



นายอาทิตย์ ปทุมชัย
ช่อมและเอิบเล่ม

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน ปรับค่างานเป็นคะแนน

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด

นายอาทิตย์ ปทุมชัย, นายรังสิต แพทย์ประดิษฐ์, นายคำหาญ บุญโฮม, นายกุศล เหลาธิ, นางจำรอง ป้องนาม, นายอุดม โสมาอินทร์

ประเภทผลงาน **ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว**

- ☒ (1) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี
- ☐ (2) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☐ (3) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (4) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (5) ผลงานด้านการบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ☐ (6) ผลงานด้านการส่งเสริมมหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ภารกิจด้านซ่อมและเย็บเล่ม เป็นภารกิจหนึ่งภายใต้กลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป สำนักวิทยบริการ มีหน้าที่ดำเนินการซ่อมและเย็บเล่มหนังสือ รวมต่อเดือนประมาณ 1,174 เล่ม โดยแยกประเภทการซ่อมดังนี้

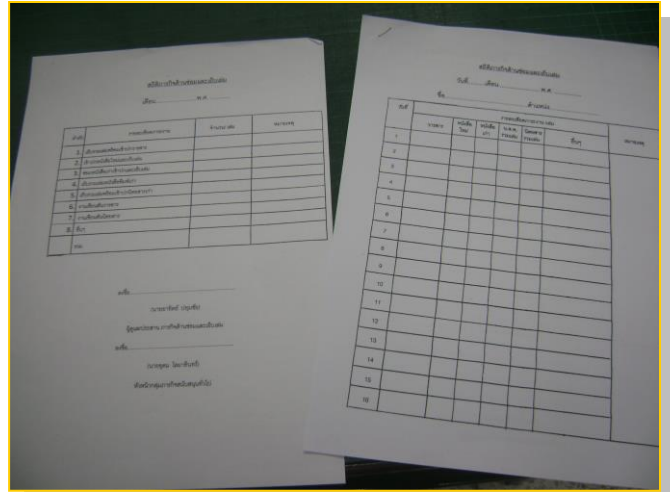
1. ขอมหนังสือเกาเข้าปกและเย็บเล่ม
2. เข้าปกหนังสือใหม่และเย็บเล่ม
3. เย็บรวมเล่มหนังสือพิมพ์เกา
4. เย็บรวมเล่มพร้อมเข้าปกนิตยสารเกา
5. เย็บรวมเล่มพร้อมเข้าปกวารสารเกา พร้อมพิมพ์เขียนสันหนังสือ

มีบุคลากรด้านซ่อมและเย็บเล่ม จำนวน 5 คน และรับผิดชอบงานซ่อมหนังสือ ตามความถนัด ในจำนวนที่ไม่เท่ากัน โดยแบ่งกำหนดงานเป็นโควตาแยกตามปริมาณและประเภทของหนังสือซ่อม จากการแบ่งงานดังกล่าวปัจจุบันทำให้เกิดปัญหาและข้อสงสัยในความไม่เป็นธรรมและเสมอภาค เนื่องจากบุคลากรบางคนได้ปฏิบัติงานเป็นคณะกรรมการบ่อย หรือไปปฏิบัติแทนบุคคลอื่นในกลุ่ม และไปช่วยงานที่อื่น ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมิน หัวหน้ากลุ่มจึงได้เชิญประชุมบุคลากรด้านซ่อมและเย็บเล่ม เพื่อหาแนวทางและกำหนดภาระงานใหม่ เพื่อให้เป็นมาตรฐาน เสมอภาค และเป็นที่ยอมรับของทุกคน และให้สามารถประเมินผลได้ชัดเจน โดยที่ปริมาณหนังสือที่ซ่อมไม่น้อยกว่าเดิม และไม่จำกัดการรับหนังสือซ่อมจากกลุ่มภารกิจ 3 สาขา และใช้แนวคิดการบริหารจัดการแบบ KAIZEN มาช่วยในการในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการบริหารจัดการที่ต่อกกลุ่มภารกิจและองค์กร และมีหลักเกณฑ์สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ลักษณะของผลงาน

[illegible]

2. แบบปรับปรุงใหม่

[illegible]

วิธีดำเนินการ (How to)

1. ประชุมร่วมกันระหว่างหัวหน้ากลุ่มภารกิจ และบุคลากรด้านซ่อมและเย็บเล่ม เพื่อศึกษารูปแบบและกำหนดภาระงานที่ดำเนินการทั้งหมด รวมถึงการไปปฏิบัติงานในด้านอื่นๆ ด้วย
2. กำหนดภาระงานด้านชิ้นต่ำ ของกลุ่ม และรายบุคคล รวมถึงการกำหนดเป้าหมายส่งคืนกลุ่มสาขาฯ และกำหนดค่าคะแนนกลางเพื่อให้ใช้ได้กับทุกกระบวนการของงาน โดยศึกษาเทียบกับเวลาในการดำเนินการซ่อมหนังสือที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จต่อวัน ต่อเล่ม ออกมาเป็นค่าคะแนนกลาง
3. นำค่าคะแนนกลางที่ได้เพื่อไปปรับเทียบกับงานด้านอื่น ๆ ให้ออกมาเป็นตัวเลขคะแนนกลาง เช่นเดียวกัน

วันที่	เวลา	ชนิดดิน	ชนิดพืช	ขนาด	ความสูง	ความยาว	ความกว้าง	ความหนา	ความลึก	ความชื้น	ความชื้น
1/1/2558	10.00	ดินปนทราย	หญ้า	10x10	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
2/1/2558	10.00	ดินปนทราย	หญ้า	10x10	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3/1/2558	10.00	ดินปนทราย	หญ้า	10x10	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
4/1/2558	10.00	ดินปนทราย	หญ้า	10x10	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
5/1/2558	10.00	ดินปนทราย	หญ้า	10x10	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5



ผลสัมฤทธิ์ : งานเห็นผล คนเป็นสุข

1. สามารถแก้ปัญหาการจำกัดจำนวนการส่งซ่อมหนังสือของกลุ่มภารกิจ 3 สาขา
2. มีการกำหนดภาระงานเป็นค่าคะแนนกลาง สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้จริง
3. ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และยอมรับการปฏิบัติร่วมกัน
4. ใช้เป็นข้อมูลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน
5. บุคลากรสามารถวางแผนและกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของตนเองล่วงหน้าได้

การพัฒนางาน ซึ่งได้มาจากการประชุมและแสดงความคิดเห็นของทุกคน ยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน ไม่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน และสามารถที่จะนำประประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีการปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกัน ทำให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในการพัฒนางานในด้านอื่นๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การคิดหารูปแบบที่ดีเพื่อกำหนดภาระงาน โดยมีความเป็นธรรมและเสมอภาค ทุกคนยอมรับ
2. ความร่วมมือและการแสดงความคิดเห็นภายในกลุ่ม การปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน
3. การนำไปสู่การปฏิบัติจริง