



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน การเพิ่มคุณค่า (Value Added) ฐานข้อมูลดัชนีวารสารภาษาไทย ให้เป็นมากกว่าฐานข้อมูลบรรณานุกรม
เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด ทีมงานจัดทำดัชนีวารสาร หอสมุดกลาง

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☒ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์ขององค์กร
☐ (2) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
☐ (3) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี
☐ (4) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
☐ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน ดัชนีวารสารจัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการสืบค้น (search engine) บทความที่มีการตีพิมพ์ในวารสารซึ่งจะเป็นข้อมูลชี้แหล่งให้ผู้ใช้บริการได้ติดตามบทความฉบับเต็มได้ตามที่ต้องการ แต่เดิมฐานข้อมูลดัชนีวารสารจะมีเฉพาะรายการทางบรรณานุกรมเท่านั้น แต่จากการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ ทุกกลุ่มผู้ใช้บริการเห็นตรงกันว่า จะสะดวกมากยิ่งขึ้นหากสามารถเปิดอ่านบทความฉบับเต็มได้เลย ดังนั้นทางทีมงานจึงได้พิจารณาปรับปรุงการจัดทำดัชนีวารสารเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยทดลองสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบว่า วารสารฉบับใดที่มีการจัดทำเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเข้าไปอ่านเนื้อหาฉบับเต็มได้ ซึ่งพบว่ามีการวารสารบางฉบับที่เปิดให้เข้าไปอ่านบทความได้ ดังนั้นทางทีมงานจึงได้เริ่มการจัดทำการเชื่อมโยงจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมไปยังบทความดังกล่าวเพื่อผู้ใช้สามารถเปิดอ่านได้ทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาไปค้นฉบับวารสารบนชั้นเก็บ

วิธีดำเนินการ (How to)

1. ศึกษาลักษณะของโปรแกรมจากงานวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือ ถึงช่องทางที่สามารถจะเชื่อมโยงรายการบรรณานุกรมไปยังแหล่งที่วารสารอิเล็กทรอนิกส์ปรากฏอยู่
2. ตรวจสอบวารสารฉบับที่นำมาทำดัชนีในอินเทอร์เน็ต หรือจากเว็บไซต์ที่ปรากฏในตัวเล่มวารสารว่าผู้จัดทำวารสารได้จัดทำวารสารฉบับนั้นเป็นฉบับอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ ถ้ามีให้เพิ่ม Tag 856 ในรายการ

บรรณานุกรม

3. สร้างการเชื่อมโยงจาก Tag 856 ไปยังแหล่งที่บทความวารสารปรากฏอยู่
4. มีการประชุมบุคลากรในทีมงาน เพื่อให้ทุกคนได้ปฏิบัติในแนวเดียวกัน
5. จัดทำแผนเพื่อประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวทางวิชาการของบทความวารสารที่น่าสนใจไปยังสมาชิก

ผลสัมฤทธิ์ : งานเห็นผล คนเป็นสุข

จากการเพิ่ม Tag 856 เมื่อสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสาร (Thai Journal Index) ในหน้าจอ OPAC ของห้องสมุดจะปรากฏคำว่า **Full text** ในรายการบรรณานุกรม เมื่อผู้ใช้คลิกที่คำว่า Full text หน้าจอจะแสดงเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งผู้ใช้สามารถสั่งพิมพ์ บันทึกเก็บไว้ เพื่อการนำมาใช้ภายหลัง เป็นการประหยัดเวลา (ภาพประกอบแนบท้าย)

ความภาคภูมิใจ

1. ได้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่ต้องการให้สืบค้นเอกสารฉบับเต็มได้โดยไม่ต้องมาที่ห้องสมุด หรือตามตัวเล่มวารสารบนชั้น

2. ลดขั้นตอนของการเข้าถึงสารสนเทศแก่ผู้รับบริการจากระบบเดิมที่ต้องจดยละเอียดทางบรรณานุกรมจากหน้าจอการสืบค้น เพื่อไปหาตัวเล่มวารสารบนชั้นเก็บ แต่ระบบใหม่สามารถคลิกเชื่อมโยงไปยังแหล่งเอกสารได้ทันที
3. ลดความเสี่ยงของผู้รับบริการที่อาจไม่พบตัวเล่มวารสารที่ต้องการบนชั้นเก็บ
4. ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการช่วยผู้ใช้บริการค้นหาตัวเล่มวารสาร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

เป็นการปฏิบัติงานที่ยึดผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลาง และผู้รับผิดชอบมีหน้าที่ต้องแสวงหาแนวทางเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงานต้องมีการศึกษาข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อนำมาประยุกต์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการ ซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมายที่สำคัญของทีมงาน

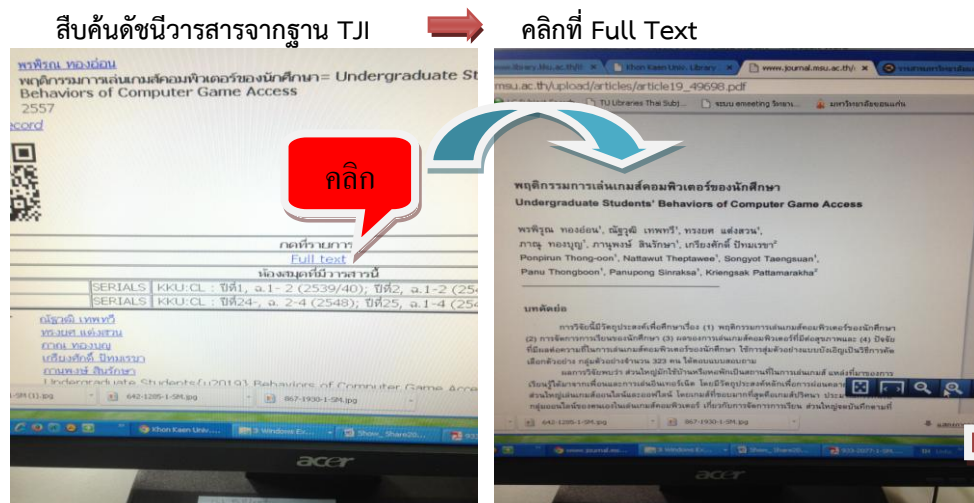
ภาคผนวก

ระบบงานเดิม

สืบค้นดัชนีวารสารจากฐาน TJI → จดรายละเอียดทางบรรณานุกรม → หาเอกสารบนชั้น



ระบบใหม่



เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์

FIND US ON



กด Like ไว้ แต่ ไม่ไว้สาระ

