



4th ARC Show & Share 2013

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงาน HAPPY TEAM

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด

นางนิรบล ไชยปัญญา และทีมจัดหนังสือชั้นชั้น /กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☒ (2) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☐ (3) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (4) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ☐ (6) ผลงานด้านการส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน เป็นงานจัดหนังสือชั้นชั้นเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ และเป็นการทำงานร่วมกันของบุคลากรที่มาจากทุกกลุ่มภารกิจ หลอมรวมเป็นหนึ่งเดียวเพื่อแก้ไขปัญหาการจัดหนังสือชั้นชั้นไม่ทัน การช่วยเหลือผู้ใช้บริการที่มีปัญหาในการหาหนังสือ ตลอดจนแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจาก Web OPAC

วิธีดำเนินการ (How to) ภายใต้การบริหารจัดการแบบทีมงาน โดยมีเป้าหมายคือการจัดเก็บหนังสือชั้นชั้นได้ทันเวลาที่กำหนด และ ลดอัตราการหาหนังสือไม่พบในกรณีที่สถานะภาพของหนังสือบ่งบอกว่าอยู่บนชั้น ของผู้ใช้บริการ ให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ จัดตั้งทีมงานโดยมีบุคลากรมาจาก 3 กลุ่มภารกิจ มีการประชุมเพื่อแบ่งงานให้รับผิดชอบ โดยมีข้อตกลงเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานร่วมกัน เช่น แนวปฏิบัติหลังเวลา 10.00 น. ทุกคนในทีมต้องช่วยกันจัดหนังสือที่ยังจัดไม่เสร็จให้เรียบร้อย มีการประชุมในทีมทุก 2 สัปดาห์ เพื่อนำเรื่องที่เกิดปัญหามาปรึกษาหารือ หาแนวทางแก้ไขภายใต้กฎระเบียบของสำนักวิทยบริการ มีเครือข่ายในเฟซบุ๊ก สำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสารและแจ้งข่าวการทำกิจกรรมของทีม ทั้งนี้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานสำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการให้เกิดความสะดวกและได้ข้อมูลที่ทันสมัยตรงกับความต้องการ

<https://www.facebook.com/ThimCadHnangsuxKhunChan>

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข” ผู้ใช้บริการได้ทรัพยากรตรงตามต้องการทันเวลา และเกิดความพึงพอใจ ตลอดจนผู้ให้บริการก็มีความสุขในการปฏิบัติงาน ไม่มีหนังสือเหลือค้างในชั้นพัก

ความภาคภูมิใจ เกิดทีมงานที่เข้มแข็ง มีความสามัคคี ความเอื้ออาทร และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน และมีความเป็นหนึ่งเดียวของสมาชิกในทีม