



5th ARC Show & Share 2014
 “Smart Life for New Generation in the Library”



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน Question and Answer Database

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด

ห้องสมุดสมนึก พุนทรัพย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☐ (2) ผลงานด้านการส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ
- ☐ (3) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (4) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☒ (5) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (6) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

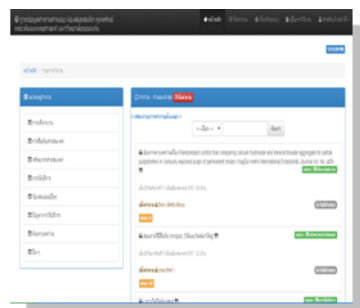
ลักษณะของผลงาน เป็นฐานข้อมูลในห้องสมุดสมนึก พุนทรัพย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พัฒนาขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อการเก็บรวบรวมข้อคำถามของผู้ปฏิบัติงานและสืบค้นคำถามที่เคยมีผู้ถามและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการในการสืบค้นข้อคำถามที่เคยมีผู้สอบถาม ซึ่งสามารถสืบค้นจากช่องทางเลือกผู้ถามและคำถาม ฐานข้อมูลคำถามคำตอบนี้จะเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ช่วยเหลือแนะนำ นักศึกษา อาจารย์ และผู้ใช้บริการทั้งภายนอกและภายใน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการแสวงหาสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ และการใช้บริการห้องสมุด ในการศึกษา ค้นคว้าและทำผลงานทางวิชาการ

วิธีดำเนินการ ศึกษาปัญหาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม รวมทั้งศึกษาความต้องการจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ ในการให้บริการตอบคำถามของห้องสมุด พัฒนาระบบฐานข้อมูล ทดลองใช้งานจริง ประเมินผลและปรับปรุงระบบให้ถูกต้องเหมาะสม

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข” ผลงานวิจัยที่พัฒนางานประจำให้เกิดความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว

ความภาคภูมิใจ ช่วยพัฒนางานประจำให้เกิดความทันสมัย สู่การเป็นห้องสมุดสำหรับคนยุคใหม่

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในการติดต่อกับห้องสมุด และการให้บริการที่เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว



<http://lib249.kku.ac.th/faq-den/index.php> หน้าสำหรับตั้งคำถาม

ช่องสำหรับสืบค้นข้อมูลจากระบบ