

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน ที่ทำงานนำอยู่กับการกิจกรรม 5ส

เจ้าของผลงาน มุกดา ดวงพิมพ์, นงนุช คงวัฒนานนท์, ณัฐธิดา หนู่มเพชร, ฐิติรัชต์ ปักกะทานัง, เพ็ญแข พัวโพธิ์, สมถวิล สว่างวงศ์ และคมศรี คมนัทธิพรัตน์, สิริพร ทิวะสิงห์ /กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หัวข้อ ☒ การบริหารจัดการองค์กรที่ดี

รายละเอียดของผลงาน

1. **ความเป็นมา** สำนักวิทยบริการได้มีนโยบายในการนำกิจกรรม 5ส มาใช้ในเพิ่มคุณภาพขององค์กรมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2553 ซึ่งกลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้**เข้าร่วมกิจกรรมการประกวดพื้นที่ 5ส และได้รับรางวัลชนะเลิศเมื่อปี 2553** และปฏิบัติต่อเนื่องโดยรับนโยบายดังกล่าวมาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นงานที่ตอบสนองต่องานตามแผนยุทธศาสตร์ในปี 2554 และจากการปฏิบัติมาได้ระยะหนึ่งพบว่า 5ส เป็นเครื่องมือคุณภาพที่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากร และสร้างมาตรฐานการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ และพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกัน มีการบูรณาการแนวทางหลักแห่งความสุข การประหยัดพลังงาน การบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัยในที่ทำงานมาใช้ ซึ่งทำให้ที่ทำงานนำอยู่ มีบรรยากาศในสถานที่ทำงานมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการใช้กิจกรรม 5ส มาเป็นเครื่องมือคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

3. กระบวนการ หรือขั้นตอนการดำเนินงาน มี 5 ขั้นตอน



① จากนโยบายของ
สำนักวิทยบริการ ได้มี
การถ่ายทอดเป็นแผน
ระดับกลุ่มภารกิจ



② กลุ่มดำเนินการ

- คัดเลือกพื้นที่และกำหนดสมาชิกในการทำ 5ส
- แต่งตั้งประธาน และเลขานุการพื้นที่ 5ส
- ประสานงานการดำเนินงานร่วมกับคณะกรรมการ 5สของสำนักฯ



⑤ นำหลักการ PDCA มาใช้เพื่อความต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีการตรวจสอบการดำเนินงานตามมาตรฐานจากคณะกรรมการภายในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการ 5ส ของสำนักฯ

④ สมาชิกพื้นที่ปฏิบัติตาม
แผนงานตามหลัก 5 ส

5 ส.

Seiri	ส:สาง
Seiton	ส:จัด
Seiso	ส:อาบ
Seiketsu	ส:รักษาสภาพ
Shitsuke	ส:สร้างนิสัย



③ สมาชิกพื้นที่ร่วมกันกำหนดแผนงาน โดยเน้นวิธีการการมีส่วนร่วม อาทิ

- สมาชิกพื้นที่ส่งคำขวัญเข้าประกวด เพื่อกำหนดเป็นคำขวัญของพื้นที่ต่อไป
- กำหนดแผนการประชุมติดตามความก้าวหน้าและทำกิจกรรม 5 ส เดือนละ 1 ครั้ง
- ร่วมกันกำหนดมาตรฐานพื้นที่ โดยปรับจากมาตรฐาน 5ส ของสำนักวิทยบริการ ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของกลุ่ม ความสะดวกและมีมาตรฐานการใช้วัสดุอุปกรณ์ และพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกัน มีการบูรณาการแนวทางหลักแห่งความสุข การประหยัดพลังงาน การบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัยในที่ทำงานมาใช้

- 4.1 มีการซ่อมแซมทำนุบำรุงวัสดุอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 4.2 มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่ามากขึ้น เช่น การเก็บกระดาษหน้าเดียวที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำ
- 4.3 มีความสะดวกในการทำงานร่วมกันมากขึ้น และลดความผิดพลาดในงานที่มีการทำงานร่วมกันหลายคน และมีการส่งต่อ เป็นการเพิ่มคุณภาพงาน โดยการทำป้ายติดหน้าชั้นเอกสาร หน้าตู้เอกสาร ป้ายติดตะแกรง และป้ายติดบอกตำแหน่งอื่นๆ
- 4.4 เกิดบรรยากาศที่ดีส่งเสริมต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรมีวินัยในตนเอง เช่น การติดป้ายชื่อทำให้สะดวกในการประสานงานและให้บริการผู้ใช้ มีการรักษามาตรฐานพื้นที่โดยการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ตามตำแหน่งที่กำหนด การรักษาความสะอาด

5. ความโดดเด่นของผลงานหรือสิ่งที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับลักษณะงานอื่น ๆ

- 5.1 รางวัลชนะเลิศ พื้นที่ตัวอย่างจากการเข้าร่วมกิจกรรมการประกวดพื้นที่ 5ส ในปี2553
- 5.2 การบูรณาการแนวทางหลักแห่งความสุข การประหยัดพลังงาน การบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัยในที่ทำงานมาใช้ สอดคล้องกับแนวทาง Happy work Place สร้างสถานที่ทำงานน่าอยู่

ป้ายหน้าตู้ ลดความผิดพลาดในงานที่มีการทำงานร่วมกันหลายคน

การสะสม ขจัดสิ่งของที่ไม่ได้ใช้งาน ทำให้มีพื้นที่ปฏิบัติงานมากขึ้น สะอาด

ป้ายผังไฟ ทำให้สะดวกต่อการเปิด-ปิดเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการแสงสว่าง



การมีส่วนร่วมของสมาชิกพื้นที่ ในการวางแผนและดำเนินงาน ก่อให้เกิดความยั่งยืนของสุขนิสัย