



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน ระบบสารสนเทศรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ สำนักวิชาศึกษาทั่วไป

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

1. นายจักรินทร์ ศิลารัตน์ ตำแหน่ง นักสารสนเทศ
2. สิบเอกธีรเดช ฤาไชย ตำแหน่ง นายช่างเทคนิค
3. นายเชมศักดิ์ เมืองสนธิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☒ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม

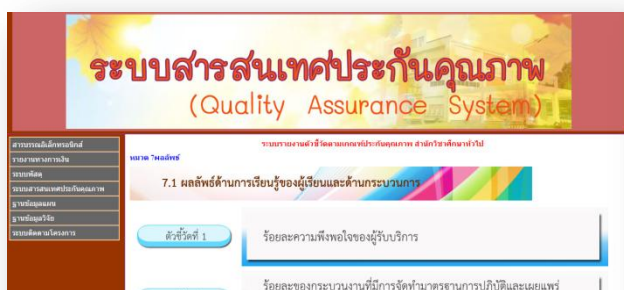
☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☐ (3) การบริหารองค์การการจัดการความรู้

นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोสเตอร์ ☐ คลิปวิดีโอ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน : จากสภาพปัจจุบันที่สำนักวิชาศึกษาทั่วไป มีความต้องการระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน และข้อมูลในการบริหารจัดการของสำนักฯ ซึ่งในส่วนของการพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการสำนักฯ นั้น ได้มีการสำรวจความต้องการจำเป็นจากความคิดเห็นของบุคลากร จึงนำมาสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่สำนักวิชาศึกษาทั่วไปได้พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของการรายงานผลตัวชี้วัดการประกันคุณภาพของสำนักวิชาศึกษาทั่วไป ใช้โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น PHP , Macromedia Dreamweaver และ MySQL ในการพัฒนาระบบ



ฐานข้อมูลระบบประกันคุณภาพ สำนักวิชาศึกษาทั่วไป
ปีงบประมาณ 2559 และปีการศึกษา 2558

รหัส	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ปีงบประมาณ 2559	ปีการศึกษา 2558	คะแนนรวม	หมายเหตุ
7.1	ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยของผู้เรียน	80	85	82.5	
7.2	ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยของลูกค้า	85	90	87.5	
7.3	ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยของบุคลากร	80	85	82.5	
7.4	ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและรวมกับภา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยขององค์การและรวมกับภา	80	85	82.5	
7.5	ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยของงบประมาณ การเงิน และตลาด	80	85	82.5	

วิธีดำเนินการ (How to)

ขั้นตอนในการดำเนินการมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและวางแผนการพัฒนา : ดำเนินการสำรวจความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของบุคลากรสำนักวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อทราบความต้องการ กำหนดข้อมูลที่ต้องการ แหล่งที่มาของข้อมูล และวิธีการจัดเก็บข้อมูล จากนั้นเรียงลำดับความต้องการฐานข้อมูลจากมากไปหาน้อย เพื่อหาความต้องการในการพัฒนาฐานข้อมูลที่อยู่ในระดับมากที่สุด เลือกพัฒนาฐานข้อมูลดังกล่าว และวางแผนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

ขั้นตอนที่ 2 กระบวนการพัฒนา :

2.1 ออกแบบและวิเคราะห์องค์ประกอบของข้อมูลที่จะจัดเก็บ และแยกประเภทของข้อมูลตามคุณสมบัติของข้อมูล

2.2 พัฒนาฐานข้อมูล

2.2.1 แบ่งข้อมูลเป็นตาราง

2.2.2 เปลี่ยนรายการข้อมูลเป็นคอลัมน์

2.2.3 ระบุคีย์หลัก

2.2.4 ตั้งค่าความสัมพันธ์ของตาราง

2.2.5 ทดสอบระบบ

2.2.6 ตรวจสอบข้อผิดพลาด

2.2.7 ออกแบบและจัดทำรายงาน โดยจัดรูปแบบให้ง่ายต่อการนำไปใช้ประโยชน์

2.3 นำเข้าข้อมูลจริงบันทึกเข้าสู่ระบบ

2.4 ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

2.5 กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง / ความปลอดภัยของระบบ

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินผล : ดำเนินการทดสอบประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล โดยการกำหนดให้บุคลากรสำนักวิชาศึกษาทั่วไปทดสอบระบบเป็นเวลาประมาณ 1 เดือน เพื่อหาข้อผิดพลาดในการใช้งานจริง และประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศการรายงานผลการประกันคุณภาพสำนักวิชาศึกษาทั่วไป

ขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุง : มีการปรับปรุงข้อผิดพลาด ข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินฯ ของระบบฐานข้อมูลให้ตรงกับความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบมากที่สุด

ผลสัมฤทธิ์: (การนำไปต่อยอด/ขยายผลได้) : ระบบที่พัฒนาขึ้นได้นำไปใช้ประโยชน์ในการรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ของบุคลากรสำนักวิชาศึกษาทั่วไป โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรสำนักวิชาศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 ทั้งนี้ระบบดังกล่าวยังต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในส่วนของการออกแบบ การสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ และการฝึกอบรม การให้คำแนะนำในการใช้ระบบ เป็นต้น โดยระบบนี้ยังสามารถต่อยอดการพัฒนาฐานข้อมูลในส่วนงานอื่น ๆ ของสำนักวิชาศึกษาทั่วไปได้ เช่น ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ระบบการติดตามโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นต้น

ความภาคภูมิใจ : เป็นผลงานที่ได้พัฒนาขึ้นโดยบุคลากรของสำนักวิชาศึกษาทั่วไปที่พบปัญหาในการปฏิบัติงาน และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการแก้ปัญหา และนำมาใช้งานจริง อีกทั้งการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายในการปรับปรุงและพัฒนาเรื่องนี้ขึ้นมา ซึ่งถือเป็นความภูมิใจร่วมกันที่ทุกฝ่ายได้ทำงานประสานกันเป็นอย่างดี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

ปัจจัยสำคัญในการบรรลุซึ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน คือ ความร่วมมือของบุคลากรสำนักวิชาศึกษาทั่วไปทุกคน ที่ได้มีส่วนช่วยให้งานสำเร็จ มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาที่เป็นระบบโดยยึดหลัก A-D-L-I (Approach – Deploy – Learning – Integration) เป็นหลักในการทำงานซึ่งเป็นวัฒนธรรมการทำงานของสำนักวิชาศึกษาทั่วไป ตั้งแต่การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักวิชาศึกษาทั่วไป การวางแผนการพัฒนา การทดสอบระบบ การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา คำแนะนำ การประเมินผลการใช้ระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพ ที่เป็นข้อมูลที่ดีที่ทีมพัฒนามาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และที่สำคัญคือให้ความสำคัญของผู้บริหารสำนักวิชาศึกษาทั่วไป ที่เปิดโอกาสให้ทำงานได้อย่างเต็มที่ ยึดนโยบายของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ที่ทีมพัฒนายึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานมาโดยตลอดทำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความยั่งยืน