

สรุปแบบประเมินกิจกรรม KM

ประจำปีงบประมาณ 2561

กิจกรรมทั้งหมด

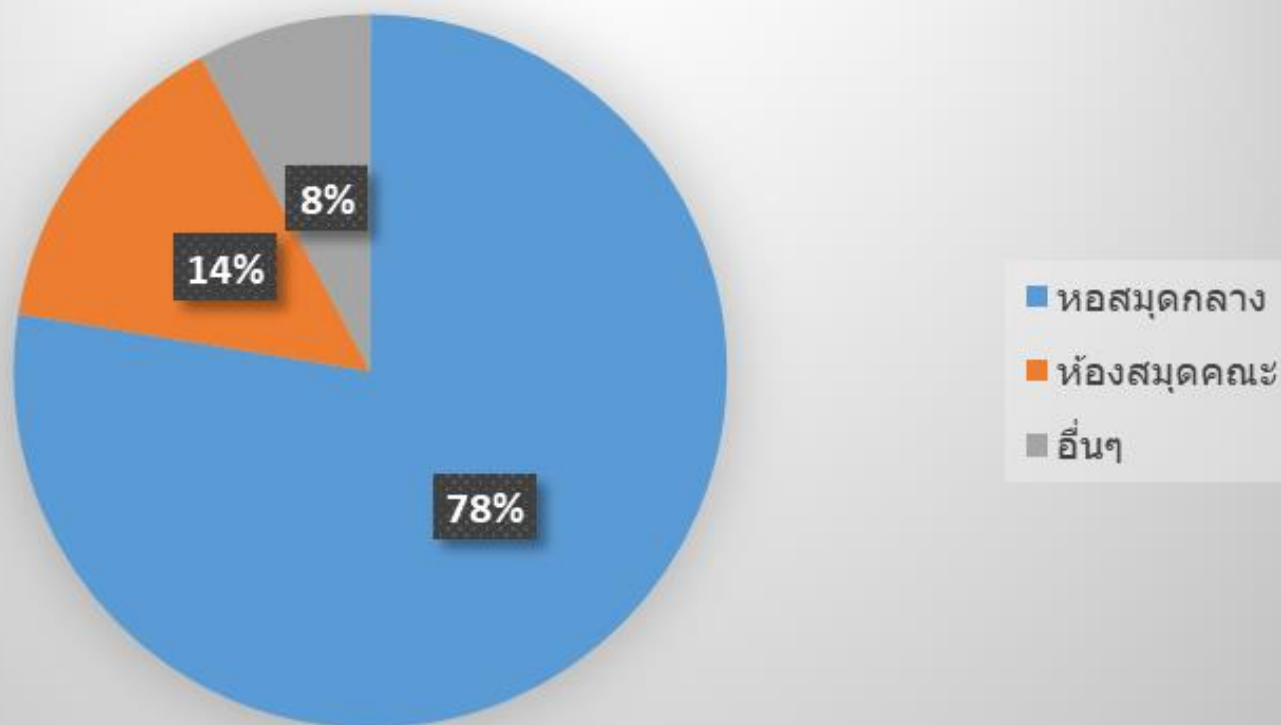
2

Period	กิจกรรม	ครั้ง	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
Q3	การบริหารจัดการวารสารออนไลน์ด้วย Open Journal System (OJS)	1	14
Q3	Expanding experience through CONSAL XVII @Myanmar	1	34
Q3	การลงรายการทรัพยากรสารสนเทศตามมาตรฐาน RDA	1	17
Q3	10 step การสร้างสื่อวิดีโอแนะนำบริการด้วย Camtasia Studio 9 Part I	1	25
Q3	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1	30
Q4	10 steps การสร้างสื่อวิดีโอแนะนำบริการด้วย Camtasia Studio 9 Part II	1	17
Q4	ลิขสิทธิ์กับห้องสมุด	1	24
Q4	งานบริการ : ระเบียบ/ประกาศการใช้บริการและอัตราค่าธรรมเนียม การให้บริการของสำนักหอสมุด และโปรแกรม Walai AutoLib ในโมดูลงานบริการ	1	38
Q4	coaching ผลงาน PULINET2019	1	20
Q4	coaching ผลงาน PULINET2019/2	1	12
		Q3	5
		Q4	5
		รวม	10
			120
			111
			231

ผู้ตอบแบบสอบถาม (185 คน)

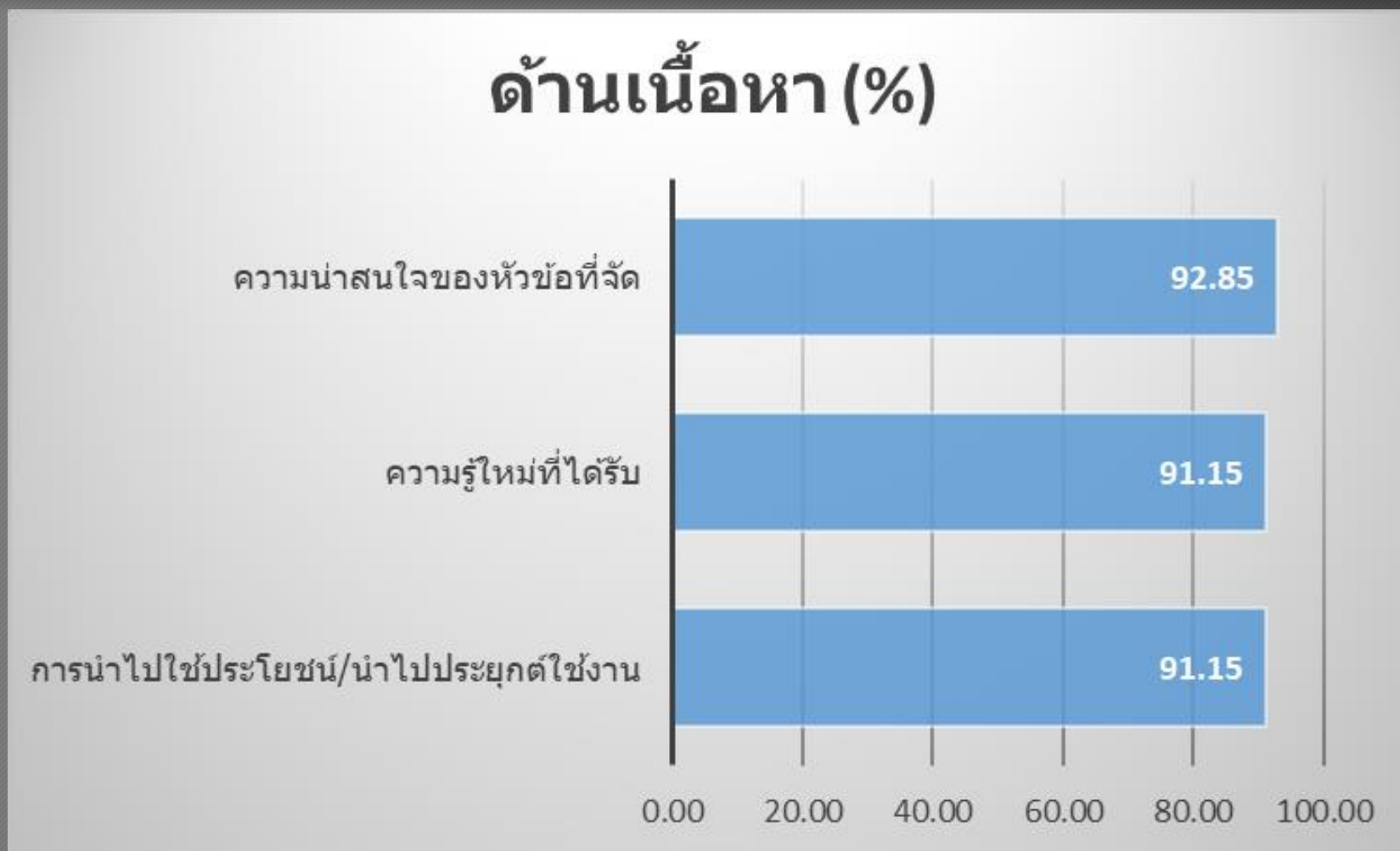
3

ผู้ตอบแบบสอบถาม (185 คน)



ด้านเนื้อหา (%)

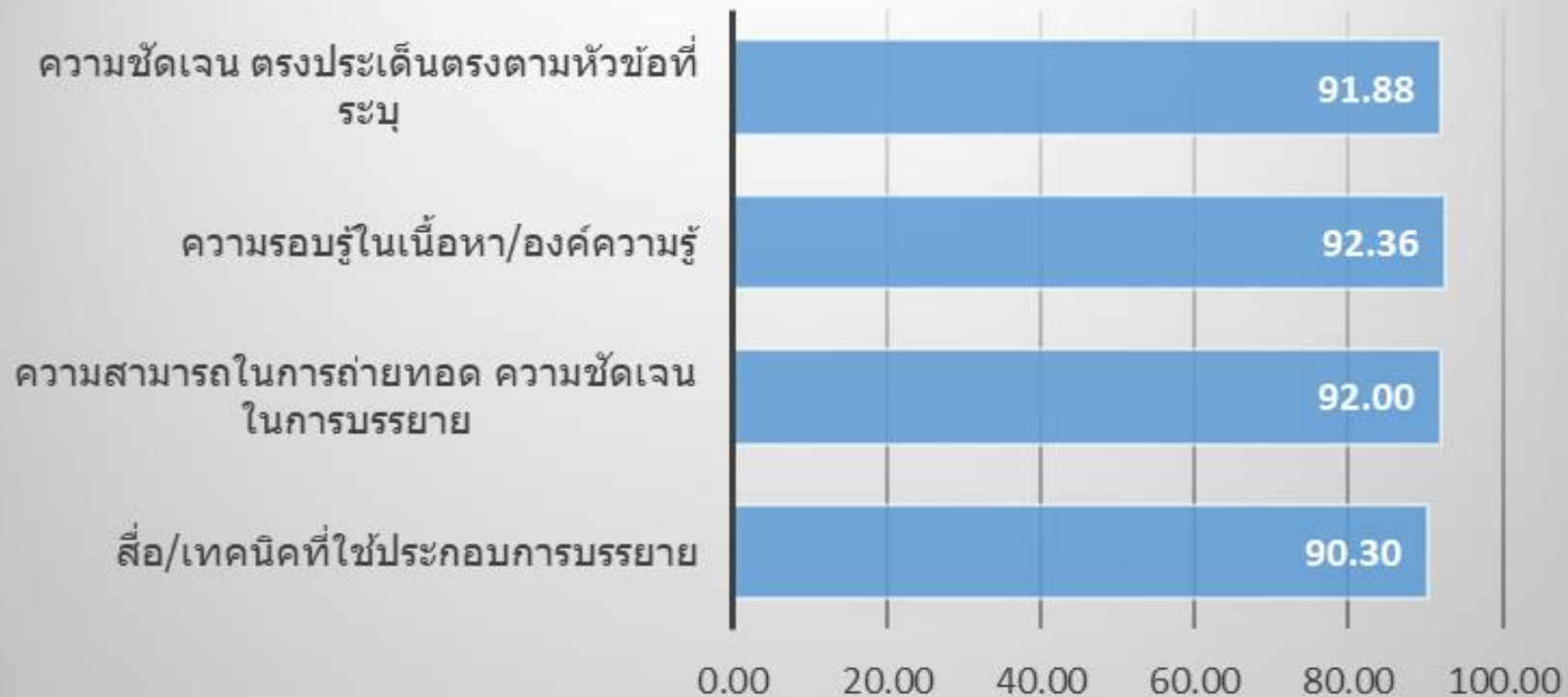
4



ด้านวิทยาการและการถ่ายทอด (%)

5

ด้านวิทยาการและการถ่ายทอด (%)



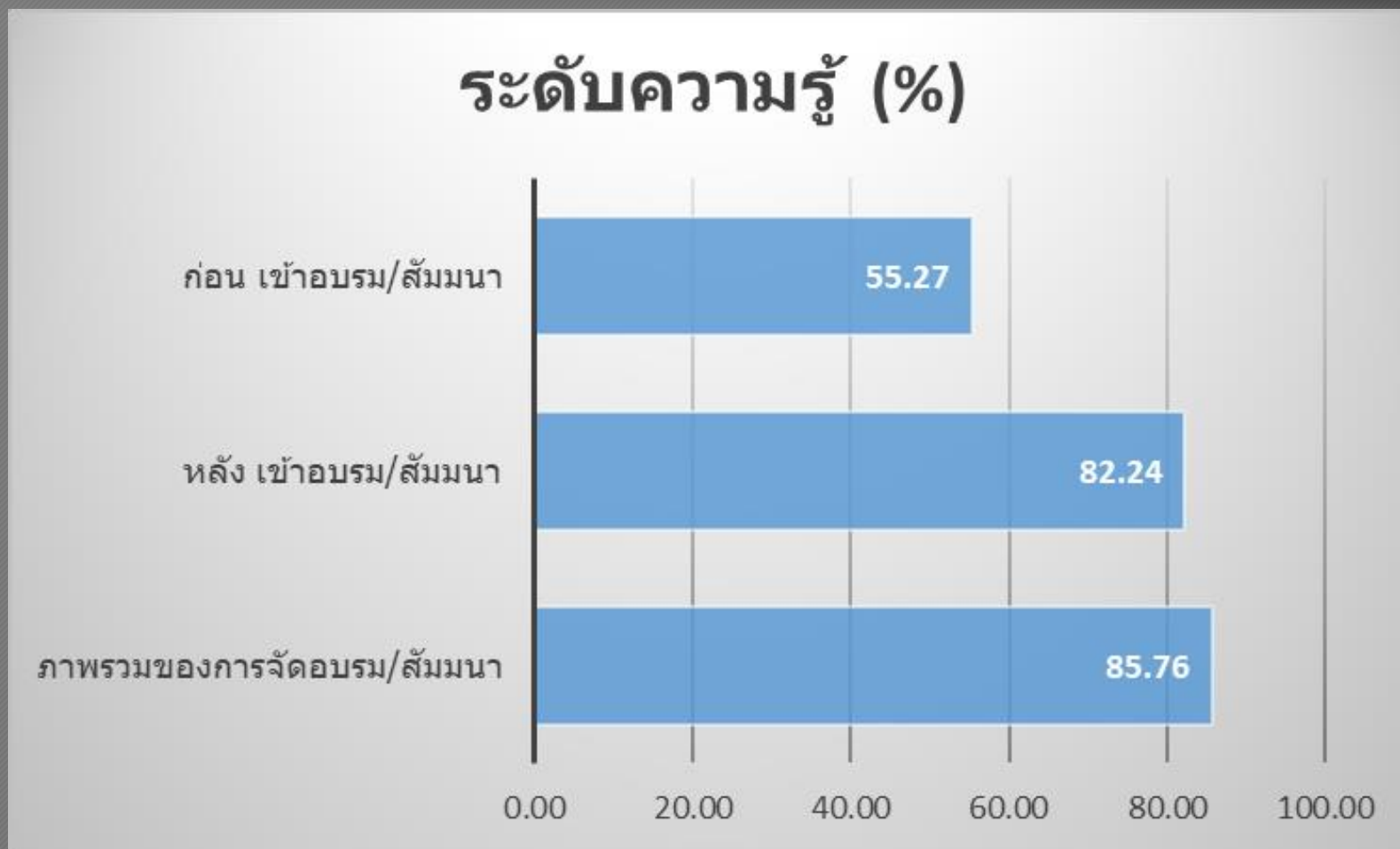
ด้านการจัดการ (%)

6



ระดับความรู้ (%)

7



จุดเด่น

8

- วิทยาการเก่งและชัดเจนทั้ง 4 ท่านเลย ทำการบ้านมาดีมาก
- วิทยาการตกลง
- วิทยาการเก่งมาก สอนดี มีเทคนิคสอนเรื่องยากๆ ให้เป็นเรื่องง่าย
- วิทยาการเก่ง
- วิทยาการมีความรู้ และถ่ายทอดได้ดีมาก
- วิทยาการเก่งมากค่ะ
- วิทยาการมีความรอบรู้และชัดเจน
- สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ได้ดี
- วิทยาการเก่งสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจนเข้าใจง่าย
- โปรแกรมใช้ง่าย วิทยาการอธิบายได้ดี
- เป็นหัวข้อที่ทันสมัย นำเอาไปใช้ได้จริงในงาน/โครงการ open house
- การเพิ่มจุดขาย การดึงดูดให้คนเข้าห้องสมุด
- มีสถานที่ที่น่าสนใจหลายที่ค่ะ
- การบริหารจัดการห้องสมุดยุคใหม่ตอบสนองความต้องการผู้ใช้
- ตอบสนองผู้ใช้อย่างรวดเร็ว
- ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น เป็นกันเอง และให้ความรู้ในการบริการมากมายเป็นประโยชน์มาก ๆ
- การบริการชุมชนน่าสนใจมาก
- ซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพและการบรรยายที่น่าสนใจ
- ได้เรียนรู้วิธีการใช้โปรแกรม Camtasia
- มาตรฐาน RDA ลงรายละเอียดของเนื้อหาครบถ้วน เพื่อรองรับสื่อในอนาคต และช่วยผู้ใช้ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงมากขึ้น
- เนื้อหาน่าสนใจ แต่เวลาน้อยการอธิบายของวิทยาการเหมาะกับผู้ที่ทำเป็นแล้ว
- เป็นเรื่องที่ต้องจำเป็นต้องรับรู้และต้องดำเนินการให้ถูกต้องตรงกัน
- เป็นประโยชน์ในการทำงานมาก
- ผู้ coaching เก่งจริงเลย
- บรรยายภาพเป็นกันเอง การแลกเปลี่ยนมีปฏิสัมพันธ์เชิงแลกเปลี่ยน
- คณะทำงาน
- ทุกคนมีความกล้าที่จะพูดออกไป เก่งมาก
- สอดคล้องกับโครงการยุทธศาสตร์
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเป็นกันเอง

สิ่งที่ควรปรับปรุง

9

- ก่อน KM ก็ควรมีโอกาสได้วิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง หรือปัญหาและอุปสรรคก่อน ว่าผลการดำเนินงานที่ผ่านมาติดขัดเรื่องใด แล้วค่อยมากำหนดหัวข้อ KM แล้ว ค่อยทบทวน วิทยาการจะได้ตรงกับสิ่งที่เราขาดจริง ๆ
- ถ้าให้รายละเอียดชัดเจนกว่านี้จะได้มาก เช่น ราคาแท็กซี่ คิดแล้วก็ไม่แพง หรือค่าจ้างเหมาคิดเป็นมินิไทยก็ไม่เท่าไร อยากราบตัวเลขตรงนั้นนะค่ะ อย่างน้อยจะได้ รู้ราคาเหมาบ้านเขากับเหมาบ้านเรา...
- ควรมีอาหารเที่ยง
- เวลาอาจจะน้อยไปนิด เนื่องจากมีบริการที่น่าสนใจ มากมาย เลยไปเยี่ยมชมแปบเดียว
- ห้องคอมพิวเตอร์
- เพิ่มเวลาเพื่อสอบถามกรณีศึกษาต่าง ๆ
- เครื่องเสียง โดยเฉพาะไมค์ เสียงมักขาดไป
- เอกสารประกอบการบรรยายควรพิมพ์แจกผู้เข้าอบรม
- จัด 2 รอบ เพื่อให้ผู้ติดตามต่าง ๆ ได้มีโอกาสฟังและซักถามโดยตรง
- ไม่มีขนมกิน 555

ข้อเสนออื่น ๆ

10

- โดยภาพรวม เยี่ยมมากเลยค่ะ เก่ง ชัดเจน ก็นะ
- ควรจัดนอกสถานที่
- อบรมหัวข้อ powtoon
- เวลาชมในแต่ละจุดยังไม่พอกับความต้องการ
- ประทับใจการต้อนรับที่อบอุ่นมาก ๆ ค่ะ ได้ทั้งความรู้ และประสบการณ์ที่ดีค่ะ
- ระยะเวลาสั้น
- ควรมีการจัดต่อเนื่อง
- การอบรมต้องมีผู้ช่วยวิทยากรที่ทำโปรแกรมนี้ได้ช่วยในการดูผู้เข้าอบรม เนื่องจากพื้นที่ความรู้ผู้เข้าอบรมไม่เท่ากันทำให้ตามไม่ทัน เวลาในการอบรมน้อยการอธิบายบางอย่างจึงรวบรัดมาก และไปค่อนข้างเร็ว ควรแนะนำข้อจำกัดของโปรแกรมด้วยว่าใช้กับวินโดวอะไร เพราะจะไปทำต่อที่เครื่องทำไม่ได้
- ควรขยายเวลาในการอบรมเพิ่มมากขึ้น
- commentator เก่งมากค่ะ