



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน ..เรื่องเล่าเช้าวันพุธของบุคลากรกลุ่มภารกิจวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักวิทยบริการ.

เจ้าของผลงาน/กลุ่มภารกิจที่สังกัด นางยุพา ดวงพิมพ์..

หัวข้อ ☒ การบริการวิชาการที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน

ความเป็นมาความสำคัญ หรือสภาพปัญหา ในการพัฒนาผลงาน

จากการที่บุคลากรในกลุ่มภารกิจวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๑ มีหน้าที่รับผิดชอบคล้าย ๆ กัน มีพื้นที่การทำงานแบบแยกส่วนกัน ลักษณะการทำงานดังกล่าว มีผลทำให้การติดต่อสื่อสารเพื่อรับรู้ข้อมูล หรือปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้น้อยลง ทั้งนี้ ในการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพจะเกิดได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นและประสบการณ์การทำงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญเฉพาะด้านต่างๆ ร่วมกัน

วัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมายของการดำเนินงาน

เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน การปรึกษาหารือ มอบหมายงาน ของบุคลากร และหัวหน้างาน กลุ่มภารกิจวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กระบวนการ หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ดำเนินงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบการจัดการความรู้ (KM) ในทุกวันพุธของสัปดาห์
2. สรุปเนื้อหาการจัดการความรู้ในทุกหัวข้อ เผยแพร่ข้อมูลทุกหัวข้อบน Blog ความรู้ของสำนักวิทยบริการ “ชุมชนแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้” <http://www.library.kku.ac.th/kmlib/> เพื่อให้สอดคล้องกับยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization – LO) ในปัจจุบัน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานของ และได้แนวคิดหรือมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ จากการเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือพัฒนา
- งานของตน ไม่น้อยกว่า 2 เรื่องต่อเดือน

ความโดดเด่นของผลงาน หรือสิ่งที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานอื่นๆ

จิตสำนึกในการให้บริการของบุคลากรกลุ่มภารกิจ ที่ปฏิบัติงานโดยยึดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และการแก้ปัญหาต่องานต่าง ๆ ร่วมกันเป็นหลักมากกว่าการคำนึงถึงกรอบภาระงานของแต่ละกลุ่มงาน (คน/หน่วยงาน)

