

ภาคผนวก ก.

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม 8th KKUL Share & Learn 2017

“Innovation Service for Research University”

การพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก



8th KKUL Share & Learn 2017

“Innovation Service for Research University”

การพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก

(ภาพเจ้าของ
ผลงาน)

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน เสริมศักยภาพการประชาสัมพันธ์ด้วย Xibo Screen saver Digital signage

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

นายธีรยุทธ บาลชน นายปิติพงศ์ พิมพา นางสาวอัคริมา สุ่มมาตย์ และนางสาวนิตยา ชุ่มอภัย

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☒ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม

☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☐ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้

นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोสเตอร์ ☐ คลิปวิดีโอ (ให้เลือกรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง)

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน



ลักษณะของผลงาน เป็นการพัฒนาระบบ Digital signage ซึ่งเป็นระบบแสดงผลสื่อประสมประเภทต่างๆ บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฝ่ายไอทีได้นำระบบดังกล่าว ภายใต้ชื่อ Xibo digital signage ซึ่งเป็น open source ที่ให้บริการฟรี มาประยุกต์ใช้ในการแสดงผลสื่อประชาสัมพันธ์ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด หรือ ระบบ OPAC ในรูปแบบ Screen saver

จากเดิมจะเปิดหน้าเว็บ OPAC ค้างไว้ ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองพลังงาน เมื่อนำระบบดังกล่าวมาแสดงผลประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Screen saver ซึ่งจะช่วยให้คอมพิวเตอร์ลดการทำงานต่างๆ ลง ทำให้ใช้พลังงานน้อยลง แต่สามารถเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ให้ผู้ใช้ได้มากขึ้น ผู้ใช้มีโอกาสเข้าถึงบริการต่างๆ ของห้องสมุดมากขึ้น

นอกจากนั้นฝ่ายไอทียังประยุกต์ใช้ระบบดังกล่าวในการแสดงผลสื่อประชาสัมพันธ์ในหน้าจอ Iphone ยักษ์ เช่น แสดงเวลานับถอยหลังการจัดกิจกรรม Countdown การสอบกลางภาคและปลายภาค การจัดกิจกรรม M-health เป็นต้น

วิธีดำเนินการ (How to)

1. วิเคราะห์ปัญหา คือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น OPAC ตามชั้นต่างๆ จำนวนกว่า 40 เครื่อง เมื่อเปิดหน้าจอค้างไว้ตลอดเวลาทำให้เครื่องทำงานหนัก เครื่องร้อน ทำให้ทำงานช้าลง
2. ศึกษาวิธีแก้ไขปัญหเบื้องต้น คือ เปิดใช้ฟังก์ชัน Screen saver เพื่อแสดงสื่อประชาสัมพันธ์ที่เก็บไว้ในตัวเครื่อง ซึ่งช่วยให้คอมพิวเตอร์ทำงานน้อยลง แต่ยังมีข้อจำกัดในการจัดการสื่อต่างๆ คือไม่สามารถส่งสื่อประชาสัมพันธ์ได้ที่หลายๆ เครื่องพร้อมกันผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ อีกทั้งสื่อที่ใช้แสดงผลจำเป็นต้องเป็นภาพนิ่งเท่านั้น
3. ศึกษาวิธีแก้ไขปัญหในข้อ 2 และประยุกต์ Xibo ในการจัดการสื่อประชาสัมพันธ์ ซึ่งทำให้ส่งสื่อได้ที่หลายๆ เครื่องพร้อมกันผ่านระบบเครือข่าย และสามารถส่งสื่อได้หลายชนิดยิ่งขึ้น เช่น วิดีโอ ภาพนิ่ง ข้อความ เวลา RSS Feed ฯลฯ อีกทั้งยังสามารถสร้าง Layout เพื่อแสดงสื่อชนิดต่างๆ พร้อมกันได้
4. ทดลองติดตั้งที่เครื่อง Server และ เครื่อง Client ที่ให้บริการสืบค้น OPAC
5. ถ่ายทอดวิธีการใช้งานและบริหารจัดการสื่อให้ฝ่าย IT และฝ่ายประชาสัมพันธ์

ผลสัมฤทธิ์:

ระบบดังกล่าวทำให้ห้องสมุดสามารถเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ได้มากขึ้น จากเดิมที่มีการเปิดหน้าเว็บ OPAC ค้างไว้ตลอดทั้งวัน เปลี่ยนมาใช้ระบบ Digital signage Screen saver เพื่อช่วยในการลดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น OPAC ในกรณีที่ไม่มีผู้ใช้งาน และใช้แสดงสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่างๆ โดยสามารถบริหารจัดการสื่อต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ ทำให้สามารถประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ได้ครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องสมุดยิ่งขึ้น สามารถส่งสื่อประชาสัมพันธ์ได้หลากหลายรูปแบบและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้พลังงานขององค์กรได้มากยิ่งขึ้น

ความภาคภูมิใจ สามารถพัฒนาตัวเองตลอดเวลาในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดมูลค่าเพิ่มในงานประจำ ได้รับคำชมจากบุคลากรภายในสำนักหอสมุดที่เข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ง่าย นำไปใช้ในการสอนได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ระบบ Xibo ยังเป็นที่สนใจของคณะศึกษาดูงานที่สามารถแสดงสื่อประชาสัมพันธ์ได้ 3 ประเภทภายใน 1 จอ ได้แก่ ภาพนิ่ง ภาพสไลด์ และวิดีโอ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จคือความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายที่มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์เดียวกันคือ การให้บริการให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บุคลากรไอทีสรรหาหรือพัฒนาระบบตามความต้องการของฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ออกแบบสื่อคัดกรองเนื้อหานำเสนอเผยแพร่เพื่อให้เกิดความดึงดูดใจของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสนใจอยากมาใช้บริการของห้องสมุด ซึ่งการทำงานแบบประสานความร่วมมือและมุ่งเน้นผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลางจะทำให้ห้องสมุดมีจิตวิญญาณที่ทำนายและพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ