



2012 ARC Show & Share

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชื่อผลงาน. ARC KKU SET Corner บริการสารสนเทศที่ยั่งยืน

เจ้าของผลงาน นางวิจิตรวรรณ มัชฌิมาลัย นางณัฐธิดา หนู่มเพชร นายปิติพงศ์ พิมพ์พา นายดำรง สีทองสุด นายสมพร ดีสุรกุล

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

(5) ผลงานด้านบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

เป็นการตอบสนองการเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ ซึ่งเป็นพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และส่งเสริมทักษะการใฝ่รู้ด้านการเงินการออม การลงทุน ซึ่งจะสามารถส่งเสริมให้นักศึกษา บุคลากร และผู้สนใจในชุมชน สามารถที่จะนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน สำนักวิทยบริการ ได้ลงนามความร่วมมือกับฝ่ายเครือข่ายความรู้ สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดทำโครงการมุมมองความรู้ตลาดทุนในสถาบันการศึกษา หรือ SET Corner เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2549 นั้น โดยให้การสนับสนุนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายรูปแบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ มาให้บริการสำหรับ นักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่น และชุมชนใกล้เคียง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างวัฒนธรรมการลงทุน ผ่านมุมมองความรู้ตลาดทุน (ARC KKU SET Corner)

วิธีดำเนินการ (How to)

นำแนวคิดวงจร DEMING PDCA มาใช้ดังนี้

P=PLAN มีการประชุมปรึกษาหารือในการทำแผนปฏิบัติงาน โดย

โดยให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักวิทยบริการคือ การเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ

โดยคำนึงถึงพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์

โดยการสร้างทีมงานร่วมกับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย ตามตัวชี้วัดของ PMQA

D=DO ใช้แนวคิด “ห้องสมุดมีชีวิต” แนวคิด “การมีส่วนร่วม” “การจัดการลูกค้า”

ในการทำกิจกรรม เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์

C=CHECK มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน หลายรูปแบบ ดังนี้

- รวบรวมสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

- ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม

A=ACTION นำแผนปฏิบัติงานมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนางานให้ยั่งยืน

ปรับแผนกิจกรรมที่จัด เช่น “สิ่งดีดีใน SET Corner” “สัปดาห์การออม”

“คุณ...คือคนสำคัญ” “เก้า อย่างยั่งยืน” “เพราะรักจึงจัดให้”

“เล่าเรื่อง ARC KKU SET Corner”

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข

สร้างทักษะใฝ่รู้ (Literacy Skill) ซึ่งเป็นหนึ่งในคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ทางด้านสังคม สร้างแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศด้านการเงิน การลงทุน และสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นตัวชี้วัดตัวหนึ่งของ PMQA

ความภูมิใจ

เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย ตลอดชีวิตด้านข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน การออม การลงทุน และเป็นส่วนหนึ่งของห้องสมุดมีชีวิต

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า 100 คน
2. จำนวนครั้งการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 100 ครั้งต่อเดือน
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินโครงการไม่น้อยกว่า 85