



4th ARC Show & Share 2013

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน บริการ DD ยุคใหม่ (New Document Delivery Service)

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด

นายแดน แสนมี นายสมเกียรติ แพทย์ประดิษฐ์ และนางสาววารุภรณ์ แสงจักรวาท กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- (1) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- (2) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- (3) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- (4) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน
- (6) ผลงานด้านการส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน...เป็นลักษณะงานที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์ขอใช้บริการของห้องสมุดกลางในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดกลางที่มีให้บริการอยู่แต่มีความไม่สะดวกในด้านต่างๆที่ไม่สามารถมาใช้บริการประจำของห้องสมุดได้เช่นไม่มีเวลาติดภาระงานประจำมาก ด้านสถานที่ไม่มีที่จอดรถหรือมีที่ไกลมากเสียเวลาเดินทางเข้ามาใช้บริการและเมื่อเดินทางเข้ามาใช้บริการแล้วเกิดความไม่มั่นใจว่าจะได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ฉะนั้นจึงมีความต้องการเลือกใช้บริการนี้คือ “บริการ DD หรือบริการรับส่งทรัพยากรสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น”

วิธีดำเนินการ (How to) วิธีดำเนินการโดยผู้ใช้บริการที่มีสิทธิใช้บริการ DD ได้ดังต่อไปนี้

- * อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- * ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว
- * นักวิจัย
- * นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- * นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 5,6

โดยที่ทุกคนต้องมีชื่อในระบบฐานข้อมูลสมาชิกปกติสามารถใช้บริการได้ ด้วยวิธีการส่งรายการคำขอใช้บริการในระบบออนไลน์โดยส่ง e-mail มาที่ ddservice@kku.ac.th และเราสามารถให้บริการด้วยจุดเด่นบริการ (service highlight) ดังนี้

- ส่งขอใช้บริการทางออนไลน์
- แจ้งผลตอบกลับผู้ใช้บริการให้ทราบทางออนไลน์
- มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน หมุนเวียนการทำงานที่หลากหลายและทำงานเป็นทีม
- สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ส่งคำขอภาคเข้ารับตัวเล่มภาคบ่าย
- ทรัพยากรสารสนเทศส่งตรงถึงห้องสมุดที่ท่านสะดวกรับ

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข” งานบริการรับส่งทรัพยากรสารสนเทศสามารถบริการทรัพยากรให้ผู้ให้บริการได้เข้าถึงและได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการมีความสุขทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ

ความภาคภูมิใจ ได้พัฒนางานประจำที่ปฏิบัติอยู่สามารถปรับปรุงกระบวนการงาน ลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้เพิ่มคุณค่างานบริการให้สูงขึ้นสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานอย่างมีความสุขและมีความภาคภูมิใจที่ได้ให้บริการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ. ความสำเร็จเกิดขึ้นได้จากความตั้งใจ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความเอาใจใส่ติดตามผลงาน การประสานงานระหว่างเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน การทำงานเป็นทีมและที่สำคัญคือรักงานการให้บริการ