



2012 ARC Show & Share

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน ยืมต่อทาง Online คลายโลกร้อน

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด /คณะกรรมการคร่อมสายงาน นางบุษกร อุตส่าห์กิจ

และนางลัดดา มาหนู กลุ่มภารกิจ วิทยาศาสตร์สุขภาพ

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☐ (1) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี
- ☐ (2) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☒ (3) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (4) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (5) ผลงานด้านบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการรู้จักคุณสมบัติของเมนูการยืมต่อทางออนไลน์ การแจ้งเตือนก่อนถึงวันครบกำหนดส่ง การเก็บประวัติการยืม การค้นคืน เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ สร้างภาพพจน์ที่ดีต่อการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการ (How to) ศึกษาการใช้งานเมนูยืมต่อทาง Online สำนักรวบรวมความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ นำผลการสำรวจที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบข้อมูล และสะดวกใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข” ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องเดินทางมาห้องสมุด/ไม่ต้องเสียค่าปรับเกินกำหนดส่ง ทำให้ช่วยลดโลกร้อนได้อีกด้วย

ความภาคภูมิใจ ใช้เทคโนโลยีและความสามารถของระบบมาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จึงเกิดความภาคภูมิใจทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คำนึงถึงความสะดวกของผู้ใช้บริการเป็นหลัก ลดการทำงานซ้ำซ้อน ไม่สิ้นเปลืองวัสดุเพราะไม่ต้องเสียเวลาทำให้ยืม-คืน ซึ่งอาจกระทบทรัพยากรผิดพลาดและเกิดข้อขัดแย้งได้อีกด้วย

