



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน ข่าวสารยุคใหม่ รวดเร็วทันใจด้วย Social Network

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด นางสาวนิตยา ชุ่มอภัย กลุ่มภารกิจสนับสนุนทั่วไป

หัวข้อ ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

- การบริหารจัดการองค์การที่ดี
- การจัดบริการและการให้บริการที่เป็นเลิศ
- การวิจัย
- การพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน
- การบริการวิชาการที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน

รายละเอียดของผลงาน (ใช้อักษร AngsanaUPC ขนาด 16 point)

1. ความเป็นมาความสำคัญ หรือสภาพปัญหา ในการพัฒนาผลงาน

เนื่องจากพฤติกรรมการรับรู้ข่าวสารของผู้ใช้บริการได้เปลี่ยนไปตามเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดนิ่ง และห้องสมุดเองมีความจำเป็นต้องปรับบทบาทการบริการของห้องสมุดให้ทันต่อเทคโนโลยีและตอบรับกับแนวคิดการบริการเชิงรุก ดังนั้นเพื่อให้มีช่องทางผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ภารกิจประชาสัมพันธ์จึงได้นำ Facebook Twitter Slideshare Youtube Flickr Picasa iGoogle RSS และ WordPress มาใช้เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา และเพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารทั้งภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการ จึงได้นำ Social Network มาใช้เป็นแหล่งรวบรวมเผยแพร่ ข่าวสารกิจกรรมความเคลื่อนไหวต่างๆของสำนักวิทยบริการให้กว้างขวางและครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมายของการดำเนินงาน

เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่บริการ ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆของสำนักวิทยบริการผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)

3. กระบวนการ หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ
2. นำมาประยุกต์ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร บริการ
3. ติดตั้งแบนเนอร์เพื่อให้เข้าถึงได้ง่ายผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ
4. รับฟังเสียงตอบรับและนำมาปรับปรุงต่อไป

4. เครื่องมือหรือกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน (ถ้ามี)

นำเครื่องมือเครือข่ายสังคมออนไลน์ Social Network ซึ่งเป็นฟรีซอฟต์แวร์ที่สามารถนำมาปรับใช้งานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนี้

- www.facebook.com/kkulibrary
- www.slideshare.net/kkulibrary
- http://twitter.com/KKU_Library และอื่นๆอีกมากมาย

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้เป็นเครือข่าย Librarian in Thailand ทำให้รับทราบความเคลื่อนไหวตลอดจนแนวโน้มการจัดบริการของวงการห้องสมุดของประเทศไทย
2. สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

6. ความโดดเด่นของผลงาน หรือสิ่งที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานอื่นๆ

1. เป็นช่องทางแบบช่องทางการสื่อสารแบบ Multi device
2. สืบค้นง่ายด้วยคำว่า KKU Library



