



5th ARC Show & Share 2014
Smart Life for New Generation in the Library



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน การพัฒนางานเตรียมทรัพยากรสารสนเทศก่อนออกบริการจากกลุ่มภารกิจ 3 สาขามาเป็นหนึ่งทีมงาน
เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด

ทีมงานเตรียมทรัพยากรสารสนเทศก่อนออกบริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☐ (2) ผลงานด้านการส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ
- ☐ (3) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ✓ (4) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☐ (5) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (6) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

เป็นการ รวมและ ปรับกระบวนการงาน เตรียมทรัพยากรสารสนเทศก่อนออกให้บริการจากกลุ่มภารกิจ 3 สาขาซึ่งมีลักษณะการทำงานเหมือนกัน ให้เป็นหนึ่งทีมงาน ตาม นโยบายการบริหารงานรูปแบบใหม่เป็นทีมคณะทำงาน ของสำนักวิทยบริการ โดยนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการทำงาน (Best Practice) จากกลุ่มภารกิจ 3 สาขา มาใช้เป็นมาตรฐาน เพื่อแก้ปัญหาในงานในภาพรวมร่วมกัน และทำให้การดำเนินงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการทำงาน เป็นก ารใช้ทรัพยากรร่วมกันได้เป็นอย่างดี

วิธีดำเนินการ (How to).....

- ประชุมทีมคณะทำงาน
- กำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานตามบทบาทและภาระหน้าที่ของทีมคณะทำงาน
- มอบหมายผู้รับผิดชอบ
- วางแผนการดำเนินงาน
- ดำเนินงานตามแผน
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข...”

- ลดความซ้ำซ้อน/ลดขั้นตอนของงาน
- ได้วิธีปฏิบัติ/มาตรฐานที่เป็นเลิศในการทำงาน (Best Practice)

ความภาคภูมิใจ

- เป็นการพัฒนางานเพื่อสนับสนุนการบริการและบริหาร ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
- เป็นแนวทางการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารจัดการองค์การที่ดี (Good governance)
- เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้เป็นอย่างดี

- คณะทำงานมีความตั้งใจในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อพัฒนางาน
- ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนางานประจำ

