



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน Google Docs แบบสอบถามออนไลน์ : เครื่องมือศึกษาผู้ใช้บริการ ยุค 3 Gen

เจ้าของผลงาน วัชรวิรัตน์ วัตบัว, ละออ ช้อยุ่น, วราภรณ์ พนมศิริ, นงนุช คงวัฒนานนท์, /กลุ่ม
ภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หัวข้อ ☒ การพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน

รายละเอียดของผลงาน

1. ความเป็นมา/สภาพปัญหาในการพัฒนางาน

เป็นการตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ เป็นการพัฒนาคูณภาพงานบริการ ซึ่งการศึกษาผู้ใช้นับเป็นแนวทางหนึ่งในการได้มาซึ่งความคิดเห็นและข้อเท็จจริงสำหรับการให้บริการ และในปัจจุบันที่เป็นยุคโลกไซเบอร์ ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นการพัฒนาแบบสอบถามออนไลน์จึงเป็นเครื่องมือที่จะศึกษาผู้ใช้บริการในส่วนต่างๆ ที่ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เช่นเดียวกันกับกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำ Google Docs ซึ่งเป็นบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่ายจาก www.google.com มาสร้างแบบสอบถามออนไลน์และแนบไปกับบริการ SDI ที่เป็นบริการสารสนเทศที่มีการส่งไฟล์ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ห้องสมุดมีช่องทางในการรวบรวมความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอีกทางหนึ่ง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการศึกษาความพึงพอใจต่อบริการ SDI ให้ผู้ใช้บริการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ SDI ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ ที่สร้างขึ้นด้วยโปรแกรม Google Docs ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตอบแบบประเมินของผู้ใช้ และการลดงานในการแจกแบบสอบถาม

3. กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1. เข้าสู่เว็บไซต์ googleDocs

3.2. พัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ SDI ออนไลน์จากเว็บไซต์ Google Docs โดยเลือก Template ที่ตรงกับเงื่อนไขของลักษณะงานหรือข้อมูลที่ต้องการ เพื่อกำหนดรูปแบบแบบสอบถามที่ต้องการ

3.4 ระบุ E-mail ที่ต้องการให้ผู้แบบแบบสอบถามส่งข้อมูลกลับ

3.3 ทดลองใช้แบบประเมิน

3.4. นำแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ SDI ออนไลน์ไปใช้จริง โดยแนบลิงค์ของแบบสอบถามไปพร้อมกับไฟล์ข้อมูล SDI

4. เครื่องมือ

Google Docs

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

5.1 ด้านผู้ใช้บริการ

- ผู้ประเมินได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการกรอกแบบประเมินฯ
- สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้ในยุคไซเบอร์

5.2 ด้านการจัดการ

- ลดกำลังคน ลดเวลา ลดภาระงานในการแจก รวบรวมแบบประเมินฯ
- เพิ่มช่องทางในการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาผู้ใช้
- สามารถตรวจสอบการกรอกแบบประเมินรายบุคคลได้ ทำให้สามารถติดตามข้อมูล

หากได้รับข้อมูลตอบกลับไม่ครบถ้วน

5.3 ด้านการจัดทำรายงานและสถิติ

- ประมวลผลได้ถูกต้อง รวดเร็ว

6. ความโดดเด่นของผลงาน การประยุกต์ใช้งานกับงานอื่น

6.1. เป็นเว็บไซต์ ที่น่าเชื่อถือ และนิยมใช้กันแพร่หลาย ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเป็นสมาชิก

6.2. สามารถใช้งานกับคอมพิวเตอร์ทั่วไป ไม่มีข้อจำกัดในการนำไปใช้งาน

6.3. สามารถนำไปใช้กับพัฒนาแบบสอบถามออนไลน์ในลักษณะงานต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต