



5th ARC Show & Share 2014
 “Smart Life for New Generation in the Library”

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงาน **เริ่มต้นคุณภาพงานด้วย....กิจกรรม 5ส**

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจ

นางกนกนวล แก้วราช, นายอุดม สิทธิมงคล, นางจันทร์รัตน์ สิทธิสมจินต์
 กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประเภทผลงาน

☒ ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

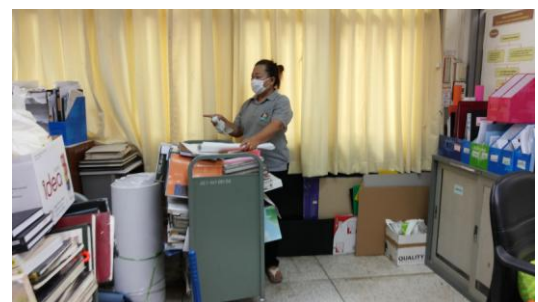
5ส เป็นกิจกรรม หนึ่งที่ปรับปรุงการทำงานของ บุคลากรด้วยตนเอง โดยการดำเนิน การตามหลักการ “สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย” ในสถานที่ทำงานของตน ทำให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีระเบียบวินัย ด้วยตัวของเขาเอง พร้อมกัน กับมีสถานที่ทำงานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสวยงาม มีความปลอดภัย ลดความสูญเปล่าในการทำงาน คุณภาพของ งานดีขึ้น นับเป็นปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นเครื่องมือตัวแรกที่ถูกนำมาใช้ก่อนที่จะใช้เครื่องมือระดับสูง ขึ้นไป เช่น TPM TQM และ ISO เป็นต้น โดยกำหนดให้ ส1 ส2 ส3 เป็นการจัดการในเรื่องของวัสดุสิ่งของเครื่องใช้ และสถานที่ ส่วน ส4 และ ส5 เป็นการจัดการเรื่องของคน โดยมีเป้าหมายให้สถานที่ทำงานสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ลดความสูญเปล่าในการทำงาน งานมีคุณภาพดี เป็นที่ประทับใจของผู้รับบริการ

วิธีดำเนินการ



Before

สสะอาด



สสะดวก

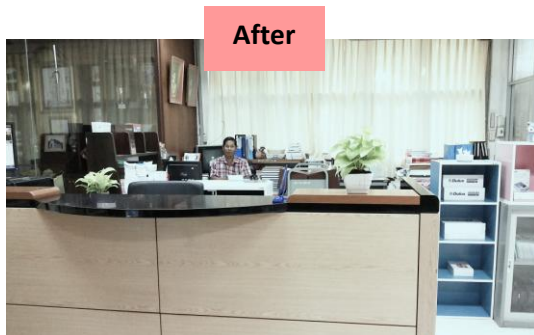


Before

สสะอาด



ผลสัมฤทธิ์



After

สัญลักษณ์

สร้างนิสัย



After

5ส มีคุณค่าในการพัฒนาคนให้ปฏิบัติกิจกรรมจนเกิดเป็นนิสัยที่ดีมีวินัย อันเป็นรากฐานของระบบคุณภาพเพราะเป็นกิจกรรมที่ฝึกให้ทุกคนร่วมกันคิด ร่วมกันทำเป็นทีม ค่อยเป็นค่อยไปไม่ยุ่งยาก ไม่รู้สึกว่าการปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบวินัยเป็นการ ะเพิ่มขึ้นอีกต่อไป ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นเป็นประโยชน์ต่อการดำรงต่อไป

- สิ่งแวดล้อมในการทำงานดี เป็นการเพิ่มขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร
- ลดอุบัติเหตุในการทำงาน
- ลดความสิ้นเปลืองในการจัดซื้อวัสดุเกินความจำเป็น
- ลดการสูญหายของวัสดุ เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ
- พื้นที่การทำงานเพิ่มขึ้นจากการจัดวัสดุที่เกินความจำเป็นออกไป
- เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น
- สถานที่ทำงานสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยสร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
- บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากขึ้น
- สร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของต่อการจัดการของบุคลากร
- ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ

ความภาคภูมิใจ

ด้วยเหตุที่ทรัพยากรมีอยู่อย่างจำกัด ในขณะที่การเรียนรู้และการพัฒนาของคนนั้นดำเนินไปอย่างไม่รู้จบ หนทางหนึ่งในการปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง คือ วิธีการเพิ่มผลผลิต (Productivity) ซึ่งมี 5ส เป็นกิจกรรมพื้นฐาน เข้ามาเป็นเทคนิคในการพัฒนาคุณภาพคนและคุณภาพงาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

องค์กรจะต้องประกาศเป็นนโยบาย มีการให้ความรู้กับบุคลากรทุกคน กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ มีมาตรฐานตามลักษณะพื้นที่การใช้ประโยชน์ มีการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบและดำเนิน การอย่างต่อเนื่องจนเกิดการสร้างนิสัย การดำเนินกิจกรรม 5 ส เชิงประสิทธิภาพจะต้องมีการติดตามตรวจสอบประเมินผลเพื่อปรับปรุงแก้ไข และองค์กรมีระบบจูงใจและการตอบแทน
