

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ บนเว็บ

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด

1.นางสาวจิรภา สิมะจารึก กลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป 2.นายภานุวัตร อุทัยบาล กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☐ (2) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☐ (3) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☒ (4) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ☐ (6) ผลงานด้านการส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

เป็นการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ บนเว็บ สำหรับกรอกข้อมูลแล้วทำการประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ได้ทันที

วิธีดำเนินการ (How to)

- 1) สร้างแบบประเมินเพื่อวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
- 2) เขียนโปรแกรมเพื่อรับการประเมินฯ
- 3) เขียนโปรแกรมรับข้อมูลเพื่อประมวลผล
- 4) แสดงผลการประเมินในหัวข้อและประเด็นที่มีการประเมิน ทั้งสถิติ/แผนภาพ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
- 5) เก็บรวบรวมการประเมินผลกิจกรรมต่างๆ เพื่อการค้นหา แสดงผล

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข”

- 1) การใช้ข้อมูลร่วมกัน ทั้ง 1.ผู้อนุมัติโครงการ 2.ผู้รับผิดชอบหลักในการจัดโครงการ/กิจกรรม 3.วิทยากร 4.ผู้เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม ทั้งฝ่ายอาหาร ฝ่ายเอกสาร ฝ่ายประสานงาน ฯลฯ 5. ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ 6. ฝ่ายจัดการความรู้ สำหรับเป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป
- 2) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ง่ายต่อการใช้ การค้นหา การเข้าถึง

ความภาคภูมิใจ

1. เป็นครั้งแรกของการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ที่แสดงผลบนเว็บ
2. แบบประเมินมีทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. แนวคิดเชิงระบบในการใช้ข้อมูลร่วมกันให้เกิดประโยชน์ ซึ่งข้อมูลที่มีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมากจำเป็นต้องใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์
2. ความสามารถในการเขียนโปรแกรม