



4th ARC Show & Share 2013

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงาน กิจกรรมห้องน้ำสะอาด

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด

นางสมถวิล เพ็ชรเจริญ กลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☒ (1) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์การที่ดี
- ☐ (2) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☐ (3) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (4) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ☐ (6) ผลงานด้านการส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่ให้บริการห้องสมุดแก่นักศึกษา ข้าราชการ อาจารย์ นักวิจัย ตลอดจนผู้มาใช้บริการทั่วไป ซึ่งมีผู้มาเข้าใช้บริการห้องสมุดประมาณวันละ 2,000 คน และสำนักวิทยบริการได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการอีกบริการหนึ่งคือ ได้แก่ ห้องน้ำ ซึ่งอยู่ประจำอาคาร 1 ชั้น 1 และชั้น 3 จำนวน 16 ห้อง อาคาร 2 ชั้น 1-6 จำนวน 24 ห้อง และอาคารศูนย์สารสนเทศ ชั้น 1-3 อีก 32 ห้อง

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี และลดข้อร้องเรียนของผู้มาใช้บริการ จึงมีกิจกรรมเพื่อเพิ่มสร้างความประทับใจ และสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาด ประจำห้องน้ำชั้นต่าง ๆ จึงได้จัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจ และสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับผู้ให้บริการห้องสมุด

วิธีดำเนินการ (How to)

1. จัดประชุมแม่บ้านผู้รับผิดชอบแต่ละชั้น
2. จัดตกแต่งภูมิทัศน์สร้างบรรยากาศในห้องน้ำและจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ได้แก่ ทิชชู สบู่เหลว ถังใส่ผ้าอนามัย ถังขยะ
3. ประกวาดดาวเด่นห้องน้ำสะอาด
4. มีบัตรแสดงว่าห้องน้ำมีกลิ่น โดยผู้ให้บริการห้องน้ำมีส่วนร่วม ให้นำบัตรไปไว้หน้าห้องน้ำ และหากแม่บ้านผู้รับผิดชอบประจำชั้นพบบัตรที่หน้าห้องน้ำให้จัดการทำความสะอาดทันที โดยให้ตรวจดูทุก ๆ ชั่วโมง
5. มีการจุดกำยาน เพื่อให้ห้องน้ำมีกลิ่นหอมโรมาช่วยให้ผ่อนคลาย

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข

1. ห้องน้ำในสำนักวิทยบริการสะอาด มีกลิ่นหอม
2. ลดข้อร้องเรียนจากผู้มาใช้บริการ
3. บุคลากรสำนักวิทยบริการและผู้เข้ามาใช้บริการมีส่วนร่วม เพิ่มคุณภาพการให้บริการ
4. เสริมภาพพจน์ที่ดีของหน่วยงาน

ความภาคภูมิใจ

1. บรรยายภาคและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในห้องน้ำ ลดการกระตาศพิษชู มีกลิ่นหอม มีถุงพลาสติกสำหรับใส่ผ้าอนามัยสตรี เพื่อลดการอุดตันของห้องน้ำ
2. เกิดสภาพการทำงานที่ดี สะอาด สะดวกแก่ มีระเบียบเรียบร้อย
3. เกิดความสะอาดเรียบร้อยในหน่วยงาน ถูกสุขลักษณะ
4. มีความสุขในการทำงาน ส่งผลให้เกิดการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การเห็นคุณค่าในตัวเองของพนักงานทำความสะอาด ที่สามารถส่งมอบความสุขและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการห้องน้ำในสำนักวิทยบริการ
2. การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการห้องน้ำ เพื่อให้เกิดการพัฒนา
3. มีทีมงานที่เข้มแข็ง