



2012 ARC Show & Share

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน กิจกรรมคุณภาพ 5ส สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด /คณะกรรมการคร่อมสายงาน

นางกนกวรรณ แก้วราช นางสมถวิล เพ็ชรเจริญ และคณะกรรมการคุณภาพ 5ส สำนักวิทยบริการ

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- ☒ (1) ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี
- ☐ (2) ผลงานด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการ
- ☐ (3) ผลงานด้านการวิจัย และการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- ☐ (4) ผลงานการพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- ☐ (5) ผลงานด้านบริการวิชาการที่สร้างเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ปัจจุบันทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต และพัฒนาการให้บริการต่างๆ และกิจกรรมหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับหน่วยงาน คือ กิจกรรม 5ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจนในการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด บุคลากรมีสุขภาพกายและจิตที่ดี มีระเบียบวินัยมากขึ้น การขจัดความเสี่ยงของทรัพยากรคน วัสดุและงบประมาณ และการลดการเก็บเอกสารที่ซ้ำซ้อนลง นอกจากนี้ 5ส ยังช่วยลดต้นทุนของหน่วยงานอีกด้วย การดำเนินกิจกรรม 5ส จึงก่อให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานของบุคลากร สร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ

สำนักวิทยบริการเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร นักวิจัยของมหาวิทยาลัย จึงกำหนดนโยบายในการนำกิจกรรม 5ส มาปรับปรุงพื้นที่การปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในงาน รวมทั้งพัฒนาจิตสำนึกและมาตรฐานการปฏิบัติงานซึ่งเป็นพื้นฐานการพัฒนาไปสู่ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากลต่อไป

ที่ผ่านมาสำนักวิทยบริการได้จัดให้มีโครงการ 5ส ขึ้น เป็นปีที่ 3 แล้ว เริ่มจากปีแรกมีพื้นที่ 5ส เพียง 3 พื้นที่ ปีที่ 2 พัฒนาเป็น 9 พื้นที่ และปีที่ 3 เพิ่มขึ้นเป็น 13 พื้นที่ โดยได้พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และเพิ่มคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานและก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ลักษณะของผลงาน: เครื่องมือคุณภาพขั้นพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารระบบคุณภาพและมุ่งสร้างให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือองค์การมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยมุ่งเน้นที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ตลอดจนจิตสำนึกในการปรับปรุงการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อประหยัดทรัพยากร ลดความสูญเปล่าของกระบวนการทำงาน ขจัดปัญหาและพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

วิธีดำเนินการ (How to):

1. แต่งตั้งคณะกรรมการ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการสมาชิกพื้นที่ 5ส จำนวน 13 พื้นที่
3. จัดประชุมคณะกรรมการ 5ส
4. กิจกรรมอบรมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้าน 5ส แก่สมาชิกพื้นที่

5. กิจกรรมของแต่ละพื้นที่ 5ส ร่วมกันกำหนดมาตรฐานพื้นที่ โดยจัดทำแผนผัง แผนดำเนินงาน และกำหนดผู้รับผิดชอบ
6. กิจกรรมสละsang สะดวก และสะอาด โดยสมาชิกพื้นที่
7. การตรวจพื้นที่และประเมินผลการดำเนินงาน
8. กิจกรรมประกวดพื้นที่ 5ส
9. กิจกรรมวันทำความสะอาดใหญ่ Big Cleaning Day
10. สรุปและรายงานการดำเนินงาน

ผลสัมฤทธิ์ : “งานเห็นผล คนเป็นสุข”

1. สถานที่ทำงานสะอาดสะอ้าน สร้างบรรยากาศที่ดีให้กับผู้ใช้บริการ
2. สุขภาพที่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทั้งร่างกายและจิตใจ
3. ใช้น้ำหรือพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ช่วยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์
5. ช่วยให้เกิดความประหยัด
6. เพิ่มคุณภาพการให้บริการ
7. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
8. เพิ่มความปลอดภัยในที่ทำงาน
9. สร้างความเป็นระเบียบวินัย
10. ส่งเสริมทัศนคติที่ดีของบุคลากร
11. เสริมภาพพจน์ที่ดีของหน่วยงาน

ความภาคภูมิใจ:

- มีสภาพแวดล้อมที่ดีในที่ทำงานทำให้เกิดบรรยากาศที่น่าทำงาน
- เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย

