



สรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้
“กิจกรรมเสวนาวิชา”
เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



คณะอนุกรรมการการจัดการความรู้
สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2554

คำนำ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพเครื่องมือหนึ่ง ดังจะเห็นว่าการกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การควบคุมคุณภาพภายในขององค์กร ไม่ว่าจะเป็น PMQA หรือ SAR สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ตลอดมา โดยที่ผ่านมาจะเน้นการจัดการความรู้ในระดับกลุ่มภารกิจเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ สำหรับครั้งนี้สำนักวิทยบริการได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในระดับองค์กรขึ้น เพื่อเน้นการถ่ายทอดความรู้จากผู้ปฏิบัติงานหลัก (Keyman) ผู้ที่มีโอกาสเข้าร่วมการศึกษาดูงาน อบรม สัมมนาในระดับชาติ สู่บุคลากรทุกระดับ ทุกกลุ่มภารกิจ ตลอดจนกิจกรรมอื่นๆ ที่สนับสนุนให้บุคลากรสำนักวิทยบริการได้มีการเรียนรู้และการแบ่งปันองค์ความรู้ร่วมกัน ซึ่งได้แก่ กิจกรรม ARC Show&Share 2011 การจัดทำ KKU library Blog ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในวิชาชีพร่วมกัน นำสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ มีแนวปฏิบัติที่ดี หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในที่สุด

ในการนี้ใคร่ขอขอบคุณการสนับสนุนการดำเนินงานจากผู้บริหารทุกระดับ บุคลากร และคณะกรรมการดำเนินงานทุกคน และ คณะอนุกรรมการจัดการความรู้หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานสรุปผลนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือเพื่อพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

คณะอนุกรรมการการจัดการความรู้
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พฤษภาคม 2554



สารบัญ

บทสรุป	2
แผนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2554	6
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
สรุปผลการจัดกิจกรรมเสวนาวิชาการ	
หัวข้อที่ 1. การดำเนินงานลงทะเบียนวารสารในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPA	8
หัวข้อที่ 2. เกณฑ์มาตรฐานการซ่อม	11
หัวข้อที่ 3. ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ (บริการ DD อย่างไรให้เป็นเลิศ)	14
หัวข้อที่ 4. การเทียบเคียงกระบวนการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	17
หัวข้อที่ 5. การศึกษาดูงาน	20
หัวข้อที่ 6. ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการยืมคืน	23
หัวข้อที่ 7. PR หน้าใหม่ ภาพลักษณ์ใหม่ By Nitiya	26
หัวข้อที่ 8. ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	29
หัวข้อที่ 9. เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)	32
หัวข้อที่ 10. ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ	35
หัวข้อที่ 11. ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	38
หัวข้อที่ 12. ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ (การนำข้อมูลเข้าฐานคลังปัญญา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วยโปรแกรม DSpace)	41
หัวข้อที่ 13. เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย (ThaiLIS)	43
หัวข้อที่ 14. ชุมชนนักปฏิบัติงาน Catalog	45
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้	



บทสรุป

กิจกรรมเสวนาวิชาการ ในปีงบประมาณ 2554 สำนักวิทยบริการได้ดำเนินการจัดการความรู้สรุปผลการดำเนินงานมีดังนี้

คณะกรรมการการจัดการความรู้ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ระดับองค์กรขึ้นจำนวน 14 หัวข้อ ซึ่งมุ่งเน้นการถ่ายทอดความรู้จากผู้ที่ไปเข้าร่วมอบรม/สัมมนา/ประชุม จากหน่วยงานภายนอก รวมถึงการเป็นกรรมการประสานงานหรือคณะกรรมการระหว่างสถาบัน วัตถุประสงค์เพื่อ ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม ประชุม สัมมนา และจากการปฏิบัติงาน ให้ความรู้แก่บุคลากร ช่วยให้บุคลากรอยู่ในกระแสของวิชาการกรณีทั้งงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรมีจำกัด เพื่อแก้ไขปัญหาของงาน เน้นการพัฒนากระบวนการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ในภาพรวมของการจัดกิจกรรมทั้ง 14 หัวข้อ มีบุคลากรสำนักวิทยบริการและผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 407 คน (นับซ้ำแต่ละครั้ง) โดยมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในภาพรวม ระดับ 8.59 (ร้อยละ 85.98)

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อที่นำมาจัดเสวนาวิชาการ	วิทยากร	ผู้เข้าร่วม (คน)	ความพึงพอใจ (ภาพรวม)
1	19 มกราคม 2554 (09.00 -12.00 น.)	- การดำเนินงานลงทะเบียนวารสารในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOVA	-	20	87.00%
2	31 มีนาคม 2554 (09.00 -12.00 น.)	- เกณฑ์มาตรฐานการซ่อม	นายอุดม โลมาอินทร์	24	88.95%
3	21 เมษายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ (บริการ DD อย่างไรให้เป็นเลิศ)	นางจรรยาลักษณ์ นารี	27	85.83%
4	28 เมษายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- การเทียบเคียงกระบวนการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	นายเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์	19	80.90%
5	10 พฤษภาคม 2554 (09.00 -12.00 น.)	- การศึกษาดูงาน	นายเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์	45	81.25%
6	19 พฤษภาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการยืม-คืน	นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร	52	88.25%
7	25 พฤษภาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- PR หน้าใหม่ ภาพลักษณ์ใหม่ By Nitiya	นางสาวนิตยา ชุ่มอภัย	30	87.86%
8	31 พฤษภาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์	38	87.83%
9	15 มิถุนายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ (คณะกรรมการอำนวยการ) นางละอ อ้อยุ่น (ฝ่ายวารสาร) นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร (ฝ่ายบริการ) นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ) นางนัยิกา เด็ดขุนทด (คณะทำงานข้อมูลท้องถิ่น)	28	88.57%
10	16 มิถุนายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ	นางจรรยาลักษณ์ นารี นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร	39	87.37%
11	25 กรกฎาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์	15	84.44%



ครั้งที่	วันที่	หัวข้อที่นำมาจัดเสวนาวิชาการ	วิทยากร	ผู้เข้าร่วม (คน)	ความพึง พอใจ (ภาพรวม)
12	26 กรกฎาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและ สารสนเทศ (การนำข้อมูลเข้าฐานคลัง ปัญญา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วย โปรแกรม DSpace)	นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์	25	82.22%
13	1 สิงหาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย (ThaiLIS)	นางสาวอุทัยวรรณ ศิริเลิศ (ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากร สารสนเทศ) นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร (ฝ่ายบริการสารสนเทศ) นางจุรณลักษณ์ นารี (ฝ่ายบริการสารสนเทศ) นางสาวสิริพร วิธินันทิกิตต์ (ฝ่ายพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ และฝ่ายวารสาร และเอกสาร)	24	84.67%
14	2 สิงหาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงาน Catalog	นางสาวศุสิทธิ์ พันธุ์ธนวิบูลย์	21	88.57%
รวม	14 วัน	14 หัวข้อ	วิทยากร 12 คน (ไม่นับซ้ำ)	407 คน (นับซ้ำ)	85.98%

จุดเด่นของการจัดกิจกรรม จำแนกได้ 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา

- + เนื้อหาน่าสนใจ สอดคล้องกับการปฏิบัติงานและนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- + ได้รับความรู้ใหม่ๆ

2. ด้านการพัฒนาองค์กร

- + ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรได้เป็นอย่างดี
- + เป็นช่องทาง/เวทีให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางที่ดีต่างๆ รวมทั้งปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติและการแก้ไขร่วมกัน
- + เป็นการสร้างเครือข่ายคนทำงานได้เป็นอย่างดี
- + บุคลากรได้พัฒนาตนเองในการเป็นวิทยากร

3. ด้านอื่นๆ

- + ได้รับความสนุกสนาน
- + ประทับใจของรางวัล
- + ประทับใจวิทยากร อาทิ การถ่ายทอดความรู้ การนำเสนอที่สนุกสนาน มีองค์ความรู้



สิ่งที่ควรปรับปรุง จำแนกได้ 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา

(1.1) บางหัวข้อควรมีการจัดอย่างต่อเนื่อง

(1.2) เนื้อหามากจนเกินกว่าที่ผู้เข้าร่วมจะรับได้ในแต่ละกิจกรรม อาจมีการเพิ่มเวลา หรือสรุปเนื้อหาให้เหมาะสมกับเวลาและการรับรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

2. ด้านระยะเวลา

(2.1) เวลานั้นเกินไป ควรมีการขยายเวลา/วัน ให้เหมาะสมกับเนื้อหาและจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (สอดคล้องข้อที่ 1.2)

(2.2) การตรงต่อเวลาและการควบคุมเวลาของกิจกรรม

3. ด้านการจัดการ

(3.1) ควรเพิ่มจำนวนกิจกรรม เนื่องจากบุคลากรบางส่วนที่มีความสนใจแต่ติดภาระงานทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมได้

(3.2) ควรมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายของแต่ละกิจกรรม เนื่องจากบางกิจกรรมอาจครอบคลุมหลายกลุ่มเป้าหมาย แต่ขาดโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม

(3.3) ควรมีการติดตามและประเมินผล รวมทั้งการเผยแพร่การจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ

(3.4) รูปแบบของบางกิจกรรมควรปรับเปลี่ยนเป็นการอภิปรายกลุ่มมากกว่าการนั่งฟังบรรยาย

การเบิกจ่ายงบประมาณของการจัดกิจกรรม

งบประมาณที่จัดสรร 13,592 บาท เบิกจ่ายสำหรับจัดกิจกรรม 14 หัวข้อ จำนวน 13,592 บาท (ร้อยละ 100)
(ที่มา: ภารกิจด้านการเงิน (รายได้) ณ วันที่ 11 ส.ค. 54)



การจัดทำเว็บไซต์ KM@KKULib เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน



คณะกรรมการการจัดการจัดการความรู้ร่วมกับเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้ได้พัฒนา Blog KM โดยใช้โปรแกรม Word press เข้าถึงได้ที่ URL: <http://libkm.kku.ac.th/> ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจทั่วไปด้วย เพราะสามารถสืบค้นผ่าน Google.com ได้

ในปีงบประมาณ 2554 มีสมาชิก blog ทั้งหมด 59 คน มีจำนวนบทความที่เผยแพร่ทั้งหมด 203 บทความ มีชุมชน 9 ชุมชน ดังนี้

- ชุมชนที่ 1 ก้าวไปกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ชุมชนที่ 2 การบริหารจัดการองค์การอย่างเหนือชั้น
- ชุมชนที่ 3 บริการสู่ความพึงพอใจสูงสุด
- ชุมชนที่ 4 เรื่องน่ารู้ในงานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- ชุมชนที่ 5 เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับการจัดหมวดหมู่และวิเคราะห์รายการทรัพยากร
- ชุมชนที่ 6 เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับการจัดหาทรัพยากรห้องสมุด
- ชุมชนที่ 7 เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับสื่อดิจิทัลบริการ
- ชุมชนที่ 8 อีสานแสนสนุก
- ชุมชนที่ 9 เรื่องสารน่ารู้ในการทำงาน

กิจกรรม ARC Show & Share 2011

ได้มีการจัดการจัดกิจกรรม ARC Show & Share 2011 ขึ้น เพื่อสร้างวัฒนธรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขึ้นภายในองค์กร และเป็นการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงาน แนวปฏิบัติที่ดีของบุคลากรอีกด้วย โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบการประกวดโปสเตอร์วิชาการ มีผู้ส่งผลงานเข้าประกวดจำนวน 14 ชิ้นงาน มีผู้เข้าร่วมงานจำนวน 203 คนคน ซึ่งการประเมินผลการจัดกิจกรรมพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ 8.04

เนื้อหา	จำนวนผลงาน
การบริหารจัดการองค์การที่ดี	1 เรื่อง
การจัดบริการและการให้บริการที่เป็นเลิศ	2 เรื่อง
การพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนางาน	10 เรื่อง
การบริการวิชาการที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน	1 เรื่อง
รวมทั้งรวม	14 เรื่อง



**แผนการจัดการความรู้
สำนักวิทยบริการ
ปีงบประมาณ 2554**

ชื่อโครงการ การจัดการความรู้ : สำนักวิทยบริการก้าวหน้าด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน

ชื่อผู้รับผิดชอบ คณะอนุกรรมการจัดการความรู้

ความสำคัญ/เหตุผลของโครงการ หรือกิจกรรมที่จะดำเนินการ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เครื่องมือหนึ่ง ซึ่งการแข่งขันในปัจจุบันจะขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรในการสร้างและใช้ทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้ เช่น ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการเพิ่มคุณภาพ ลดต้นทุน ลดระยะเวลา ในการพัฒนาบริการ และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ตลอดมา โดยที่ผ่านมานี้จะเน้นการจัดการความรู้ในระดับกลุ่มภารกิจเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ สำหรับครั้งนี้สำนักวิทยบริการได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในระดับองค์กรขึ้น เพื่อเน้นการถ่ายทอดความรู้จากผู้ปฏิบัติงานหลัก (Keyman) ผู้ที่มีโอกาสเข้าร่วมการศึกษาดูงาน อบรม สัมมนาในระดับชาติ สู่บุคลากรทุกระดับ ทุกกลุ่มภารกิจ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในวิชาชีพพร่วมกัน นำสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ มีแนวปฏิบัติที่ดี หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในที่สุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เกิดการจัดการความรู้ภายในองค์กร
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้ม้องค์ความรู้ในด้านวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น

กิจกรรมที่จะดำเนินการ

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อที่นำมาจัดการความรู้	วิทยากร
1	19 มกราคม 2554	การดำเนินงานลงทะเบียนวารสารในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPA	-
2	31 มีนาคม 2554 (09.00 -12.00 น.)	- เกณฑ์มาตรฐานการซ่อม	นายอุดม โลมาอินทร์
3	21 เมษายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ (บริการ DD อย่างไรให้เป็นเลิศ)	นางจรรยาลักษณ์ นารี
4	28 เมษายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- การเทียบเคียงกระบวนการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	นายเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์
5	10 พฤษภาคม 2554 (09.00 -12.00 น.)	- การศึกษาดูงาน	นายเดชศักดิ์ ศานติวิวัฒน์
6	19 พฤษภาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการยืม-คืน	นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร
7	25 พฤษภาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- PR หน้าใหม่ ภาพลักษณ์ใหม่ By Nitiya	นางสาวนิตยา ชุ่มอภัย
8	31 พฤษภาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์
9	15 มิถุนายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ นางละออ ข้อยุ่น นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์ นางนายิกา เดิดขุนทด

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อที่นำมาจัดการความรู้	วิทยากร
10	16 มิถุนายน 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ	นางจรรยาลักษณ์ นารี นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร
11	25 กรกฎาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ	นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์
12	26 กรกฎาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ (การนำข้อมูลเข้า ฐานคลังปัญญา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วย โปรแกรม DSpace)	นายประสิทธิ์ ประทุมรัตน์
13	1 สิงหาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัย ไทย (ThaiLIS)	นางสาวอุทัยวรรณ ศิริเลิศ (ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ) นางสงวน พงศ์กิจวิฑูร (ฝ่ายบริการสารสนเทศ) นางจรรยาลักษณ์ นารี (ฝ่ายบริการสารสนเทศ) นางสาวสิริพร วิธินันทกิจ (ฝ่ายพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ และฝ่ายวารสารและ เอกสาร)
14	2 สิงหาคม 2554 (13.00 -16.00 น.)	- ชุมชนนักปฏิบัติงาน Catalog	นางสาวศุภิสรา พันธุ์ธนวิบูลย์

ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนี้

- 1 สำนักวิทยบริการมีกิจกรรมการจัดการความรู้ระดับองค์กร
- 2 บุคลากรร้อยละ 80 ได้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นโอกาสในการพัฒนาองค์ความรู้ในวิชาชีพ
- 3 ได้คู่มือ หรือ แนวปฏิบัติที่ดี ในการดำเนินงาน

บุคคลที่จะได้ใช้ประโยชน์

- 1 บุคลากรสำนักวิทยบริการ ได้มีโอกาสได้รับองค์ความรู้ใหม่ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
- 2 ผู้ใช้บริการ ซึ่งจะได้รับประโยชน์จากการที่บุคลากรนำองค์ความรู้ที่ได้รับนั้นมาพัฒนาบริการ

งบประมาณ จำนวนเงิน รวมทั้งสิ้น

20,750.- บาท

8.1 หมวดค่าตอบแทน (ค่าล่วงเวลา)

= 1,000.- บาท

8.2 หมวดใช้สอย

- ค่าของที่ระลึกวิทยากร

= 4,000.- บาท

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม

= 13,750.- บาท

- ค่าของที่ระลึกสำหรับผู้มีส่วนร่วม

ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

= 2,000.- บาท

หมายเหตุ ถัวเฉลี่ยทุกรายการ



การดำเนินงานลงทะเบียนวารสารในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPA

ครั้งที่ 1

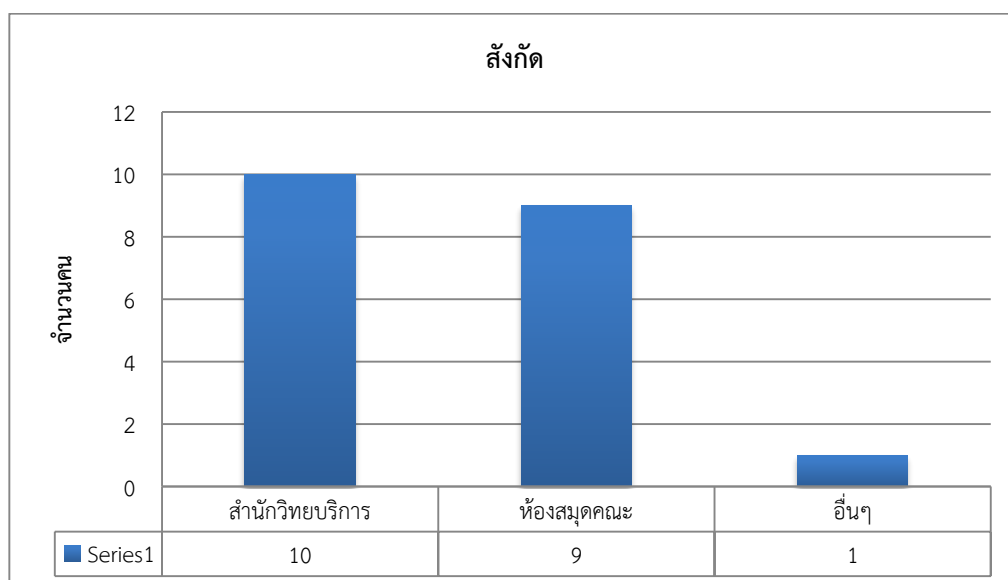
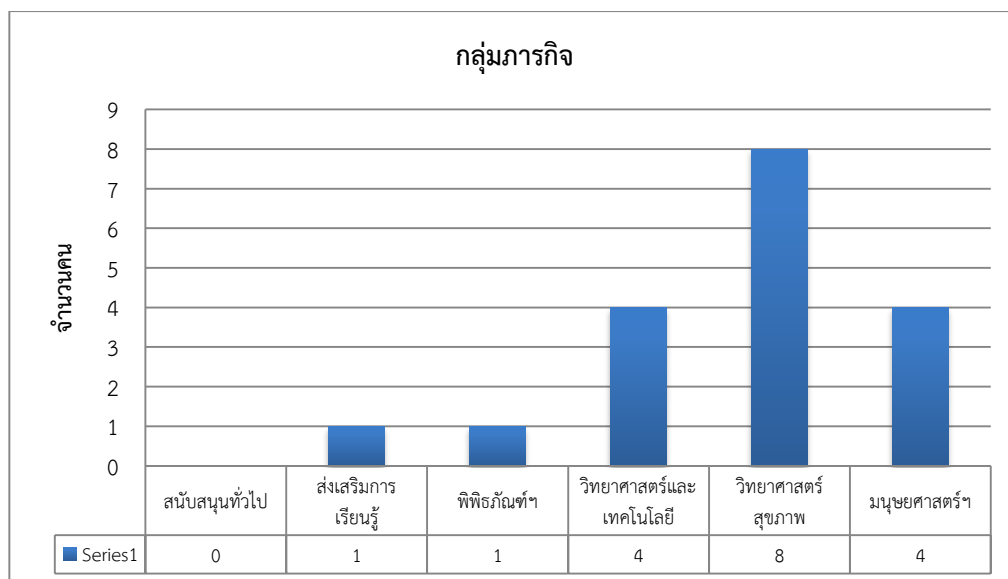
หัวข้อ การดำเนินงานลงทะเบียนวารสารในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC

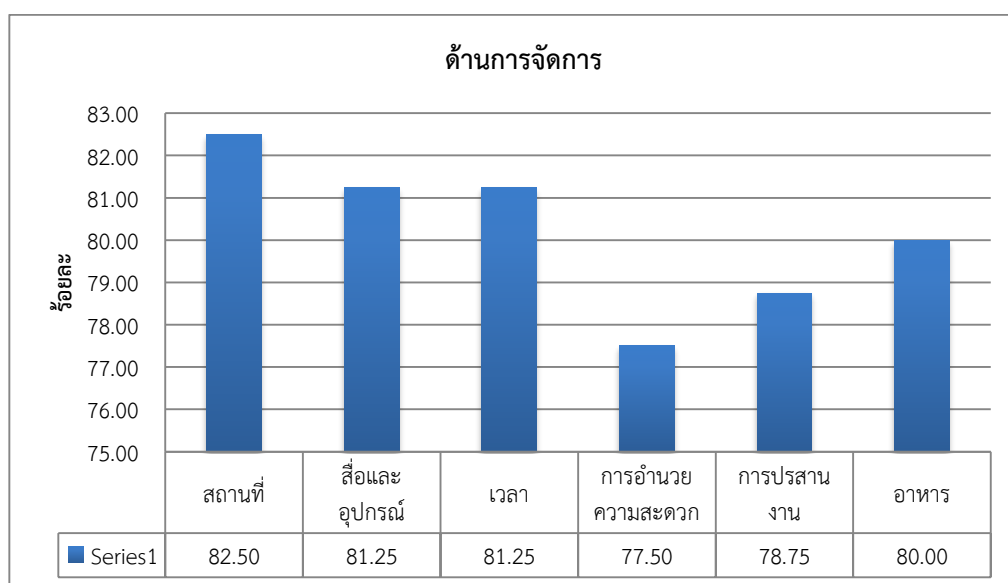
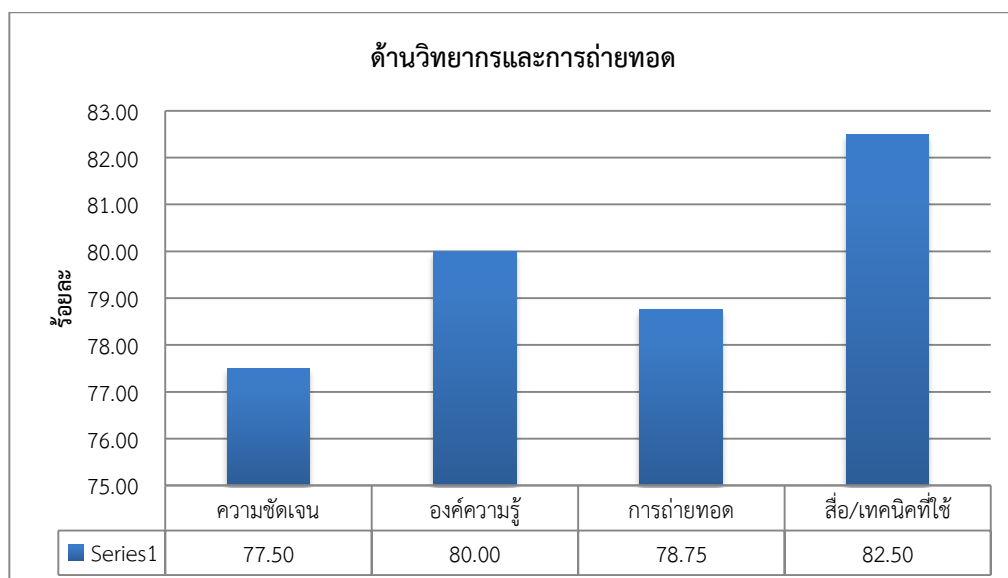
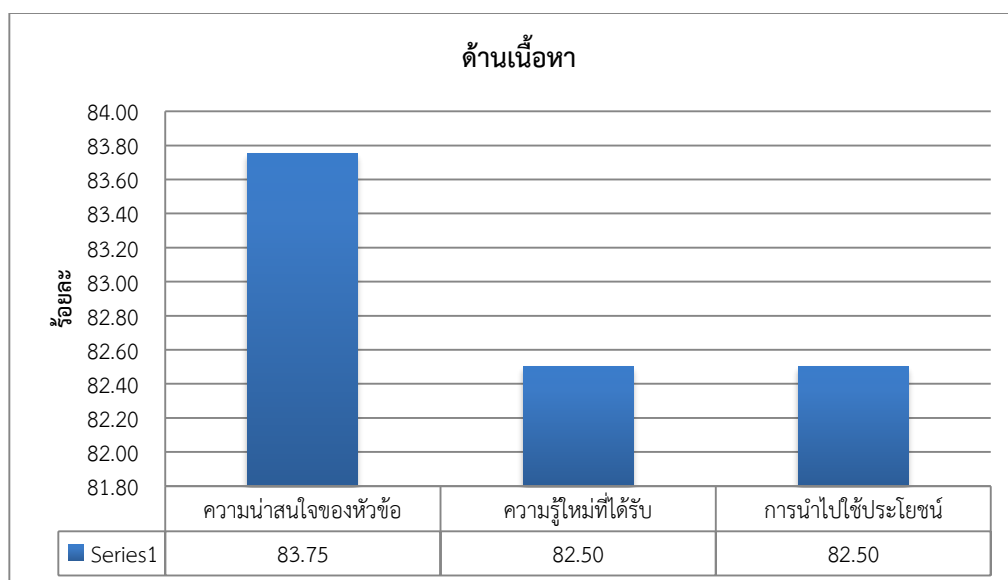
วันที่ 9 มกราคม 2554 เวลา 09.00 -12.00 น.

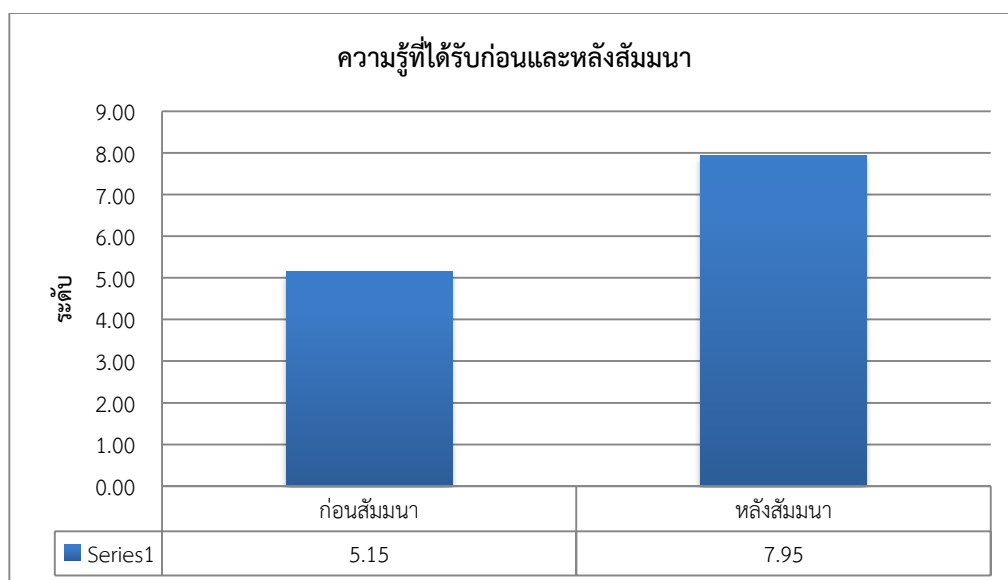
สถานที่ ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 20 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 87.00 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- คณะที่บุคลากรไม่ได้ลงทะเบียนวารสารเอง สามารถทำงานลงทะเบียนเป็น
- ความรู้และประสบการณ์ รวมทั้งข้อปัญหาและข้อเสนอแนะ
- ได้แสดงการแลกเปลี่ยนความรู้จากที่รู้น้อยได้เข้าใจมากขึ้น ผู้เข้าอบรมก็ให้ความสนใจมากด้วย
- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ได้ความรู้และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นไปแนวทางเดียวกัน

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ควรไปสาธิตแนะนำที่คณะ
- เพิ่มเวลา
- เรื่องของเวลาน้อยไป แต่อยากให้คนที่ทำงานในส่วนของวารสารเข้าฟังจะเป็นผลดีกับงานที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ให้ส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าอบรม
- อยากให้มีการจัดทำ KM บ่อยๆ เพื่อจะได้ทำงานให้ดีขึ้นและบรรจุจุดมุ่งหมายไปในแนวทางเดียวกัน
- ควรอบรมผู้ให้บริการด้วย



เกณฑ์มาตรฐานการซ่อม

ครั้งที่ 2

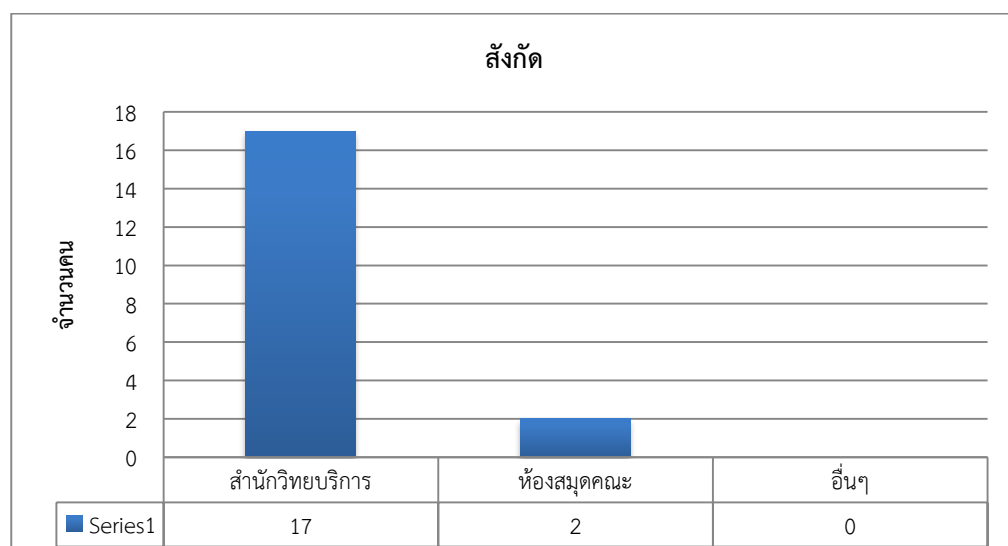
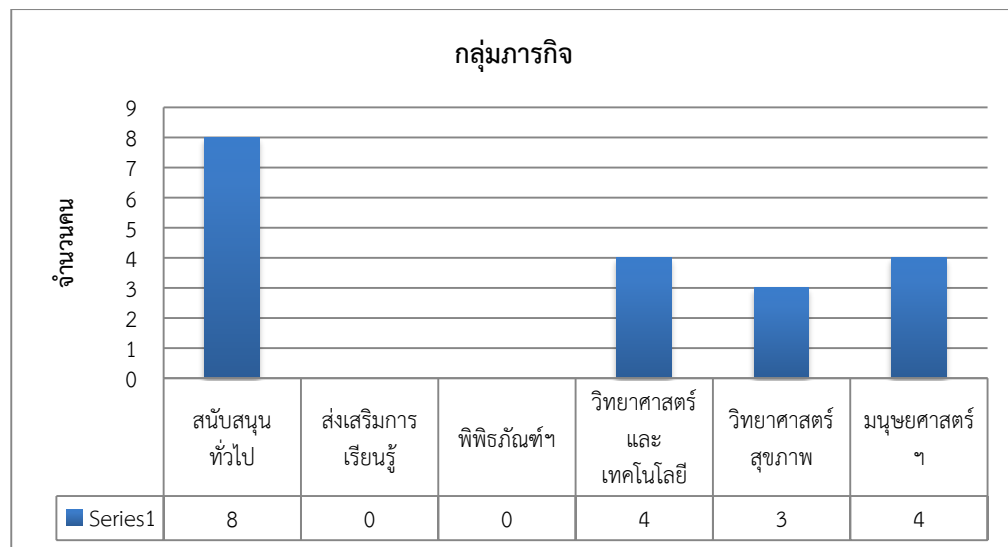
หัวข้อ เกณฑ์มาตรฐานการซ่อม

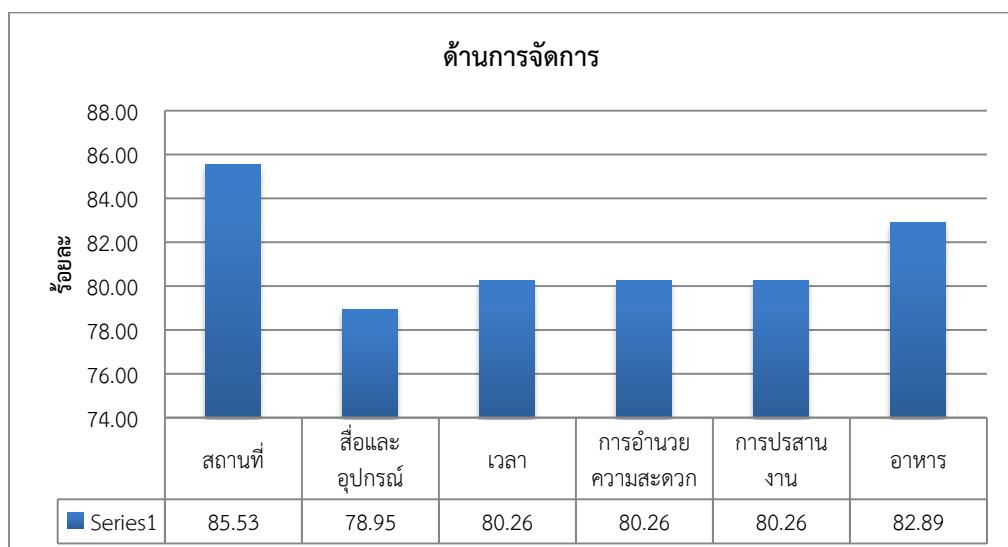
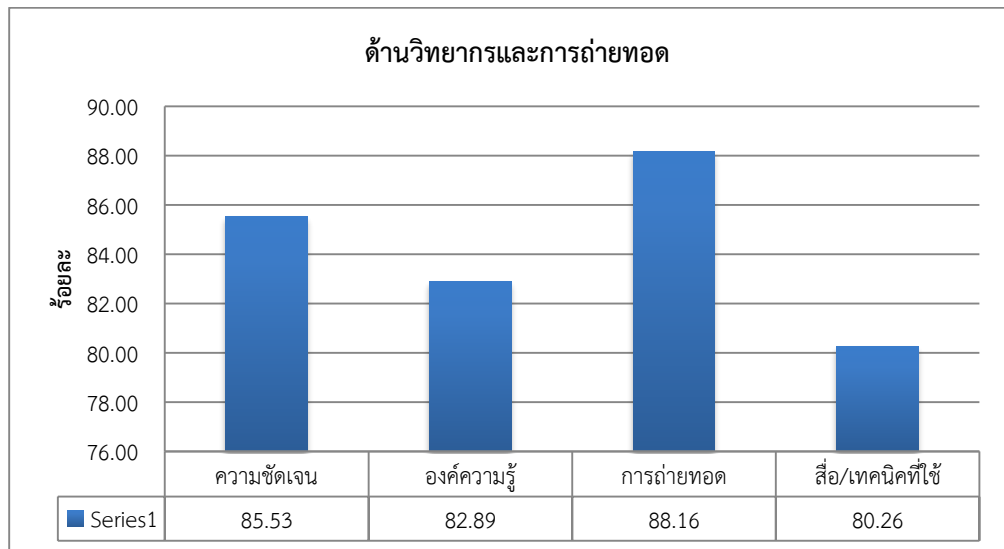
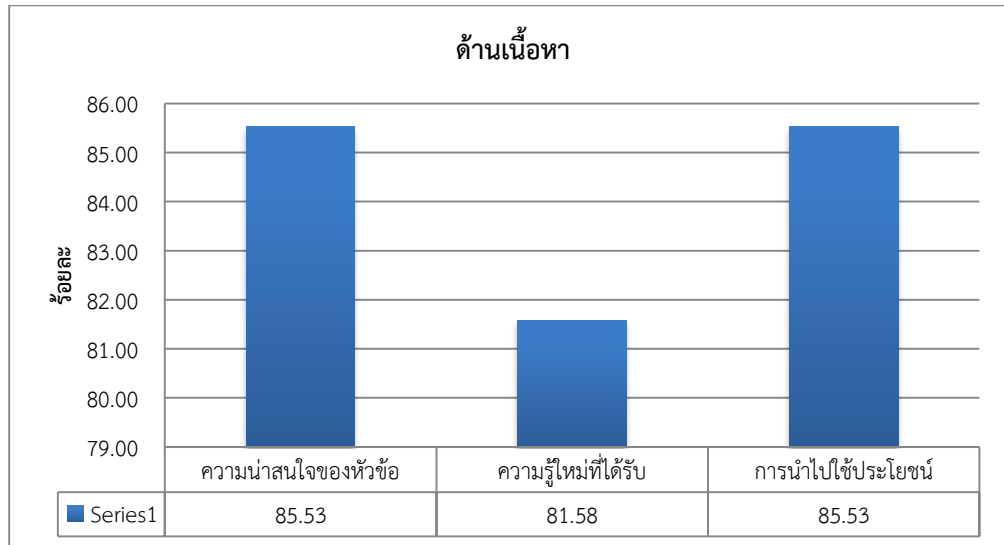
วันที่ 31 มีนาคม 2554 เวลา 09.00 -12.00 น.

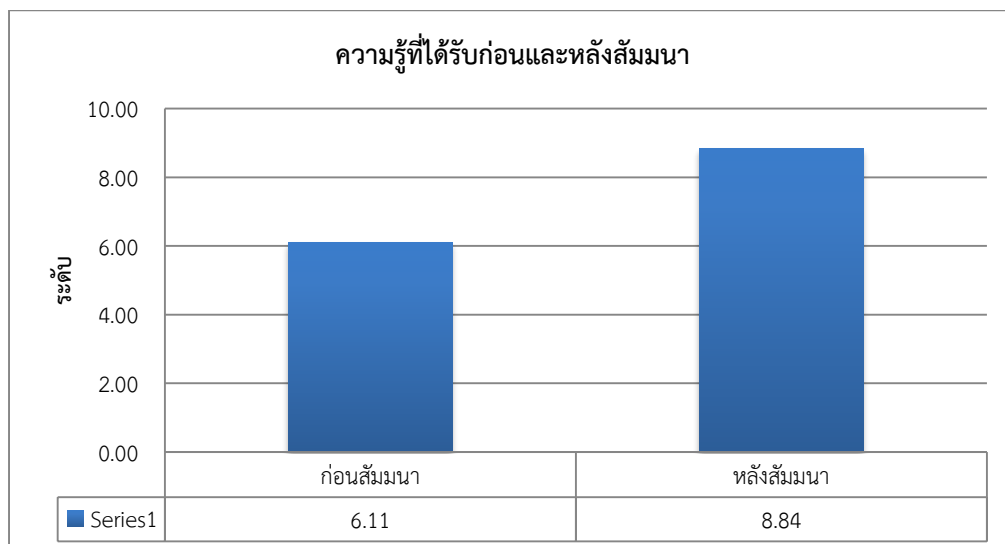
สถานที่ ณ ห้องประชุมไหมมัดหมี่ สำนักวิทยบริการ

ผู้เข้าร่วม 24 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 88.95 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- การแลกเปลี่ยนปัญหาอุปสรรค
- ได้รับความเป็นเกณฑ์มาตรฐานในการซ่อมทรัพยากรสารสนเทศ
- ผู้เข้าร่วมสัมมนามีส่วนร่วม

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ควรมีตัวอย่าง
- ระยะเวลาในการจัดอบรมควรจะมีวันและเวลาในการ KM ให้มากกว่านี้ เนื่องจากว่าเนื้อหาเยอะ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- มีการ KM อีกรอบ เพื่อสรุปและทบทวน
- ควรจะมีการจัด KM ขึ้นมาอีกค่ะ



ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ (บริการ DD อย่างไรให้เป็นเลิศ)

ครั้งที่ 3

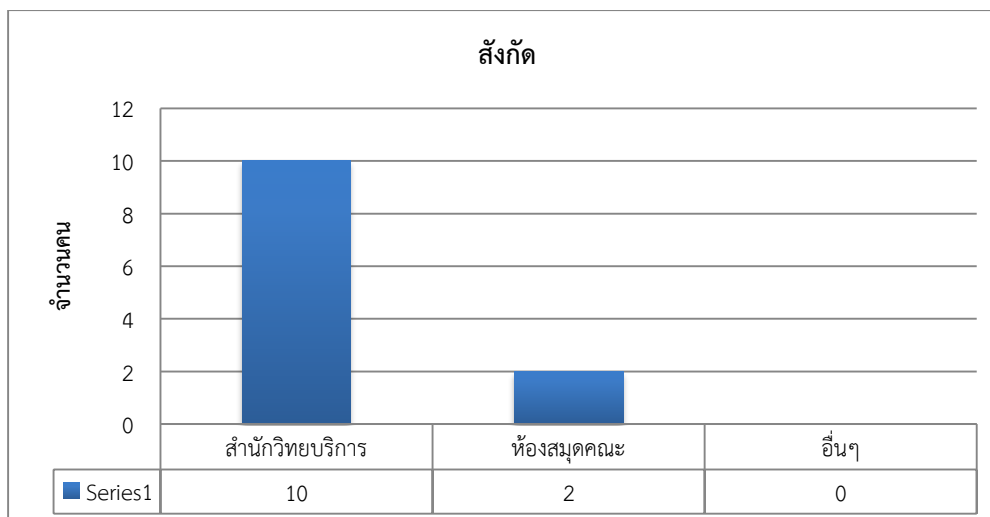
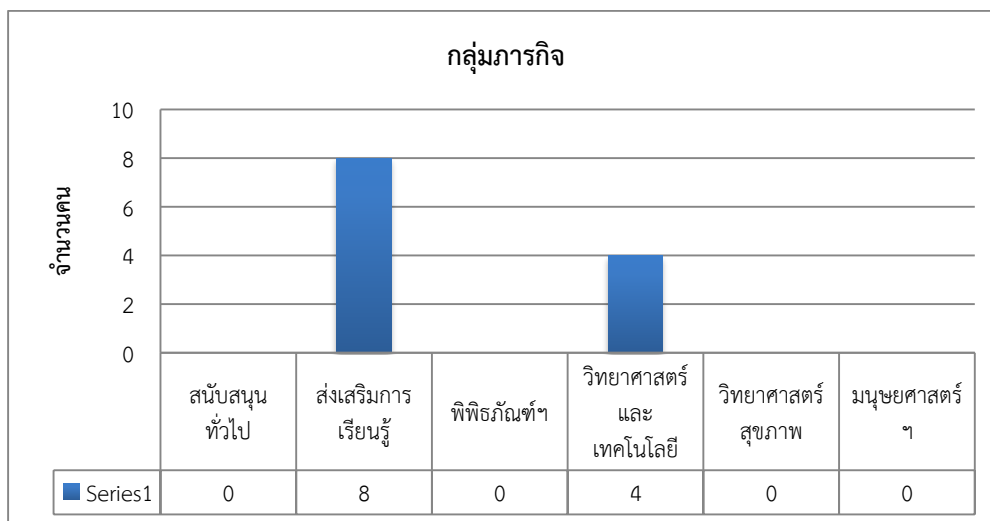
วันที่ 21 เมษายน 2554 เวลา 13.00 -16.00 น.

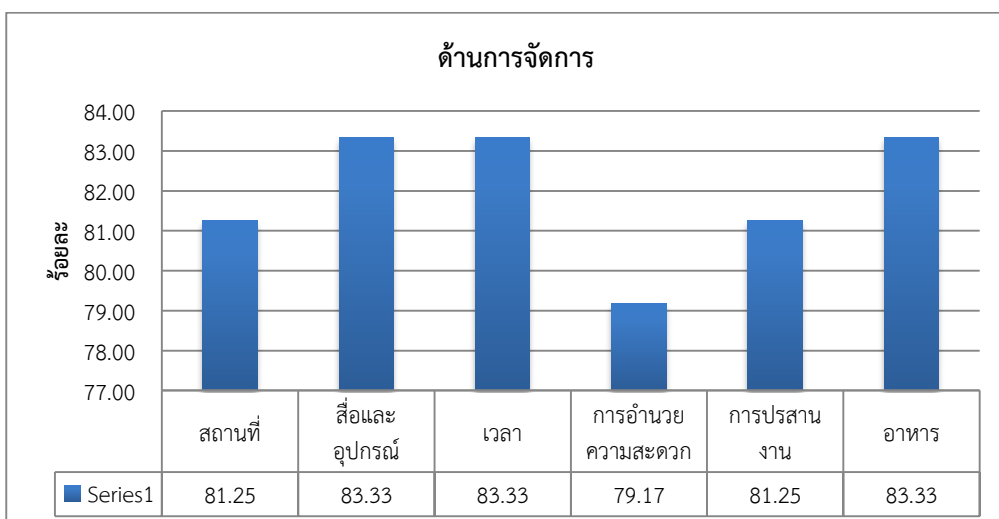
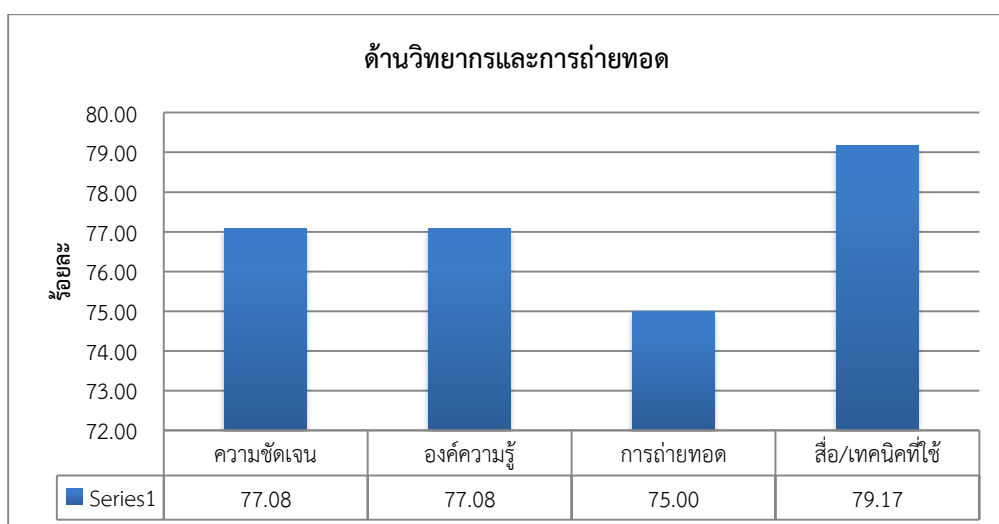
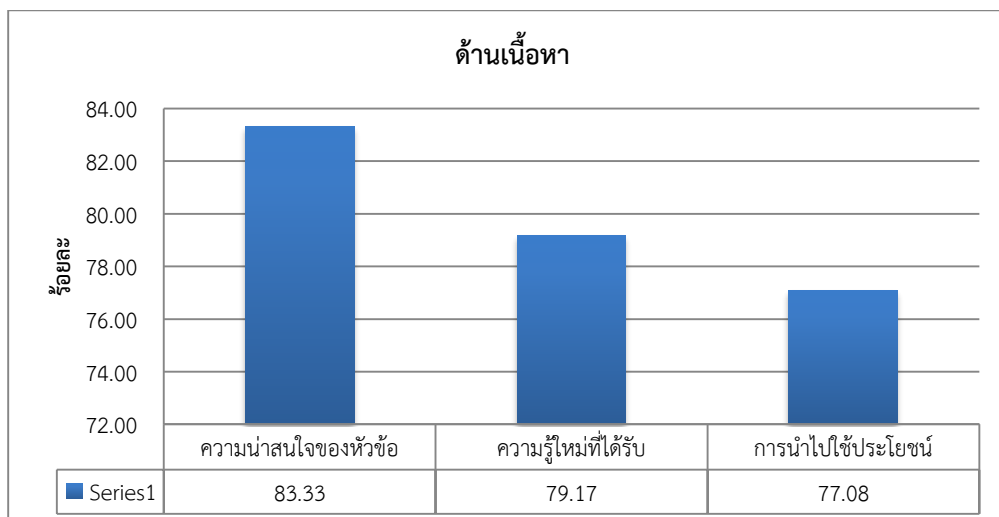
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

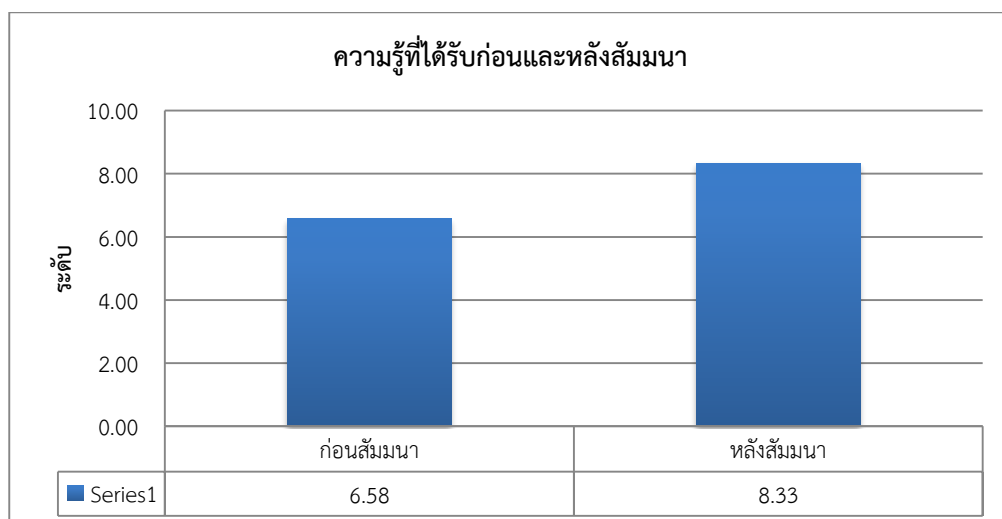
หัวข้อ ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ (บริการ DD อย่างไรให้เป็นเลิศ)

ผู้เข้าร่วม 27 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 85.83 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- สร้างความรู้ความเข้าใจกระบวนการในการทำงาน
- ได้เข้าใจงาน
- ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหาในการปฏิบัติงาน วิธีแก้ปัญหา

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- การประสานงานกับเครือข่ายบริการ DD.
- ไม่ปฏิบัติงานตามคู่มือ
- ควรจัดอีกค่ะ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรพัฒนาในการจัดส่งและควรจดหนังสือที่เป็นบันทึกการหรือการตุนนวนิยายเพราะเราจะปฏิบัติงานช่วยในการค้นคว้าวิจัยหรือตำราการเรียนการสอนจะมีประโยชน์อย่างมาก



การเทียบเคียงกระบวนการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

ครั้งที่ 4

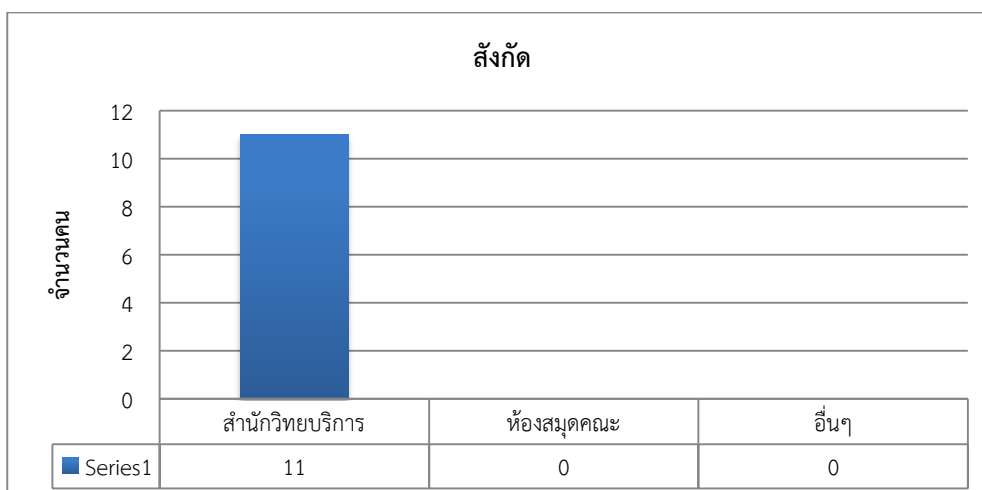
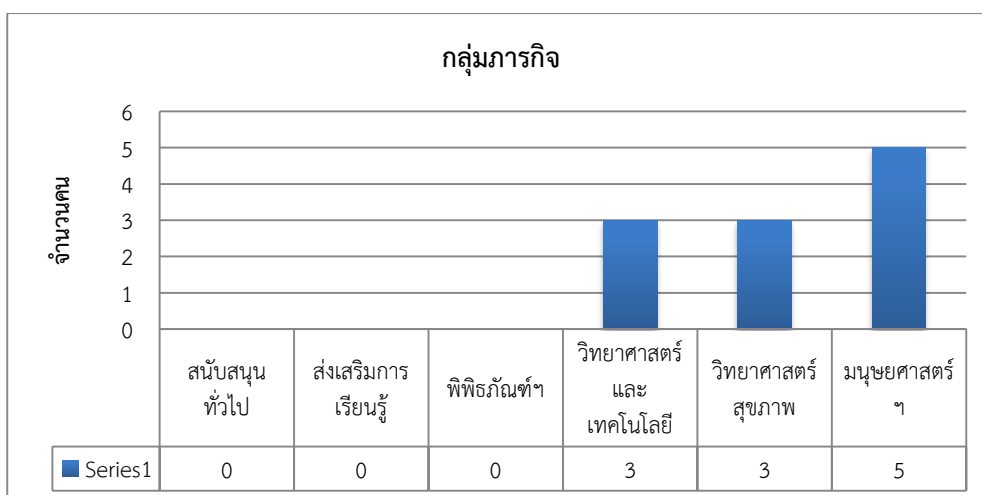
หัวข้อ การเทียบเคียงกระบวนการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ

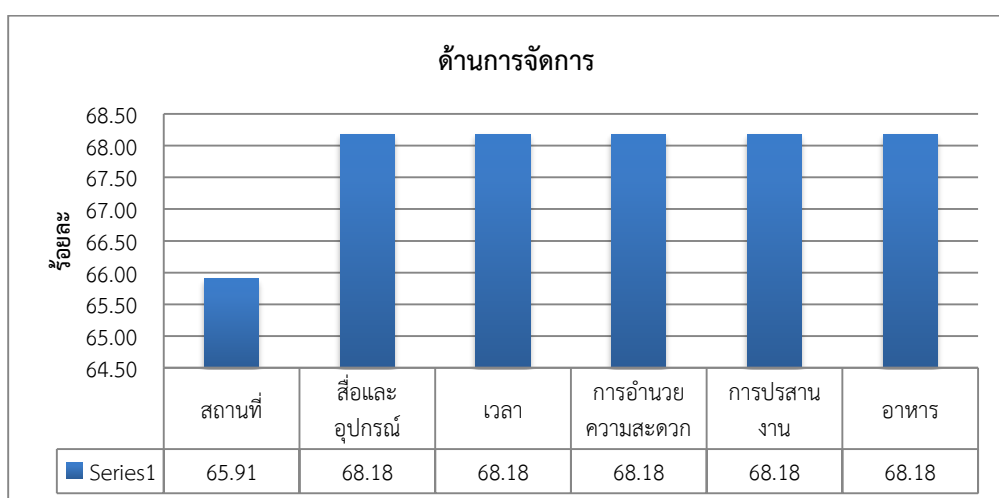
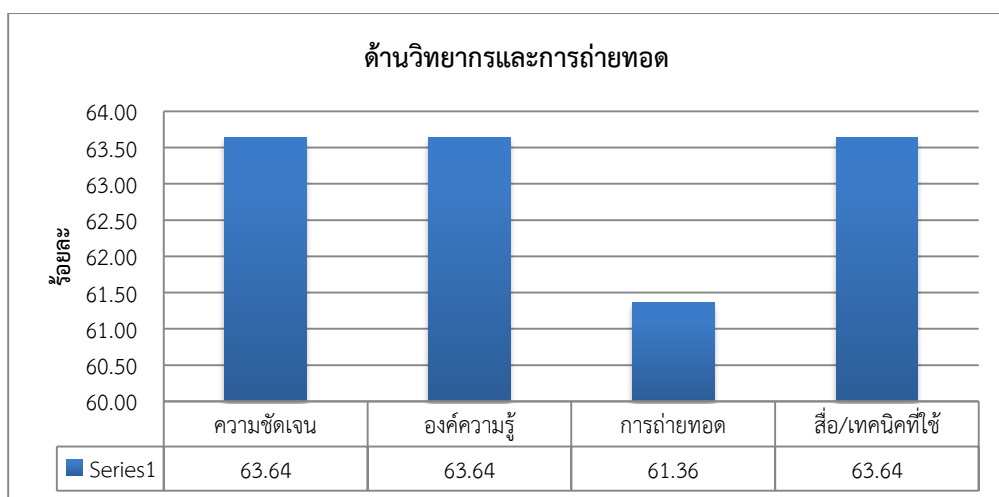
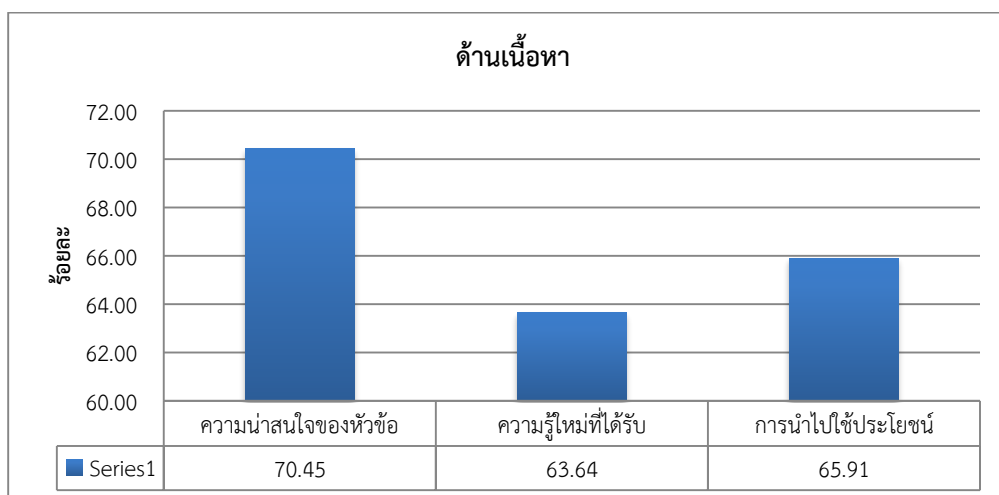
วันที่ 28 เมษายน 2554 เวลา 13.00 -16.00 น.

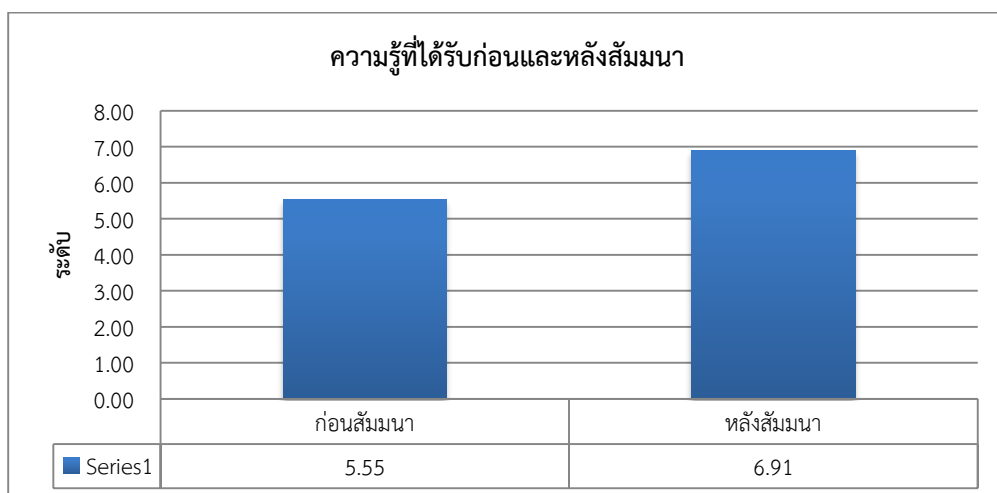
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 19 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 80.90 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- ไม่มี

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี



การศึกษาดูงาน

ครั้งที่ 5

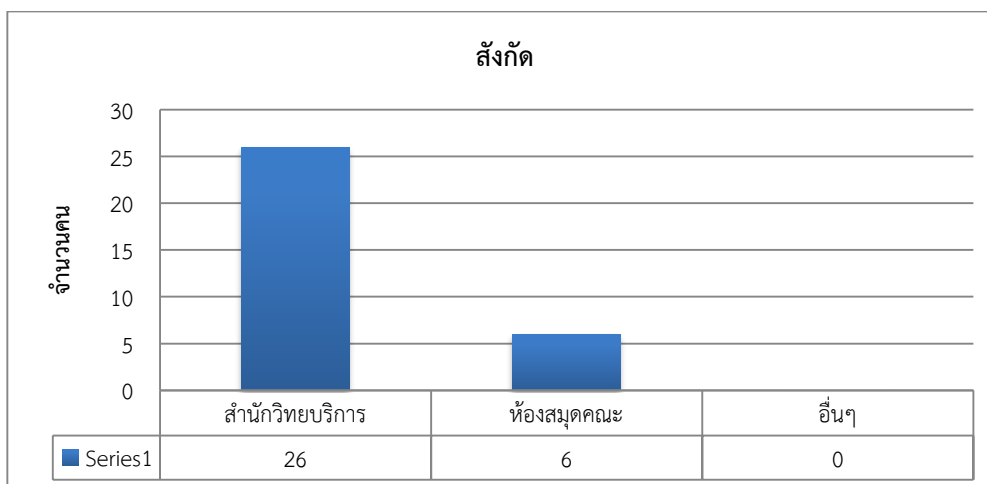
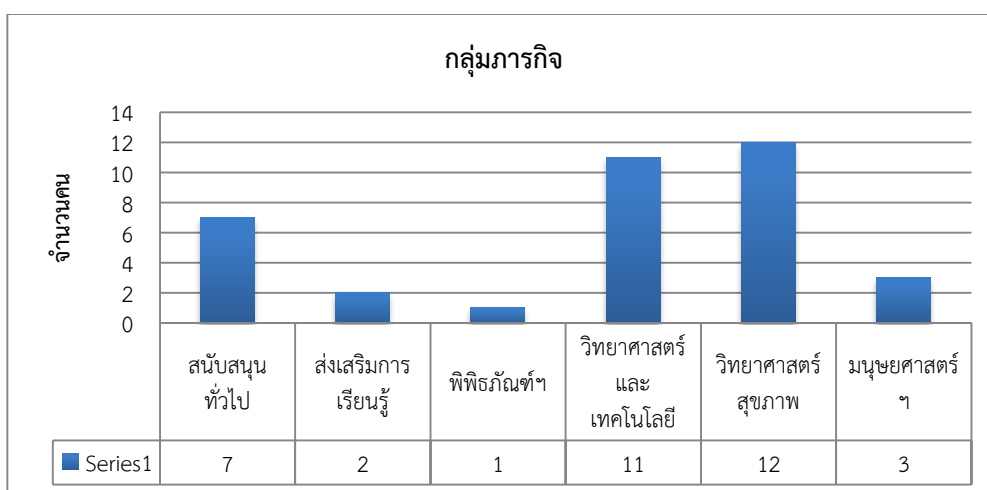
หัวข้อ การศึกษาดูงาน

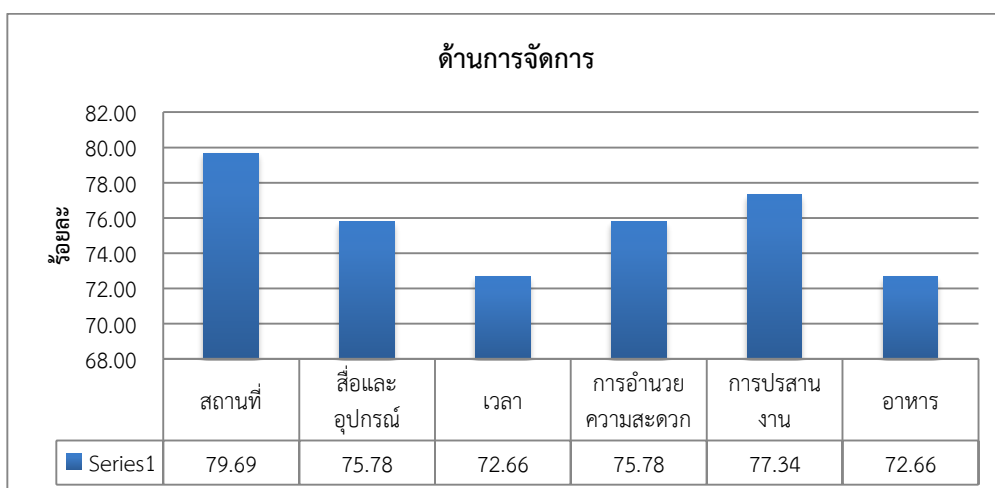
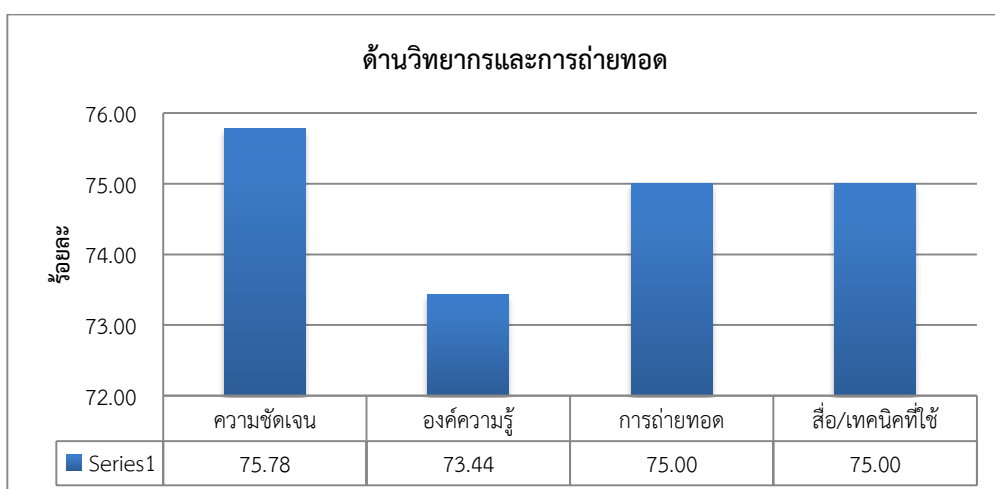
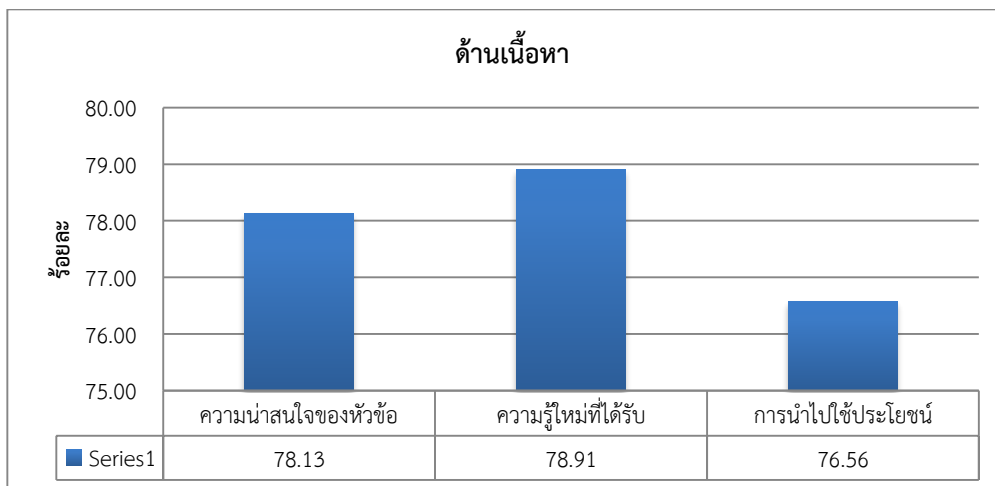
วันที่ 10 พฤษภาคม 2554 เวลา 09.00 -12.00 น.

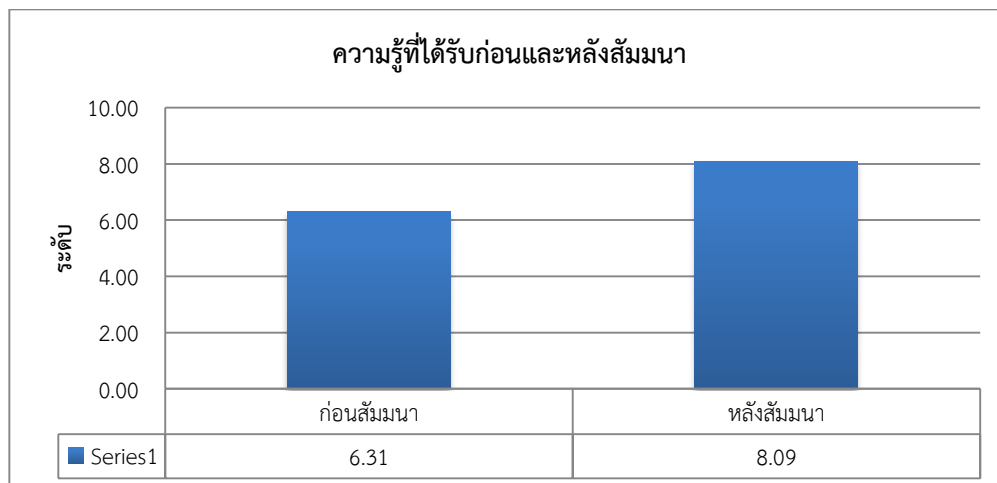
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 45 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 81.25 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- ได้เห็นโครงการใหม่ๆที่น่าจะมีการนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานได้
- มีการแนะนำ เสนอแนะ ช่วยกันแก้ไขทันทีหลังจากการนำเสนอเสร็จ
- การได้แจ้งข้อมูลการไปศึกษาดูงานให้คนอื่นได้รับรู้และร่วมกันในหน่วยงาน
- ได้รับความรู้และทราบแนวทางในการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆจากการดูงานได้เป็นอย่างดี

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- รูปแบบการนำเสนอเป็นทางการ มากกว่าที่จะมาพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- ควรกำหนดเวลาการนำเสนอแต่ละโครงการ
- ความชัดเจนในการสนับสนุนไปดำเนินการต่อ
- การตรงต่อเวลาของผู้เข้าร่วม

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรมีการสรุปแต่ละโครงการและจัดลำดับความน่าสนใจแต่ละโครงการ สำหรับไว้เป็นแผนฯสำคัญๆ
- การต่อยอดจากการรับฟังภายหลังจากได้รับอนุมัติโครงการต่างๆ



ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการยืมคืน

ครั้งที่ 6

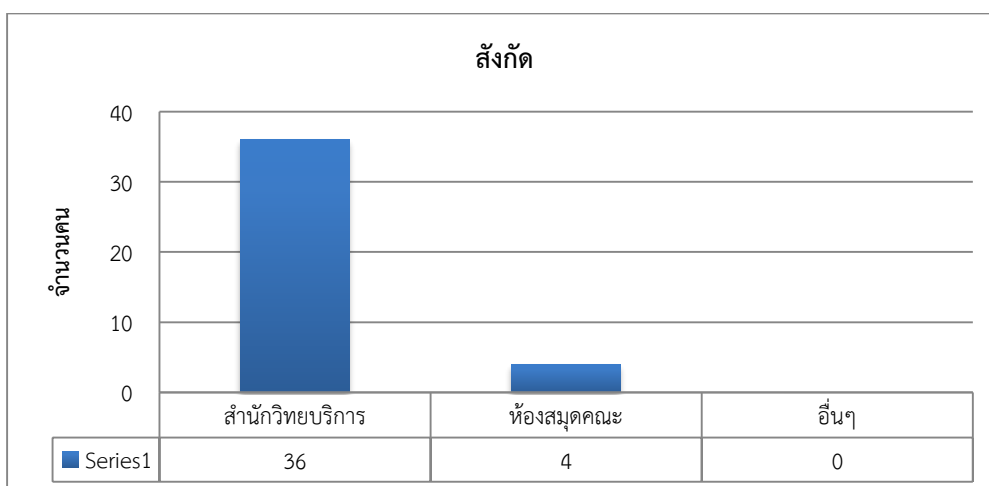
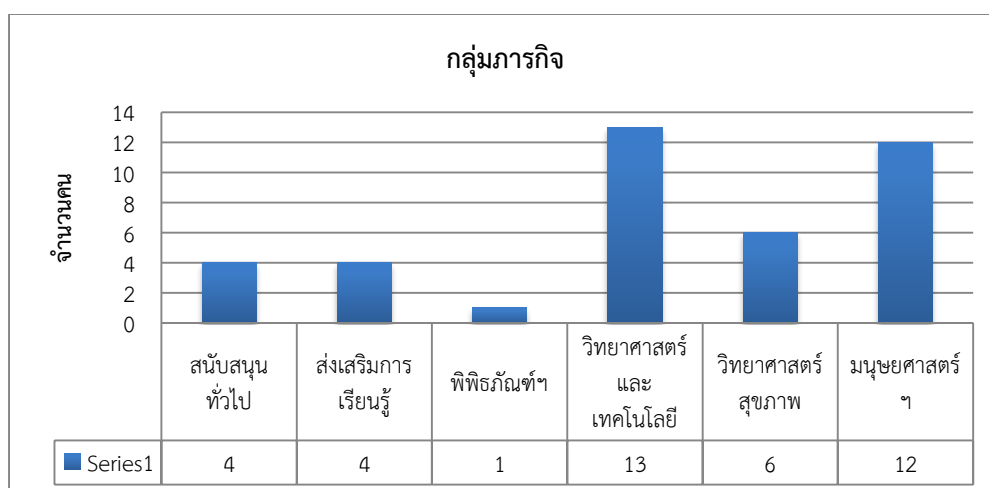
หัวข้อ ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการยืมคืน

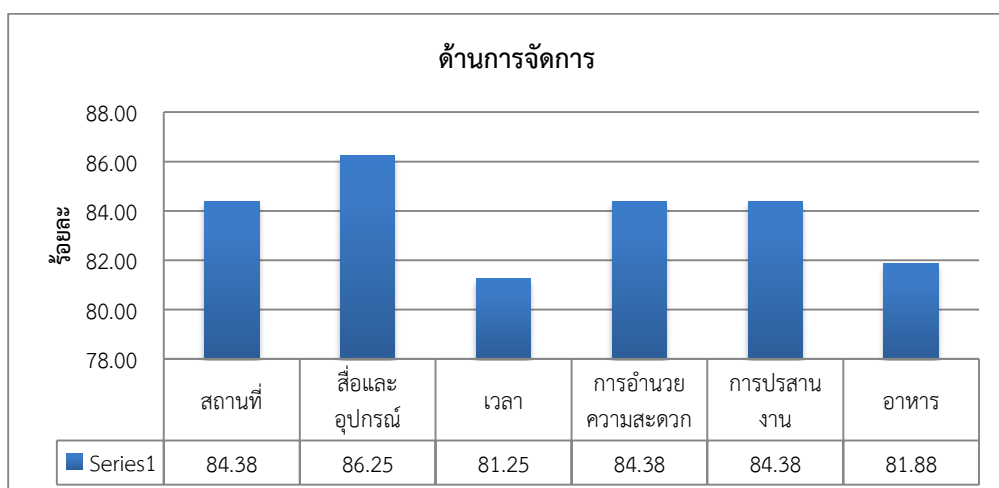
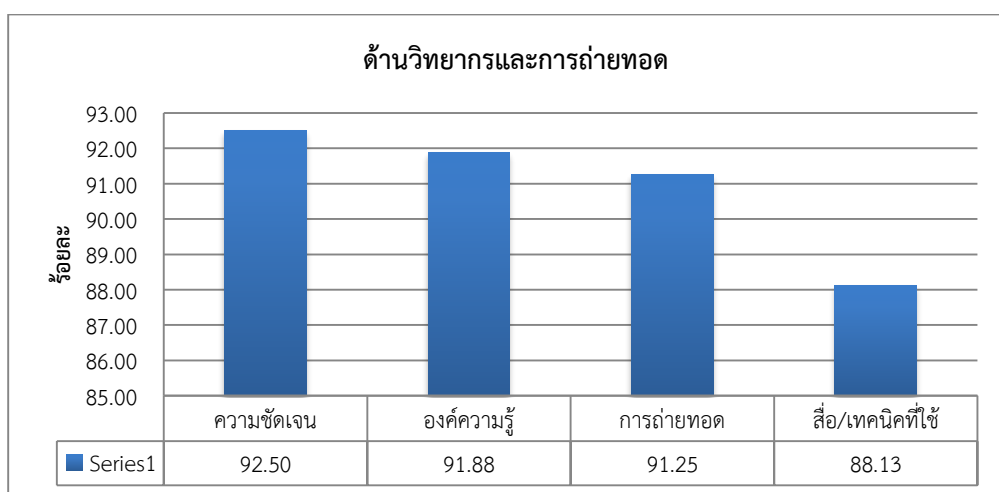
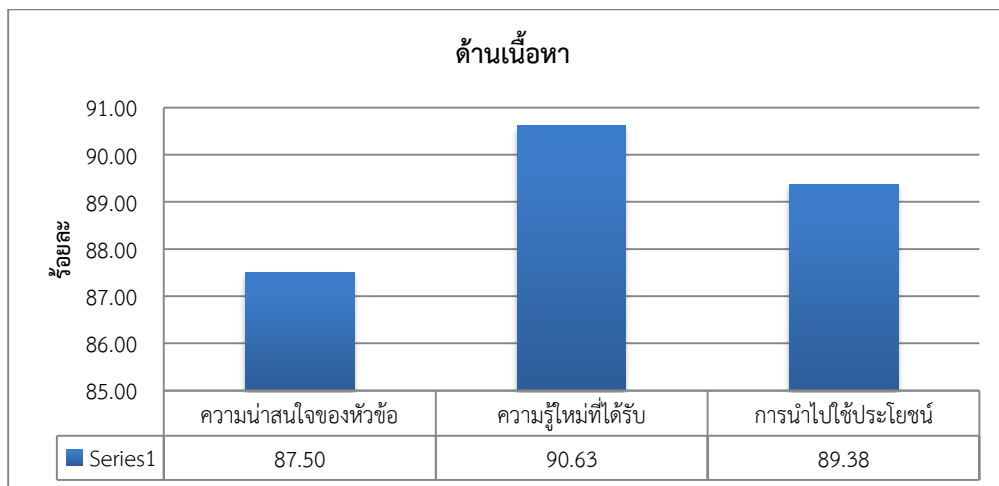
วันที่ 19 พฤษภาคม 2554 เวลา 09.00 -12.00 น.

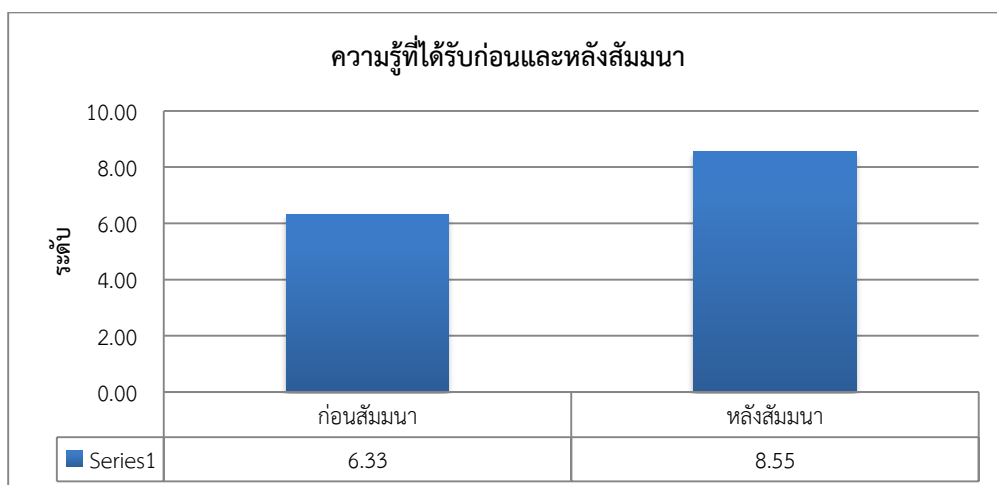
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 52 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 88.25 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- วิทยากรบรรยายได้ชัดเจนและเป็นกันเอง
- ความรู้ใหม่ที่ได้รับ
- ทบทวนวิธีปฏิบัติงานให้ถูกต้องยิ่งขึ้น
- เปิดให้ถามได้และมีเวลาเพียงพอที่จะอธิบายและทำให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น
- เป็นการทบทวนเพิ่มเติมในส่วนที่เป็นปัญหาของนักศึกษาใหม่ มีการปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผู้ให้บริการ

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ให้บรรณารักษ์เข้าเยอะๆกว่านี้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้จัดเรื่องเกี่ยวกับการบริการเรื่อยๆ เพราะต้องนำมาปรับใช้ในงานให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น และปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน
- ต่อยอดบริการอื่นๆต่อไป
- ควรมีการจัดนอกสถานที่ เช่น หมุนเวียนตามห้องสมุดคณะต่างๆ
- ควรมีการ KM บริการยืมคืน ลงรายละเอียดในแต่ละเรื่องอย่างสม่ำเสมอ
- ควรจัดอย่างสม่ำเสมอทุกภาคการศึกษา
- เพิ่มเวลาและพูดคุยถึงปัญหาที่เจอประเด็นต่างๆ
- อยากให้ผู้ช่วยบริการส่งเสริมเรื่องเป็นไอทีรอบ 6 ทุ่ม เพิ่มขึ้นจาก 150 เป็น 200 จะเป็นขวัญกำลังใจสำหรับคนที่อยู่รอบ 6 ทุ่ม ซึ่งจะได้มีคนอยู่ทำ OT เพิ่มขึ้นอีก



PR หน้าใหม่ ภาพลักษณ์झेไล By Nitiya

ครั้งที่ 7

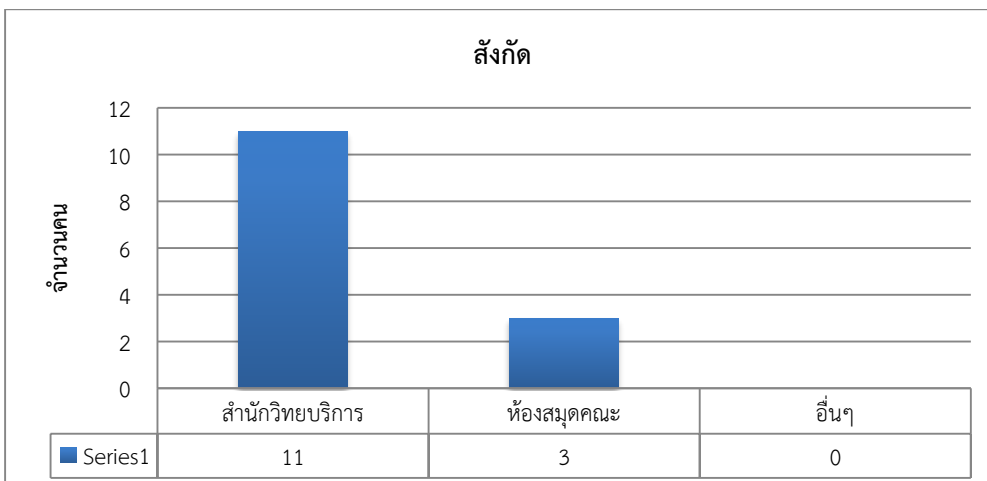
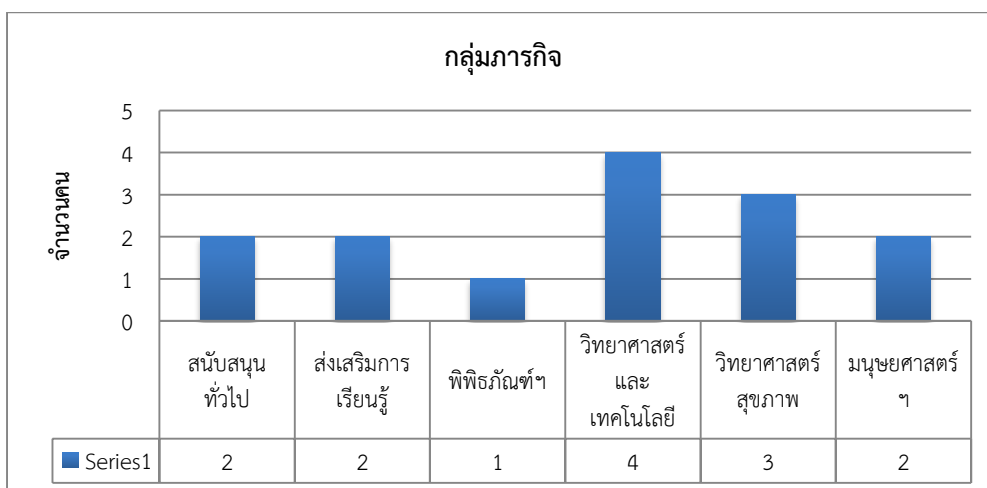
หัวข้อ PR หน้าใหม่ ภาพลักษณ์झेไล By Nitiya

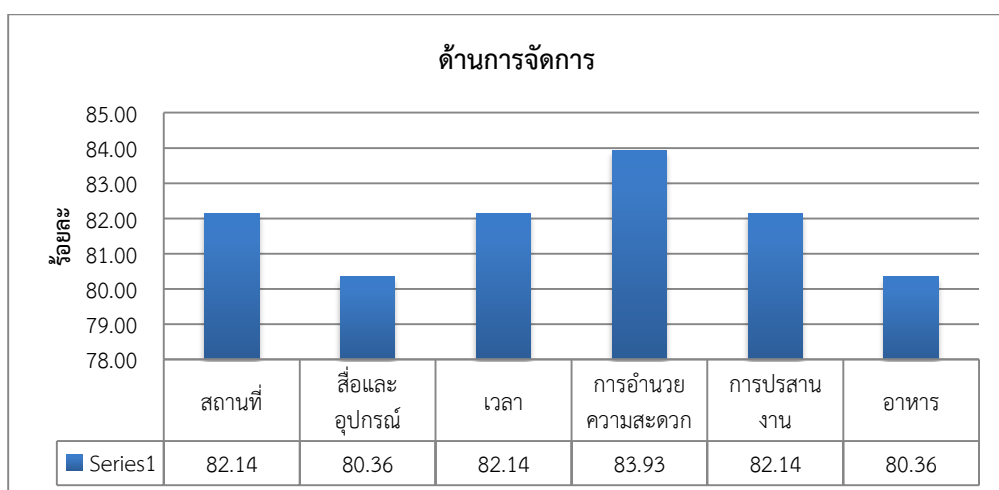
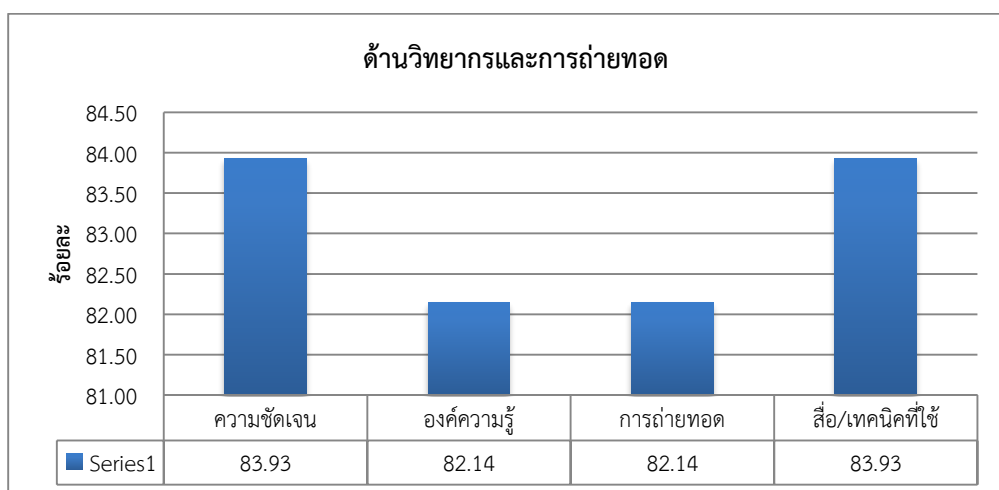
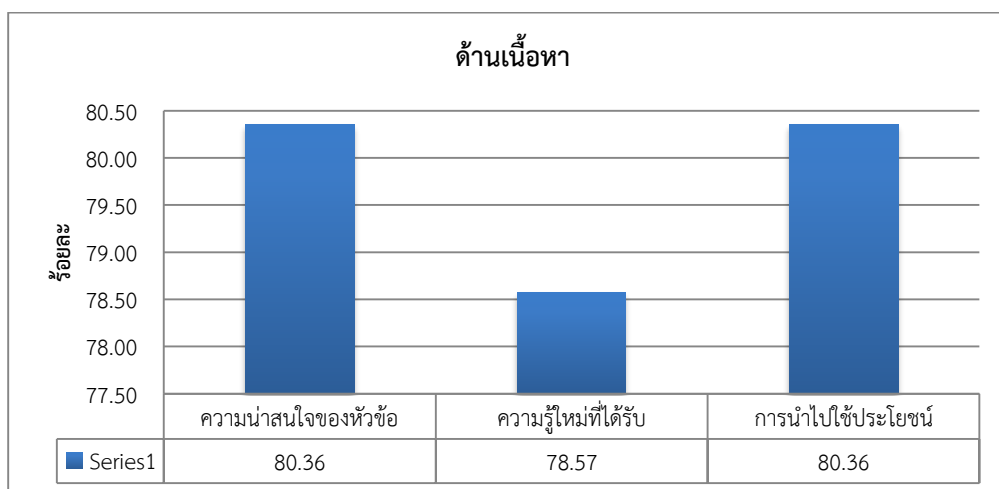
วันที่ 25 พฤษภาคม 2554 เวลา 13.00 -16.00 น.

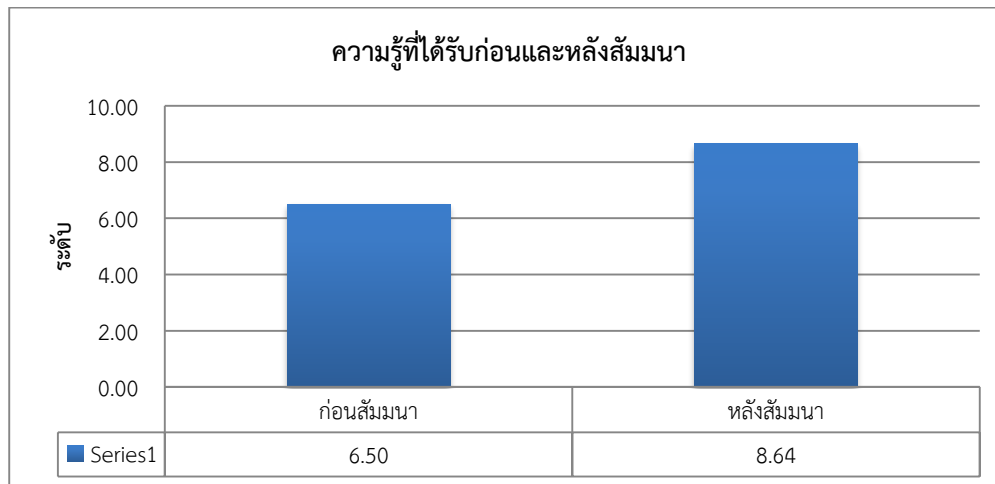
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 30 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 87.86 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- ความสนุกและสาระ
- วิทยากรอธิบายชัดเจน
- ได้ความรู้ใหม่
- ทำให้ทุกคนตระหนักถึงภาพลักษณ์ของหน่วยงานไม่ใช่หน้าที่ของใครเป็นของตนเองทุกคน

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้มีการฝึกอบรมเรื่องการพูด วิธีการพูดกับผู้ใช้บริการให้ไม่เสียความรู้สึก และฝึกบุคลิกภาพด้วย
- ต่อยอดการอบรมบุคลิกภาพ และรณรงค์ให้บุคลากรตระหนักที่จะปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพของตนเอง
- บุคลากรน่าจะเข้าช่วยแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง PR CRM ให้มากกว่านี้
- ควรจัดช่วงเวลาการจัดแต่ละหัวข้อให้ห่างๆกันกว่านี้ เพราะติดงานประจำไม่สามารถเข้าได้ ซึ่งมีแต่หัวข้อน่าสนใจ



ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ครั้งที่ 8

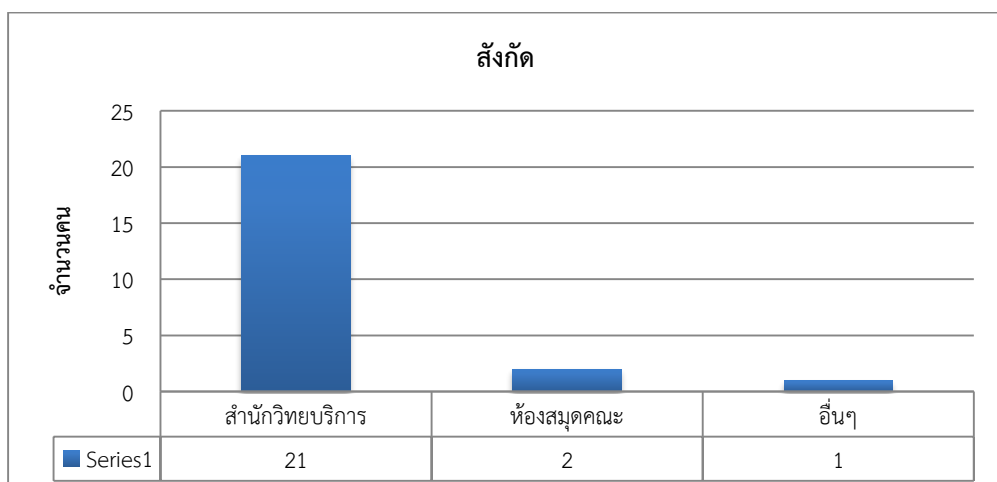
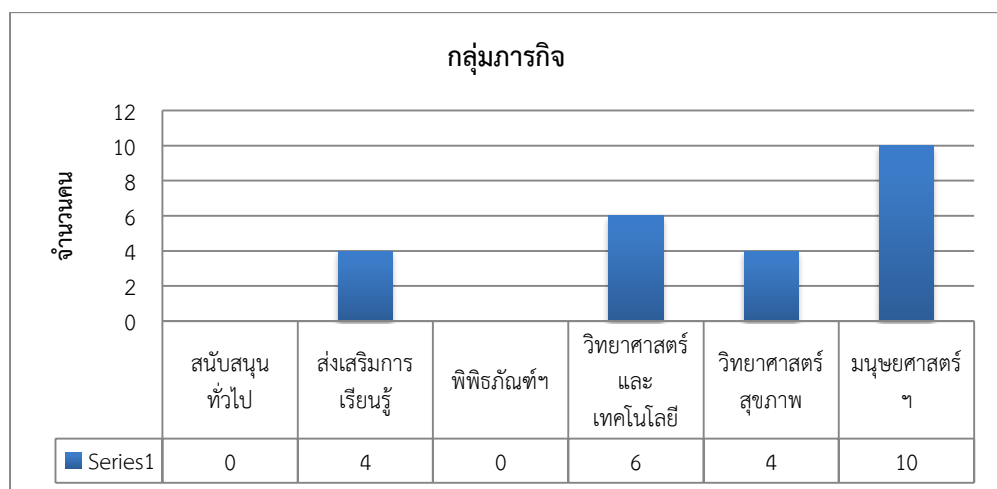
หัวข้อ ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

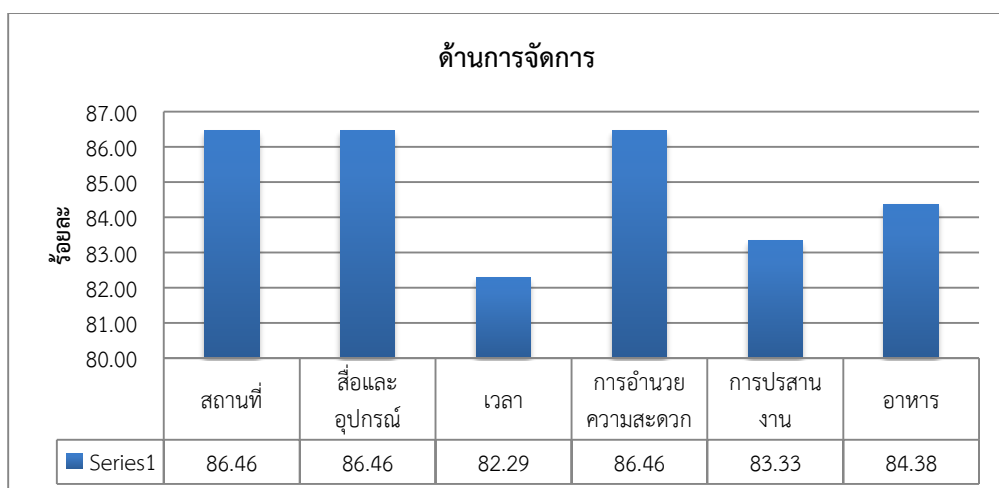
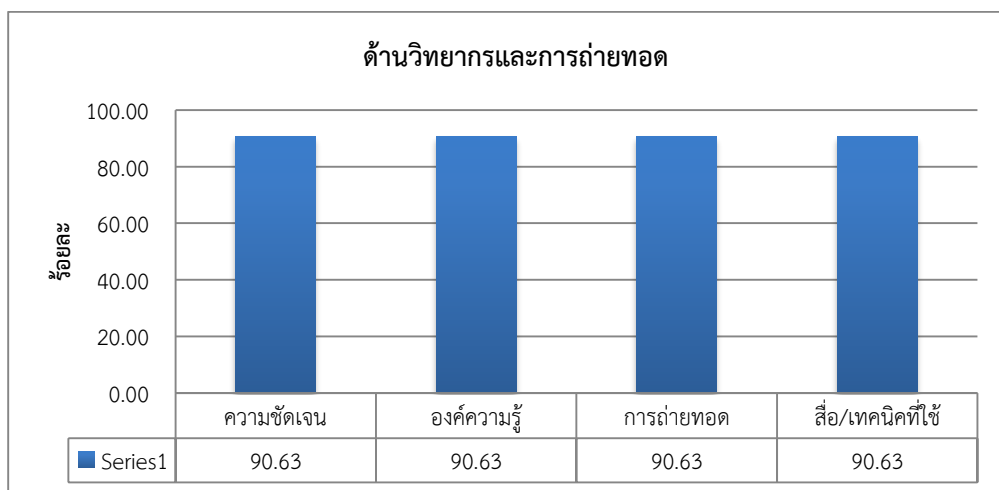
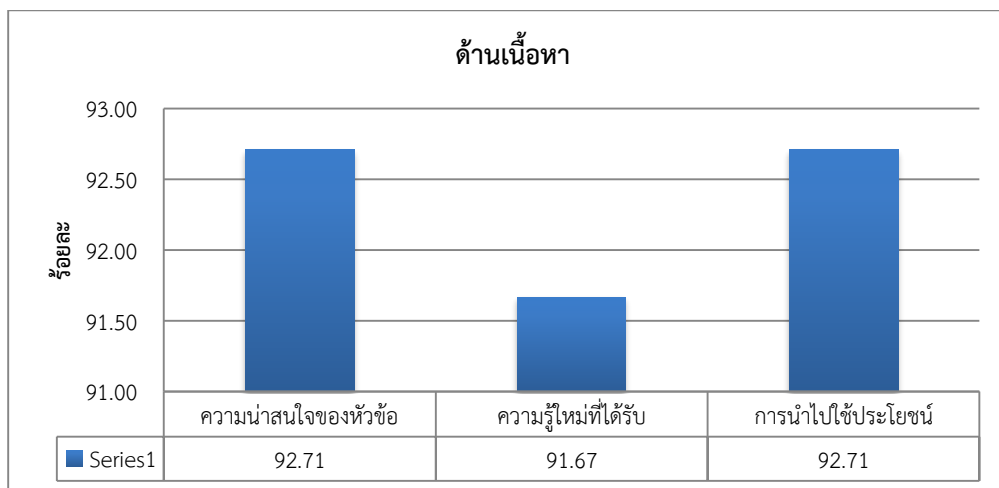
วันที่ 31 พฤษภาคม 2554 เวลา 13.00 -16.00 น.

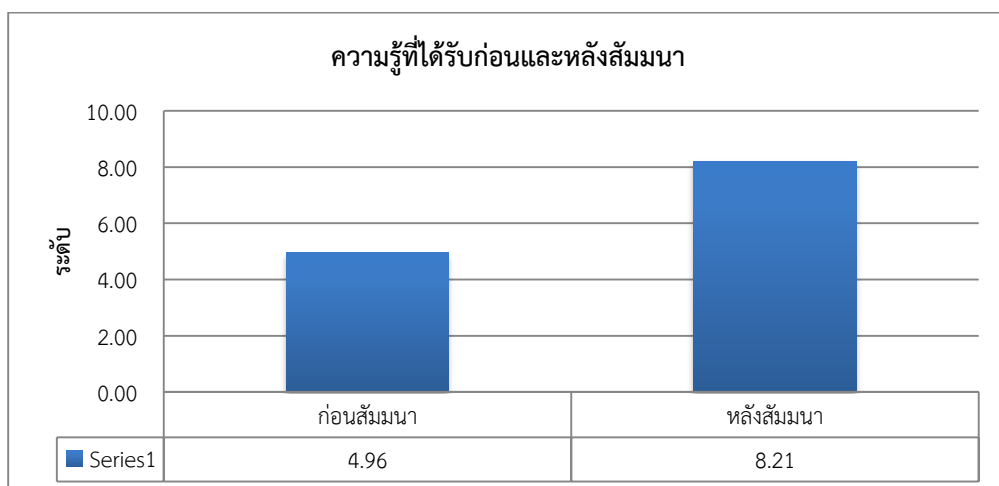
สถานที่ ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 38 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 87.83 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- ความรู้ใหม่ที่ได้รับและการนำไปใช้ประโยชน์
- ตรงจุดและปัญหาที่พบ
- วิทยากรเป็นกันเองเอาใจใส่ผู้เข้าอบรม
- ได้ทดลองทำจริง

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- มีรางวัลเยอะๆ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมการตกแต่งรูป
- อบรมต่อยอดในเรื่องการกู้คืน File ที่มีในเครื่อง
- ควรมีการอบรม Facebook twitter บ้าง
- ควรอบรมสม่ำเสมอในเรื่องที่ใช้ในการทำงาน เพราะมีประโยชน์มาก เช่น การตั้งค่า wireless หรือ MS office



เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)

ครั้งที่ 9

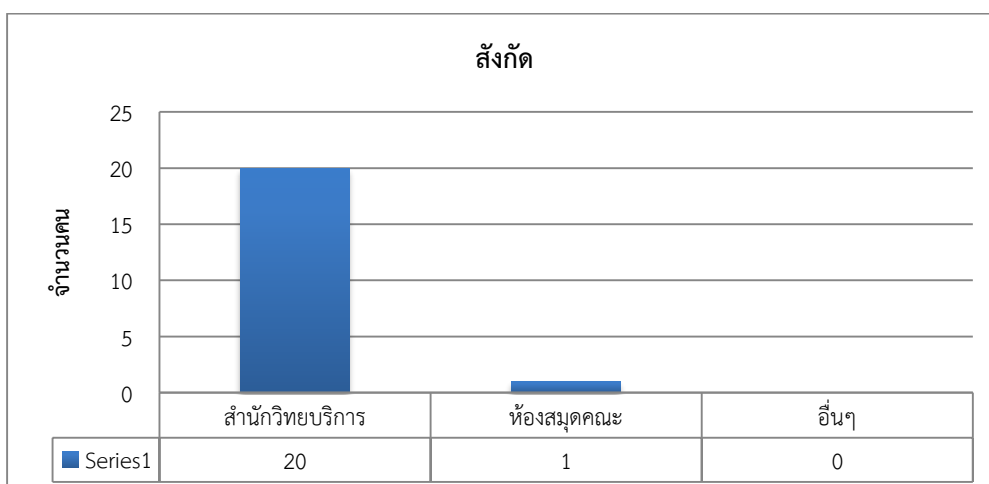
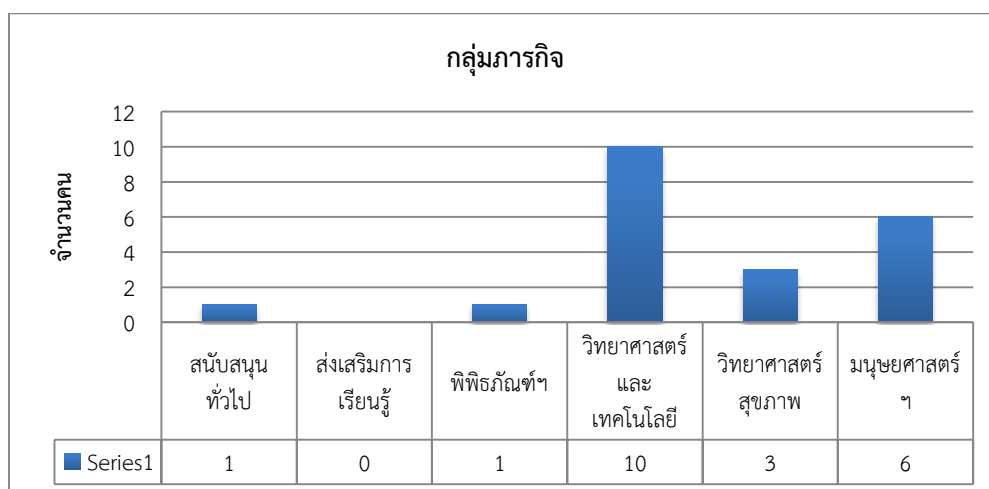
วันที่ 15 มิถุนายน 2554 เวลา 13.00 -16.00 น.

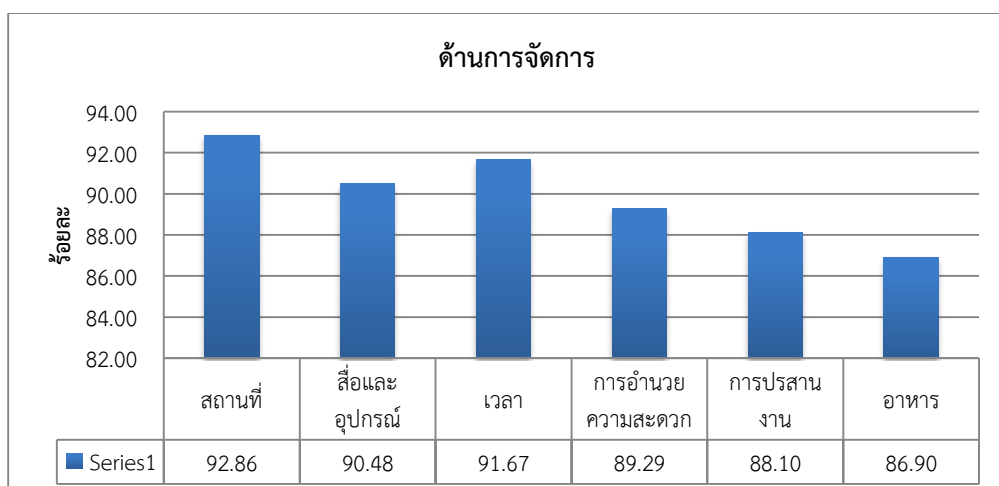
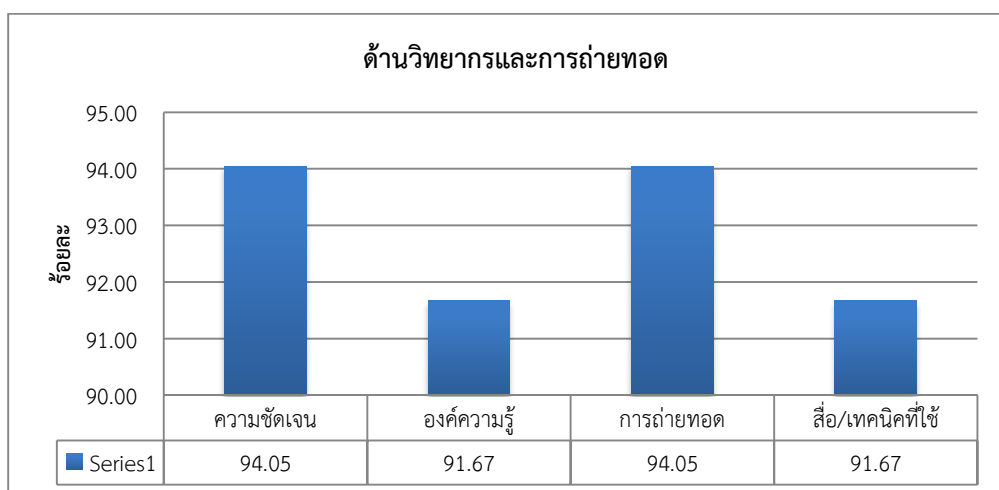
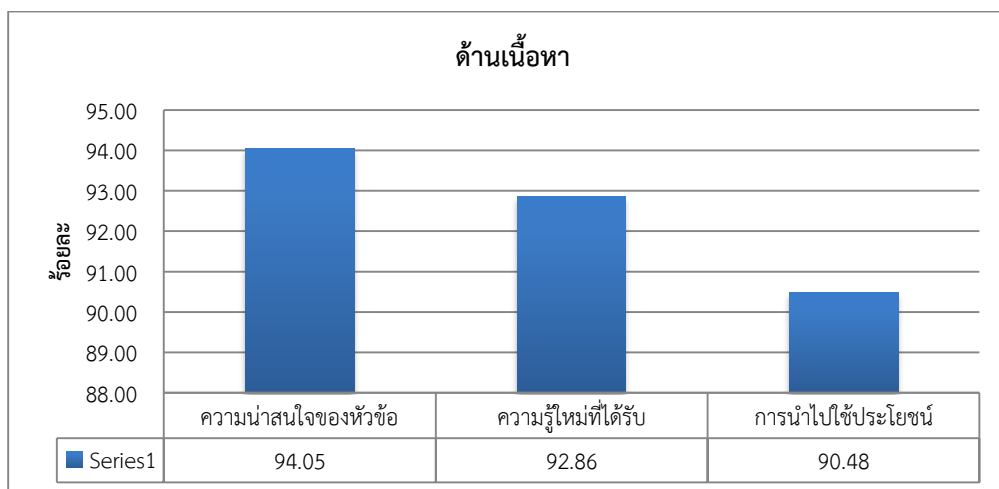
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

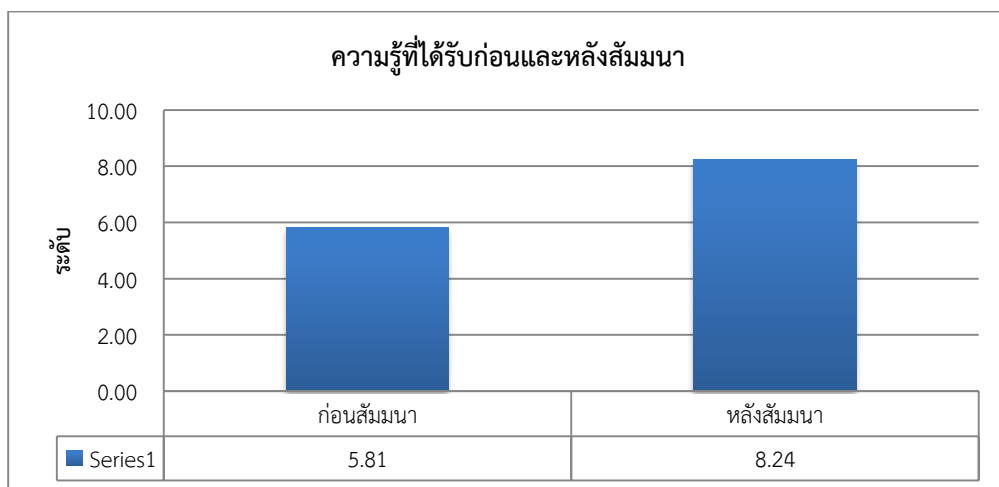
หัวข้อ เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)

ผู้เข้าร่วม 28 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 88.57 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- เป็นประโยชน์ดีมาก
- ได้ความรู้ใหม่
- หัวข้อน่าสนใจ
- เนื้อหาแต่ละเรื่องน่าสนใจ โดยเฉพาะข้อมูลท้องถิ่น ซึ่งน่าสนใจมาก

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ผู้เข้าร่วมมีจำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- จัดได้ต่อเนื่องจะดีมาก
- ควรมีการจัดในหัวข้อเรื่องนี้เป็นระยะเพื่อความต่อเนื่องและความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติร่วมกันจะได้ปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน



ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ

ครั้งที่ 10

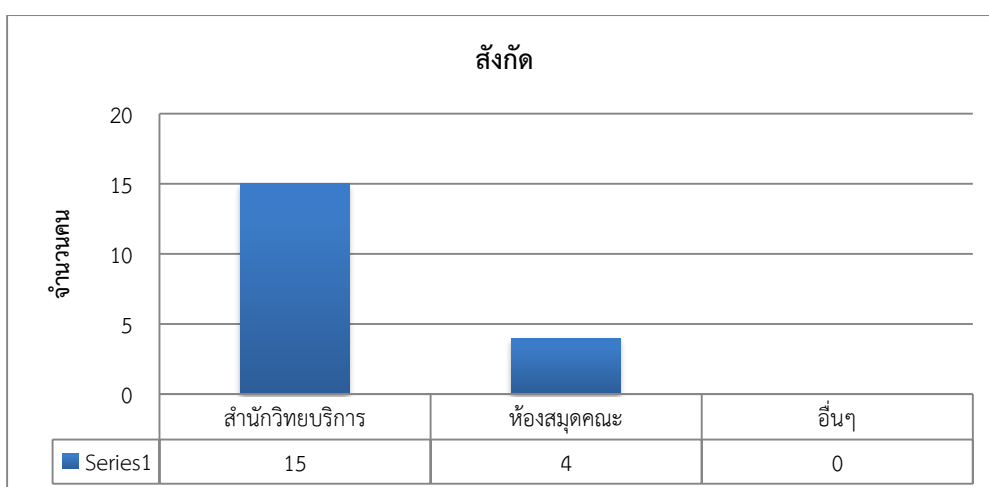
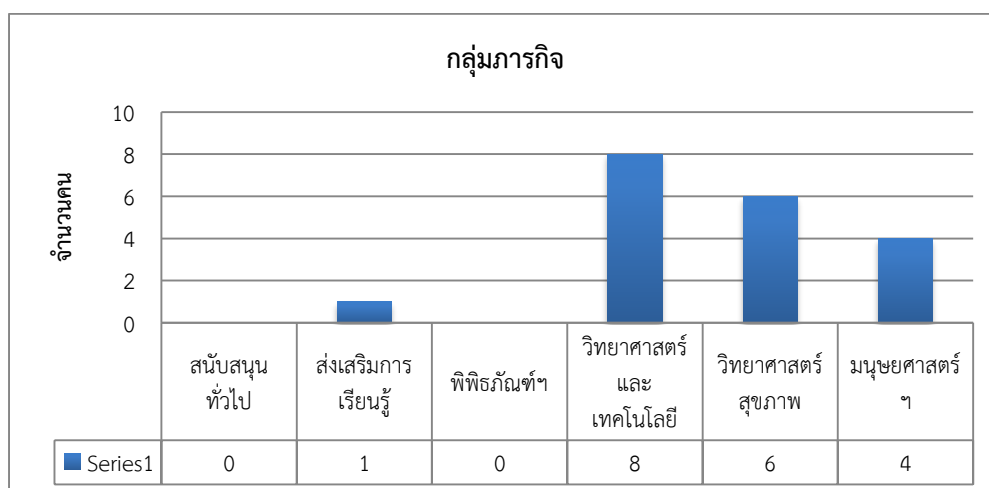
หัวข้อ ชุมชนนักปฏิบัติงานบริการ

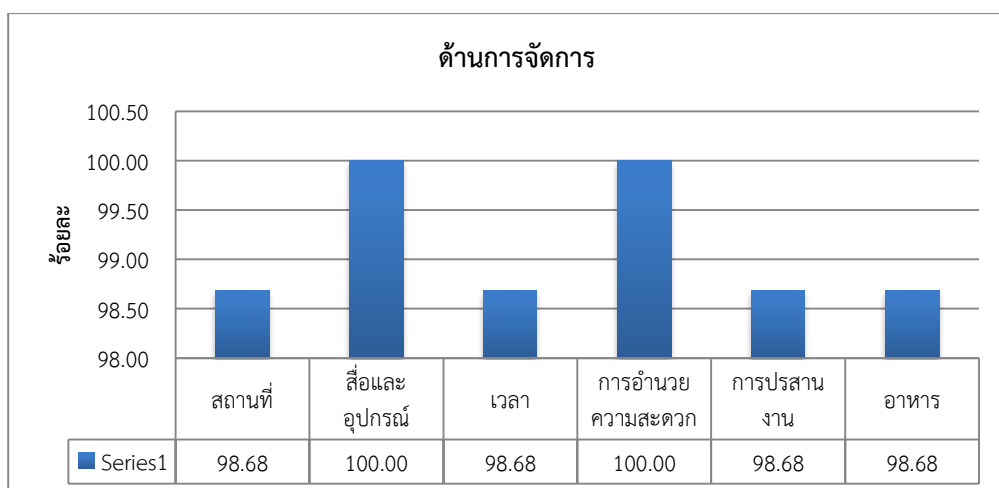
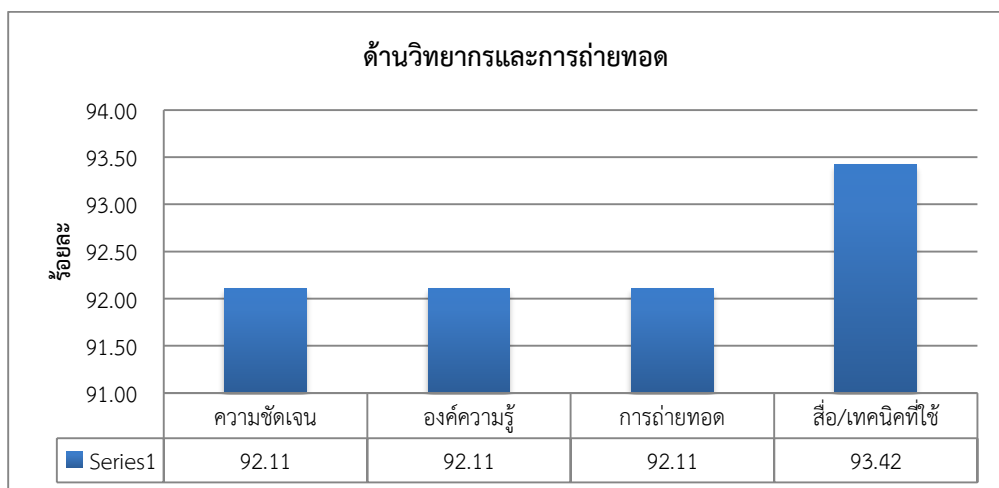
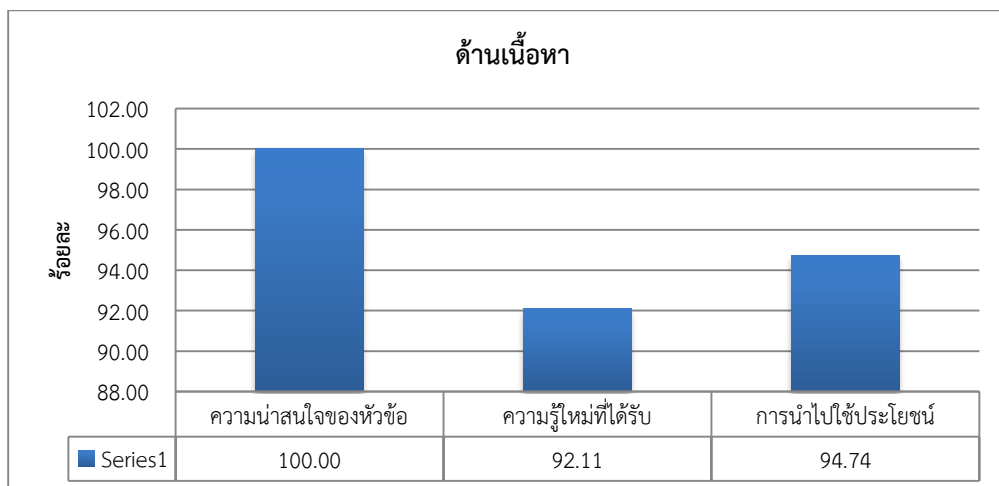
วันที่ 16 มิถุนายน 2554 เวลา 13.00-16.00 น.

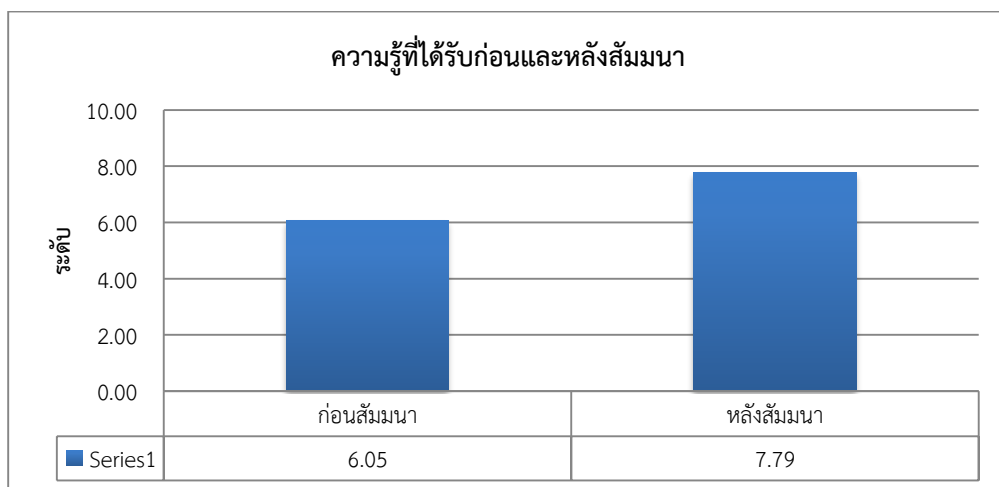
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 39 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 87.37 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- การพูดคุยอย่างเป็นกันเอง การรับฟังซึ่งกันและกัน
- เป็นเวทีให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยน

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- บางหัวข้อกว้างเกินไปทำให้ใช้เวลานาน เพราะมีประเด็นเยอะมาก
- ควรมีประเด็นที่ครอบคลุมทุกห้องสมุดด้วย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี



ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ครั้งที่ 11

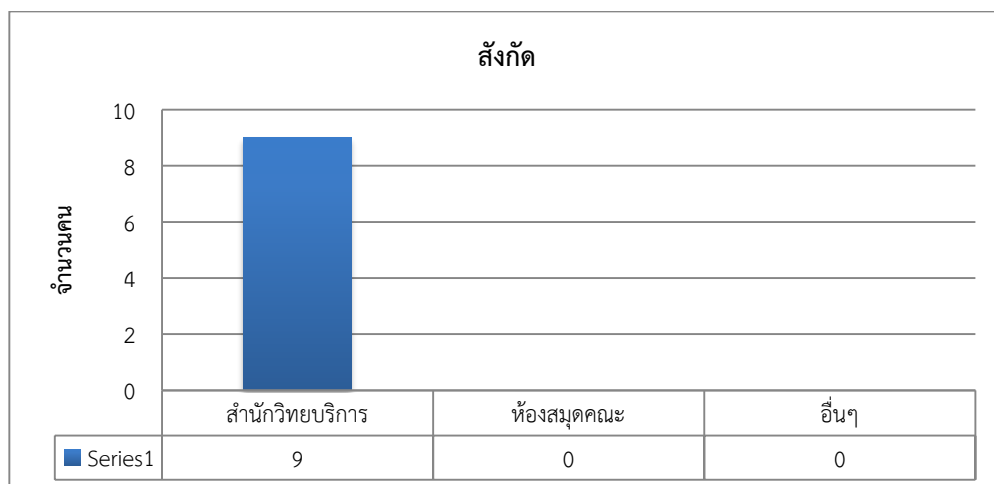
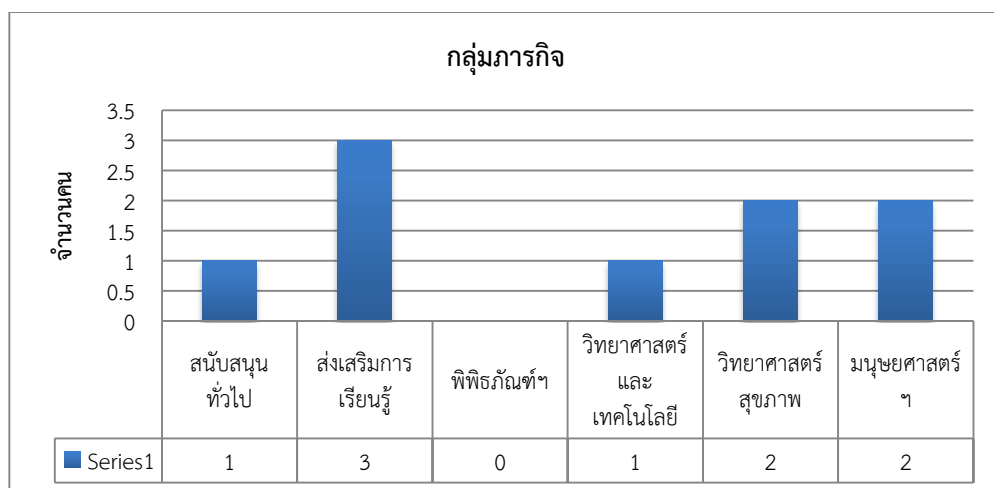
หัวข้อ ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

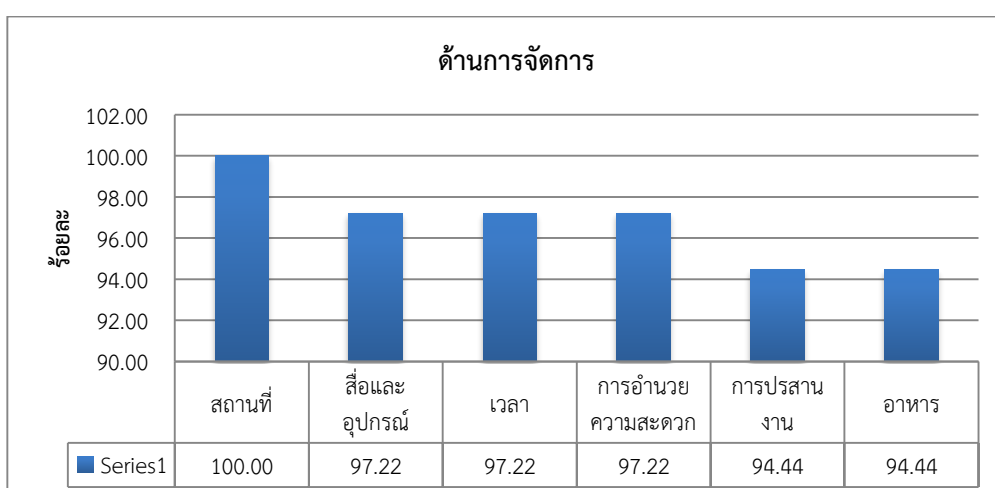
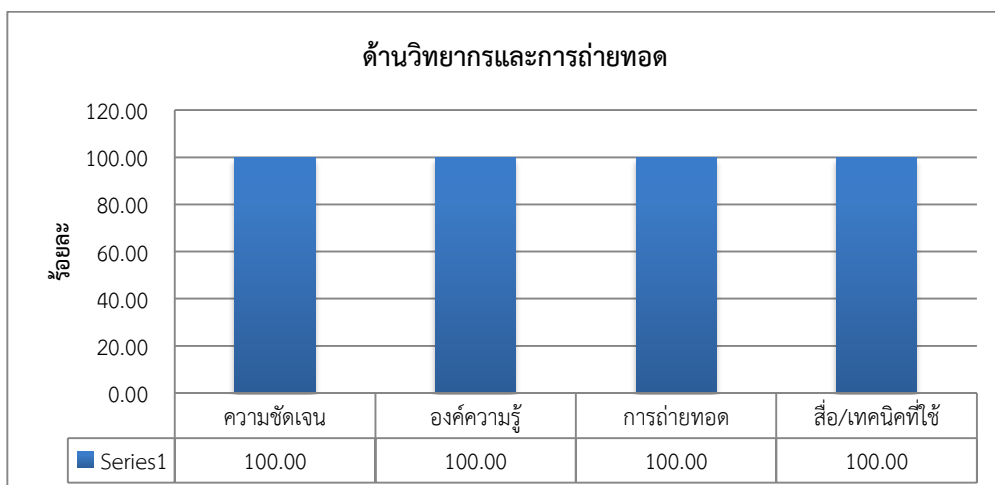
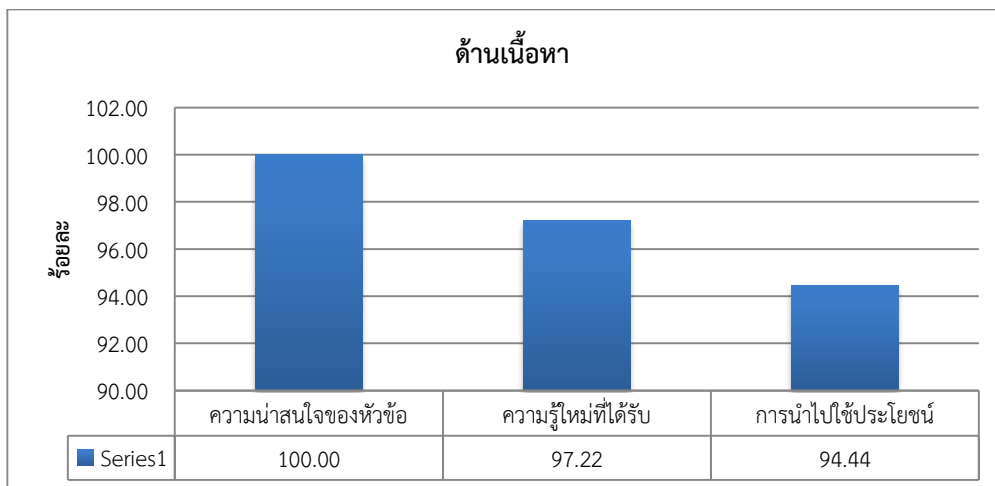
วันที่ 25 กรกฎาคม 2554 เวลา 13.00-16.00 น.

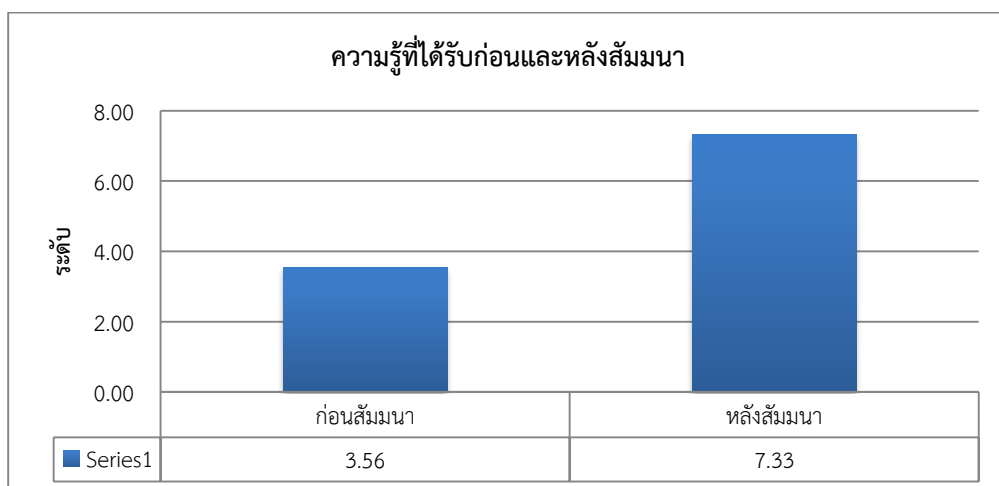
สถานที่ ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 15 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 84.44 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- วิทยากร
- สามารถนำไปใช้งานได้จริง

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- เวลาที่ใช้ในการอบรม
- ควรมีคู่มือ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี



ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ครั้งที่ 12

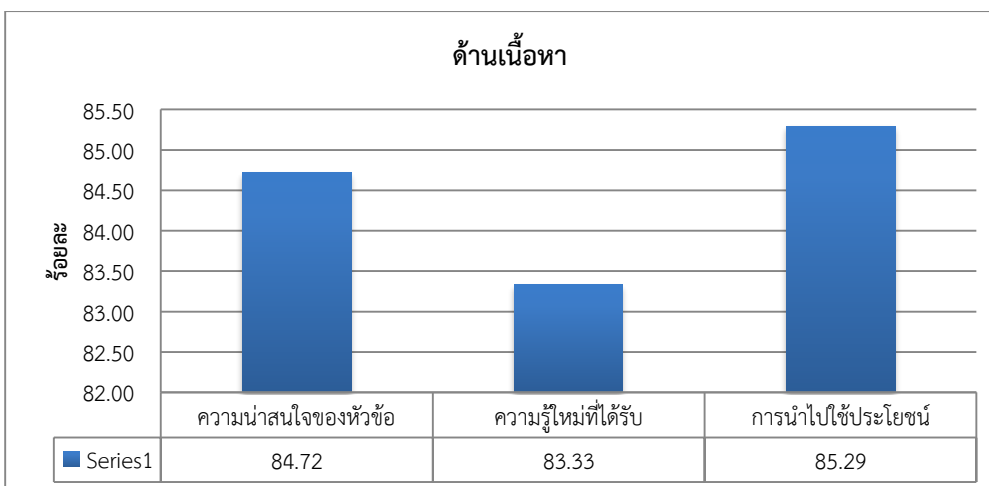
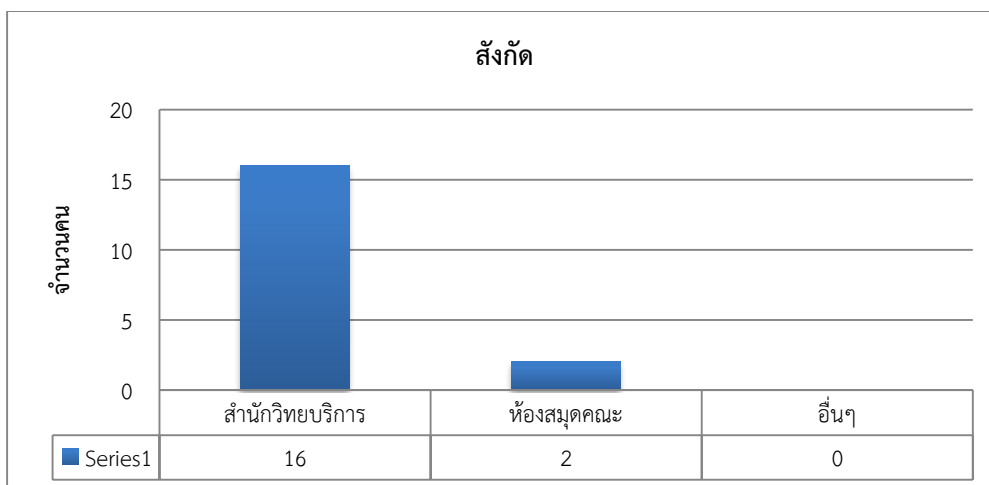
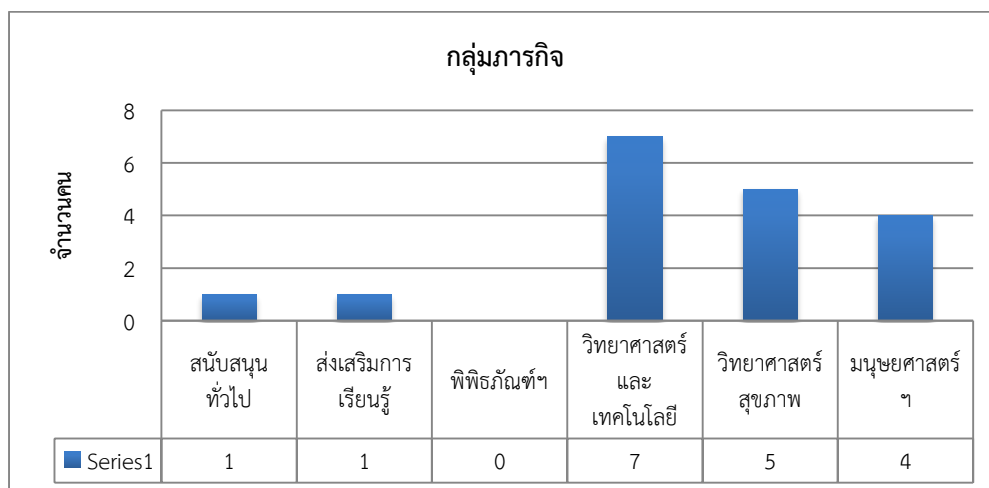
หัวข้อ ชุมชนนักปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

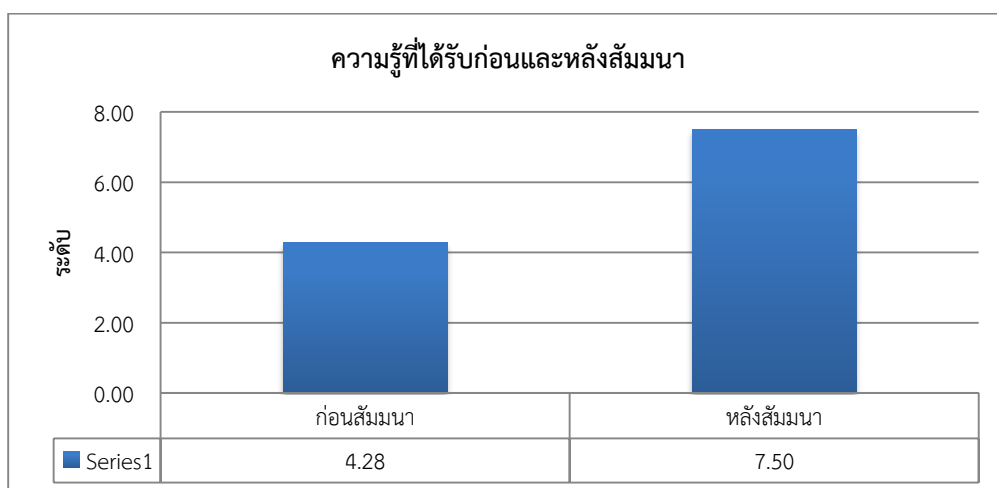
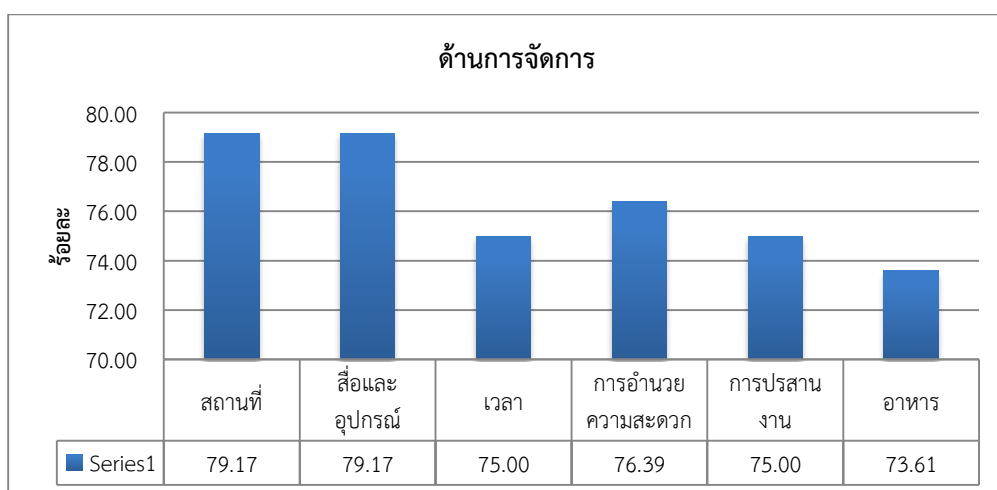
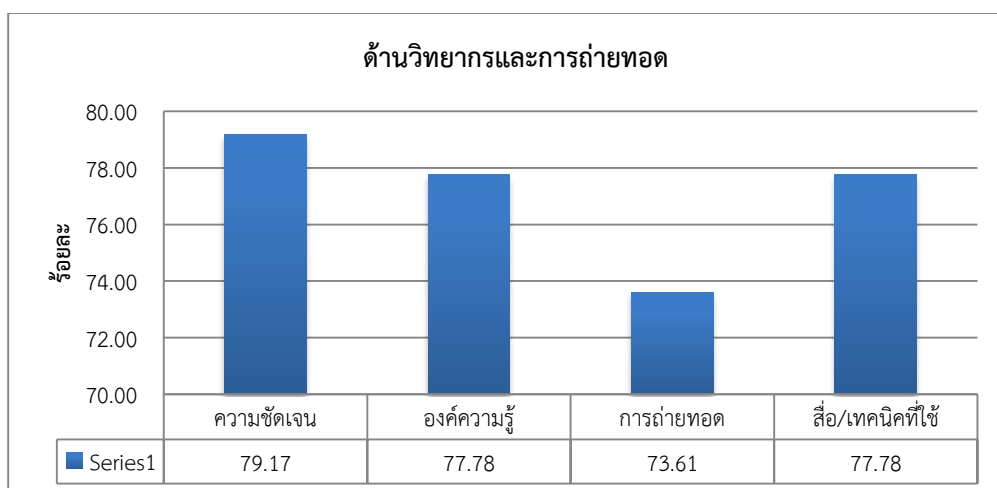
(การนำข้อมูลเข้าฐานคลังปัญญา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วยโปรแกรม DSpace)

วันที่ 26 กรกฎาคม 2554 เวลา 13.00-16.00 น.

สถานที่ ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 25 คน ความพึงพอใจภาพรวม 82.22 %





จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- หัวข้อน่าสนใจ

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- การสื่อสารของวิทยากร มีบางอันไม่เข้าใจ
- ทักษะของวิทยากร

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี



เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย (ThaiLIS)

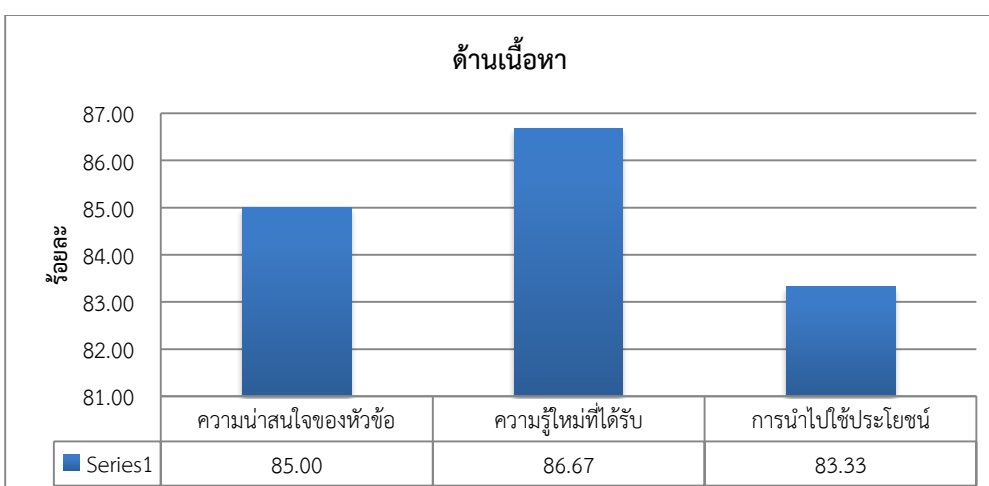
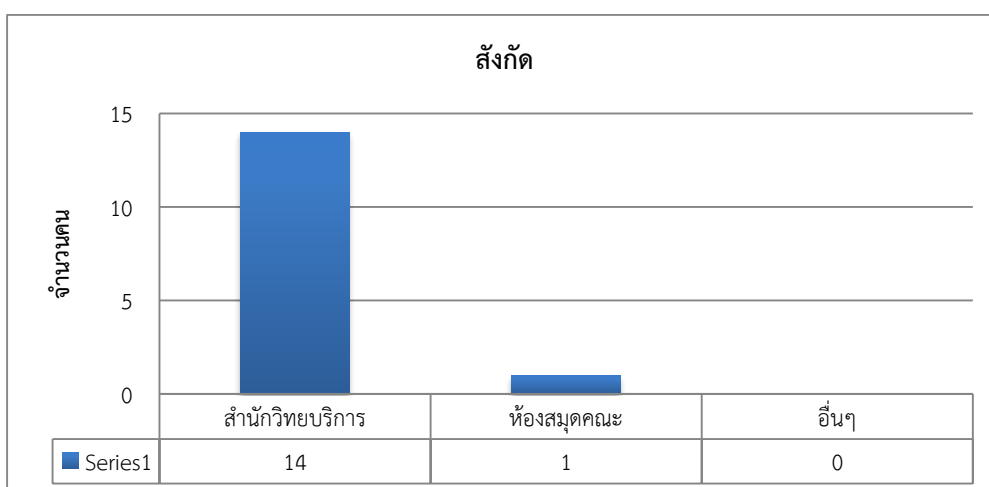
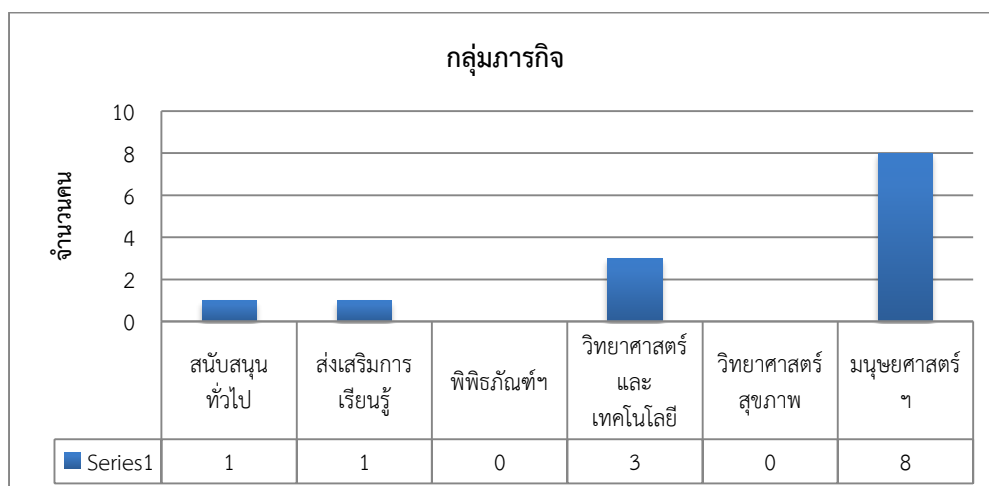
ครั้งที่ 13

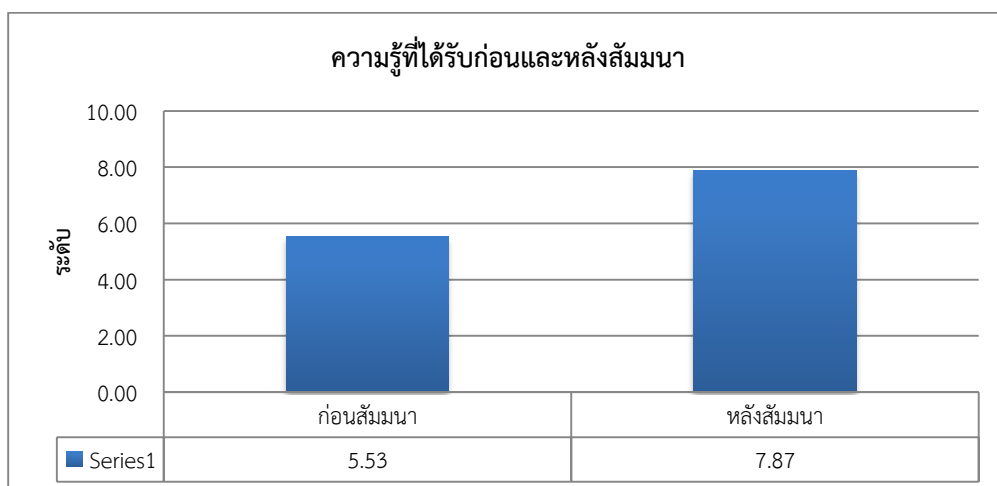
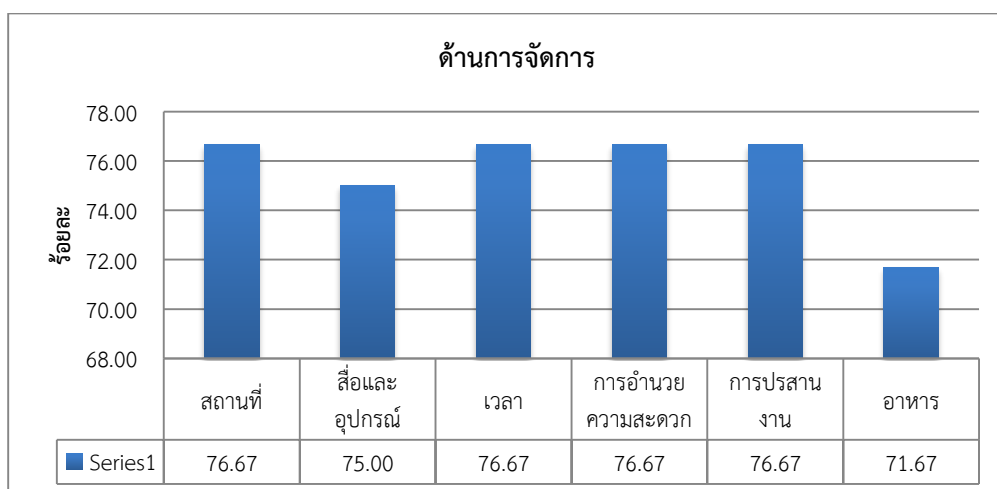
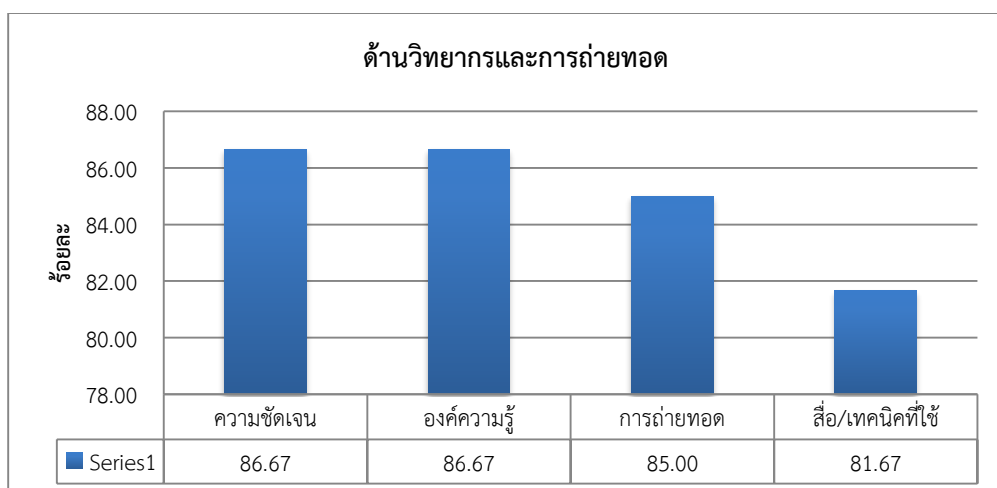
หัวข้อ เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย (ThaiLIS)

วันที่ 1 สิงหาคม 2554 เวลา 13.00-16.00 น.

สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกกุหลาบ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 24 คน ความพึงพอใจภาพรวม 84.67 %





จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- ไม่มี

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี



ชุมชนนักปฏิบัติงาน Catalog

ครั้งที่ 14

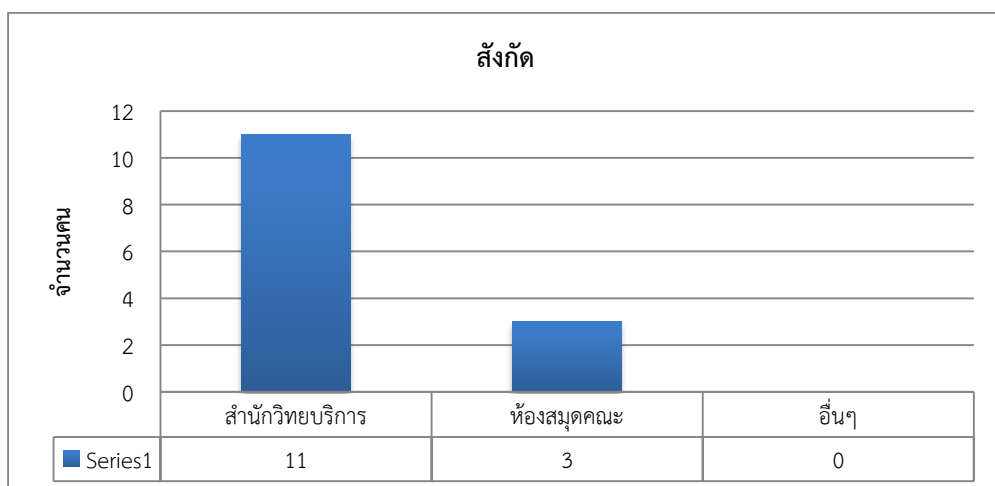
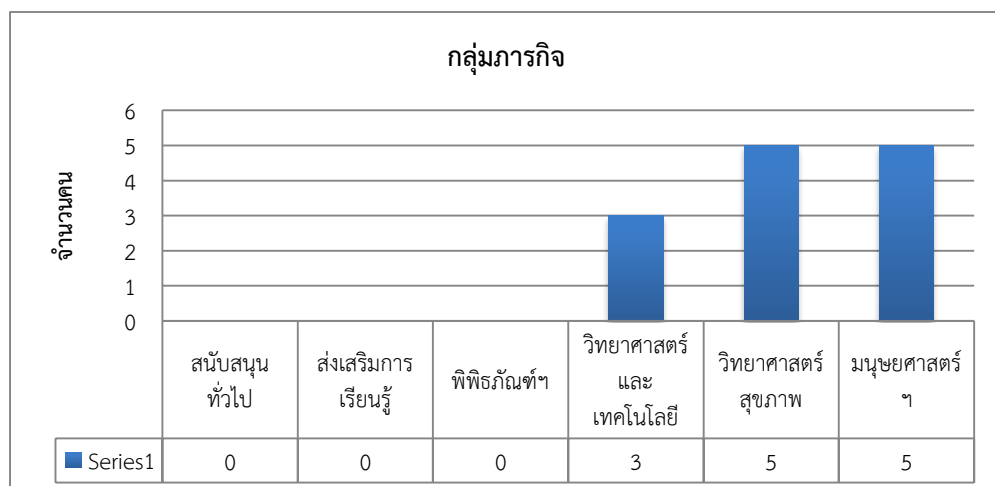
หัวข้อ ชุมชนนักปฏิบัติงาน Catalog

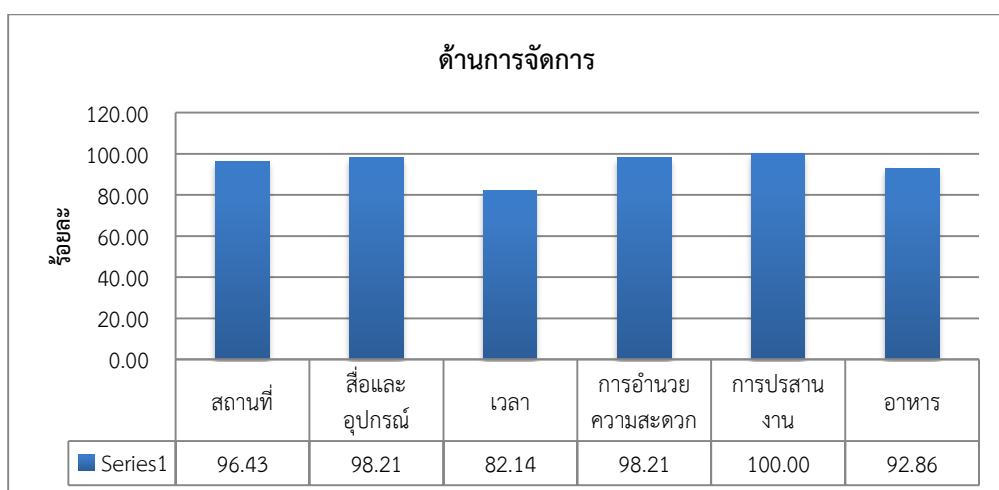
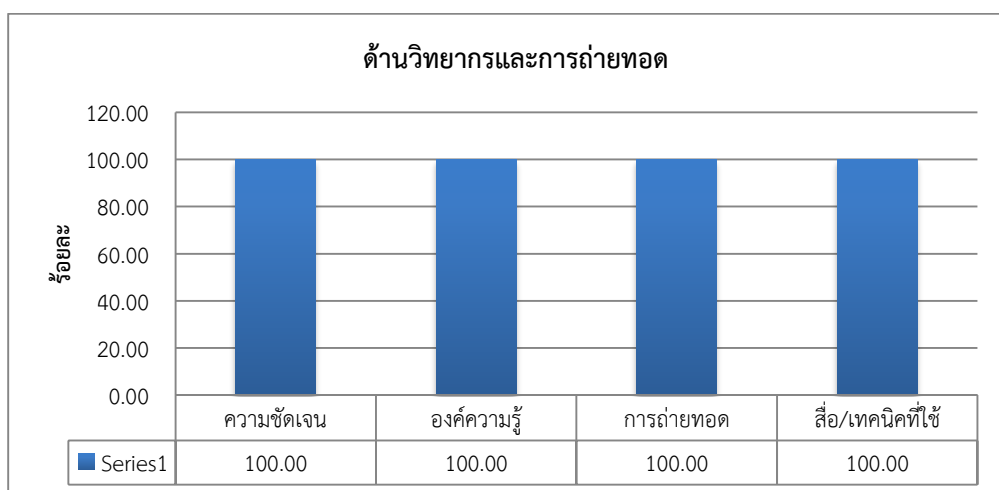
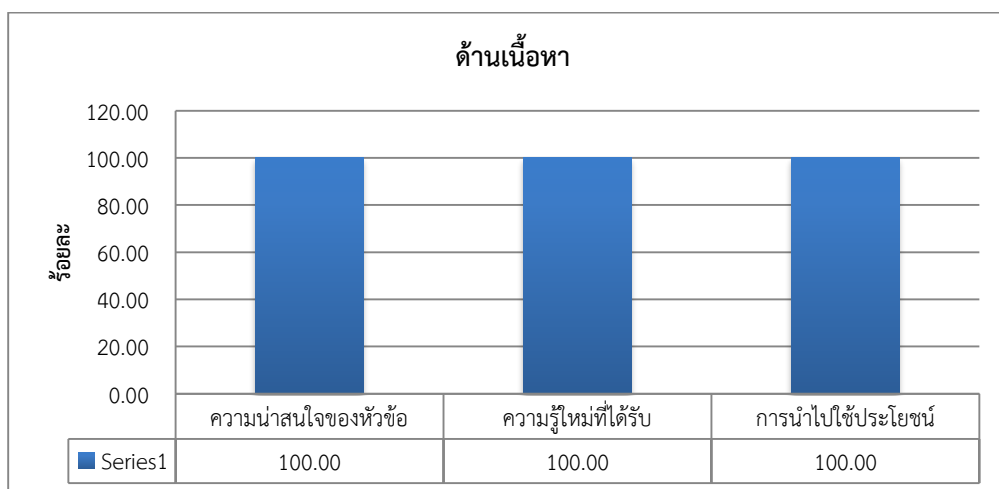
วันที่ 2 สิงหาคม 2554 เวลา 13.00-16.00 น.

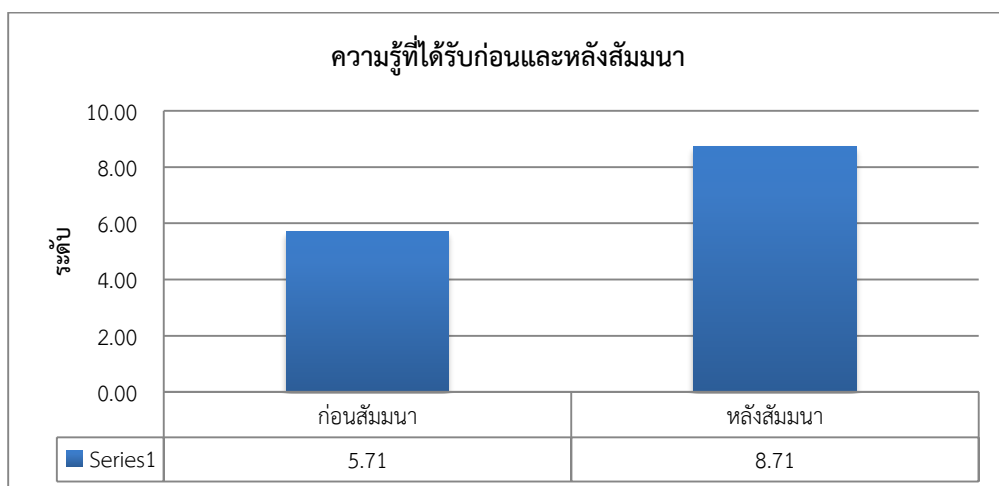
สถานที่ ณ ห้องประชุมดอกคูน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้เข้าร่วม 21 คน

ความพึงพอใจภาพรวม 88.57 %







จุดเด่นหรือสิ่งที่ดีที่สุดของการสัมมนา

- วิทยากรแนะนำได้ชัดเจน
- การสรุปเนื้อหาทั้งหมดทำให้เข้าใจขึ้นกว่าที่เคยอบรมครั้งก่อนๆ
- เป็นการอบรมเฉพาะที่ได้ใช้กับการทำงานจริง

สิ่งที่ควรปรับปรุงอย่างยิ่งของการสัมมนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี



ร่วมจัดอบรม Subject Specialist librarian

เพื่อพัฒนาบรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศให้มีความรู้เฉพาะสาขาวิชาในเรื่องการจัดบริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย กรรมการพัฒนาบุคลากรจัดให้มีการอบรมจากอาจารย์ที่เป็นตัวแทนสาขาวิชาคณะต่างๆ เพื่อทราบขอบเขตเนื้อหาวิชา แนวโน้มการทำวิจัย และอบรมการใช้ฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชาเพื่อทำให้เกิดความเชี่ยวชาญยิ่งขึ้น

ในปี 2554 ได้จัดอบรมสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ด้านสังคมศาสตร์ ด้านการจัดการการเงินและการลงทุน ด้านศิลปกรรมศาสตร์ และด้านการศึกษา ส่วนการอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความร่วมมือจากบริษัทจัดจำหน่ายในการเป็นวิทยากรให้ความรู้ จำนวน 5 ครั้ง รวม 7 วัน

หัวข้อ	วันที่จัด	สถานที่ (วิทยากร)	ผู้เข้าร่วม	งบประมาณ (บาท)	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
Subject Specialist Librarian ด้านการจัดการการเงินและการลงทุน	7 เม.ย.54	ณ สำนักวิทยบริการ (รศ.ดร.เพ็ญศรี เจริญวานิช, รศ.ดร.มณฑนา สามารถ)	29	2,450	82.78
Subject Specialist Librarian ด้านสังคมวิทยา	2 มิ.ย.54	ณ สำนักวิทยบริการ (ดร.สถาพร เชิงธรรม)	19	4,650	80.00
Subject Specialist Librarian ด้านศิลปกรรมศาสตร์	23 มิ.ย.54	ณ สำนักวิทยบริการ (ผศ.ทรงวิทย์ พิมพ์กรรม)	17	รวมกับที่จัด 2 มิ.ย.54	80.91
Subject Specialist Librarian ด้านการศึกษา	29 ส.ค.54	ณ สำนักวิทยบริการ (รศ.ดร.อังคณา ตุงคะสมิต)	17	2,225	80.00



รศ.ดร.อังคณา ตุงคะสมิต



ดร.สถาพร เชิงธรรม



รศ.ดร.มณฑนา สามารถ



รศ.ดร.เพ็ญศรี เจริญวานิช



ภาคผนวก





เวทีเสวนาเพื่อการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)
ที่ปรึกษา

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. นางสุดใจ ธนไพศาล | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ |
| 2. นางจันทร์ตน ลิทธิสมจินต์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนและสารสนเทศ |
| 3. นางจรรยาลักษณ์ นารี | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการทั่วไป |

ประธานกรรมการ

นางทัศนีย์ บุญชูวิทย์

อนุกรรมการ

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| นางสาวสิริพร ทิวะสิงห์ | อนุกรรมการ |
| นางสาวกฤติกา สุนทร | อนุกรรมการ |
| นางสาวประภาพร มณฑาทิพย์ | อนุกรรมการ |
| นางสาวญาณปภา เรืองเชิงชุม | อนุกรรมการ |
| นางสาวอัคริมา สุ่มมาตย์ | อนุกรรมการ |
| นางวัชรวิวรรณ มัชฌิมาลัย | อนุกรรมการ |
| นางพวงผกา จันทร์พานิชย์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| นางสาวศิริญาพร การสอน | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

รวบรวม/วิเคราะห์/จัดทำสรุปผล

นางสาวศิริญาพร การสอน

วันที่จัดทำ

กันยายน 2554 พิมพ์ครั้งที่ 1

แหล่งจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

เว็บไซต์ภารกิจด้านแผนและสารสนเทศ สำนักวิทยบริการ

URL: <https://www.library.kku.ac.th/qa/>

