต่ละระดับปริญญาก็มีความหลากหลายของข้อมูล จึงทำให้เลือกจัดการการศึกษาอิสระภาษาอังกฤษที่มีปริมาณข้อมูลน้อย เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในการปรับปรุงข้อมูล

4. ปรับปรุงข้อมูลตามแนวทางการลงรายการใหม่ของการศึกษาอิสระและวิทยานิพนธ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษตามลำดับการแก้ไขข้อมูลในข้อ 3.
5. สร้างเทมเพลตการลงรายการวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
6. ประชุมแจ้งแนวทางการลงรายการวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระแบบใหม่แก่บรรณารักษ์งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

ผลสัมฤทธิ์: “งานเห็นผล คนเป็นสุข

1. ได้ดำเนินการปรับปรุงรายการบรรณานุกรมให้สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมจัดการบรรณานุกรมได้
2. การลงรายการวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น เนื่องจากบรรณารักษ์งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศใช้เทมเพลตการลงรายการอันเดียวกัน
3. ได้แก้ไขข้อมูลการลงรายการที่ผิดพลาดทำให้ฐานข้อมูลมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการลงรายการบรรณานุกรมวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระมหาวิทยาลัยขอนแก่นแบบใหม่
4. เพิ่มคุณค่าให้กับเว็บ OPAC ในการทำงานร่วมกับโปรแกรมจัดการบรรณานุกรม

ความภาคภูมิใจ เป็นผลงานที่เกิดจากการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งหลังจากดำเนินการจัดทำแล้วไม่เพียงแต่ได้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการเท่านั้น แต่ยังเกิดประโยชน์ในด้านการปฏิบัติงานอีกด้วย เช่น ได้เทมเพลตสำหรับเป็นต้นแบบของการลงรายการวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ การแก้ไขข้อมูลที่ลงรายการผิดพลาดในฐานข้อมูล (Data Clean up) และยังถือเป็นการปรับกระบวนการทำงานให้มีรูปแบบและเป็นมาตรฐานเดียวกันมากขึ้นอีกด้วย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีกับบุคลากรในงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
2. ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมองเห็นถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ