บทคัดย่อ (Abstract)

ประเภทการสมัคร **TQM-Progressive Learners**

ประเภทองค์กร **หน่วยงานด้านการศึกษา**

ชื่อเรื่องนำเสนอ **การพัฒนากระบวนการจัดการฐานข้อมูลE-Thesis เพื่อลดขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย**

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการในหมวด 6. การจัดการกระบวนการ

ชื่อหน่วยงาน **สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

ที่อยู่ 123 ถ.มิตรภาพ หอสมุดกลาง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น

โทรศัพท์ 043202541-2

โทรสาร 043202543

เว็บไซต์ http://www.library.kku.ac.th/web/

ชื่อผู้เขียน(ผู้นำเสนอ) นางยุพา ดวงพิมพ์

ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

โทรศัพท์ 043202541-2 โทรสาร 043202543

มือถือ 086-8592293 อิเมล yupdua@kku.ac.th

ชื่อผู้เขียนร่วม นางมุกดา ดวงพิมพ์

ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

มือถือ 088-5604435 อิเมล mukda@kku.ac.th

ชื่อผู้เขียนร่วม นางสาววราภรณ์ พนมศิริ

ตำแหน่ง บรรณารักษ์

มือถือ 084-5198749 อิเมล varapa@kku.ac.th

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม"

1) ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มีความสะดวกในการใช้บริการ โดยใช้เทคนิคการลดขั้นตอนด้วย Kaizen

2) ตอบสนองนโยบายการเป็น Digital Library ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resource Center) และสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก

3) เป็นการทำงานที่เบ็ดเสร็จในบุคคลเดียว(One Stop Process)

ประสิทธิผล

จากการนำKaizen มาใช้ในการทำงาน ทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ 3 ด้าน :

สร้างประสิทธิภาพโดย ลดขั้นตอน ลดเวลา

สร้างประสิทธิภาพโดย การเพิ่มคุณภาพบริการ

1. ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) และนำออกรายการบรรณานุกรมอัตโนมัติด้วยโปรแกรม Zotero, End Note จากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพียงครั้งเดียว
2. เพิ่มรูปแบบการให้บริการทั้งในรูปเอกสารฉบับเต็มและแบบตัวเล่ม

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้ [✓] อนุญาต

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจในการที่จะเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resource Center) และสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก โดยมีแนวนโยบายให้ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่จะสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยต่างๆ เป็นหลัก และจัดทำเครื่องมือชี้แหล่งเพื่อเป็นช่องทางให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการสืบค้นข้อมูลฐานข้อมูลบรรณานุกรมห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น (OPAC) ซึ่งข้อมูลที่สืบค้นจะให้รายการบรรณานุกรมและชี้แหล่งข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ หากผู้ใช้บริการต้องการตัวเล่มจริง สามารถติดต่อใช้บริการได้ที่ห้องสมุด หรือหากต้องการเอกสารฉบับเต็มสำหรับสิ่งพิมพ์ประเภทวิจัย และ วิทยานิพนธ์ ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นได้จากฐานข้อมูล **Thai Digital Collection(TDC)** ซึ่งเป็นฐานข้อมูลของ ThaiLIS ที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มประเภท วิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย ของอาจารย์ ที่รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ แต่ทั้งนี้ พบว่าผู้ใช้บริการจะต้องทำการสืบค้นข้อมูลถึงสองครั้งในสองฐานข้อมูล

ทีมงานวิเคราะห์หมวดหมู่ฯ ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุด จึงเห็นสมควรที่จะนำข้อมูลฉบับเต็มของรายการวิทยานิพนธ์และงานวิจัยของมหาวิทยาลัยขอนแก่นจากฐานข้อมูลของ TDC มาทำการเชื่อมโยงในรายการบรรณานุกรม และเพิ่มรายการที่จำเป็นต่อการนำบรรณานุกรมไปอ้างอิง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถนำออกรายการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม Zotero และ End Note ทันที เป็นการประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูลและทำให้ได้ครบถ้วนในฐานข้อมูลเดียว

อีกทั้ง เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นห้องสมุดดิจิตัล (Digital Library) มากยิ่งขึ้น ตลอดจนสนับสนุนยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอน การวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นแหล่งเรียนรู้ For All ทุกกลุ่มวัย ทุกที่ ทุกเวลา

วิสัยทัศน์ค่านิยมวัฒนธรรมพันธกิจนโยบาย :

วิสัยทัศน์(Vision)

"เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก"

ค่านิยม (Values)

การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า การเรียนรู้ขององค์กรของแต่ละบุคคล และ ความรับผิดชอบต่อสังคม

พันธกิจ (Mission)

สำนักหอสมุด มีพันธกิจในการแสวงหาและพัฒนานวัตกรรมการจัดบริการสารสนเทศจัดหา จัดเก็บ บำรุงรักษา และจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย

วัฒนธรรมองค์กร (Organization Cultures): S-E-R-V-I-C-E

- S-(Service Mind) จิตบริการ
- E-(Energetic) กระตือรือร้น
- R-(Responsibility) รับผิดชอบต่องานในหน้าที่และสังคม
- V-(Value) มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่สร้างคุณค่า
- I-(Innovation) สร้างนวัตกรรมในการทำงาน
- C-(Communication) สื่อสารทั่วถึง
- E-(Excellence) มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล :

ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน

โดยใช้ระบบ TQA แบบ PDCA ดังนี้ คือ

P : Plan

1. ทีมงานวิเคราะห์ฯ ทำการศึกษาความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ
2. สรุปผลการศึกษาและรายงานผู้บริหารทราบ
3. พิจารณานำผลการศึกษามาปรับใช้
4. ประชุมทีมงานฯ ร่วมปรึกษาหารือหาแนวทาง ในการเริ่มโครงการ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด ในการเป็นห้องสมุดดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

D : Do

5. จัดทำ COPs ทีมงานฯ ในการทำรายการเชื่อมโยง หนังสือวิทยานิพนธ์ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

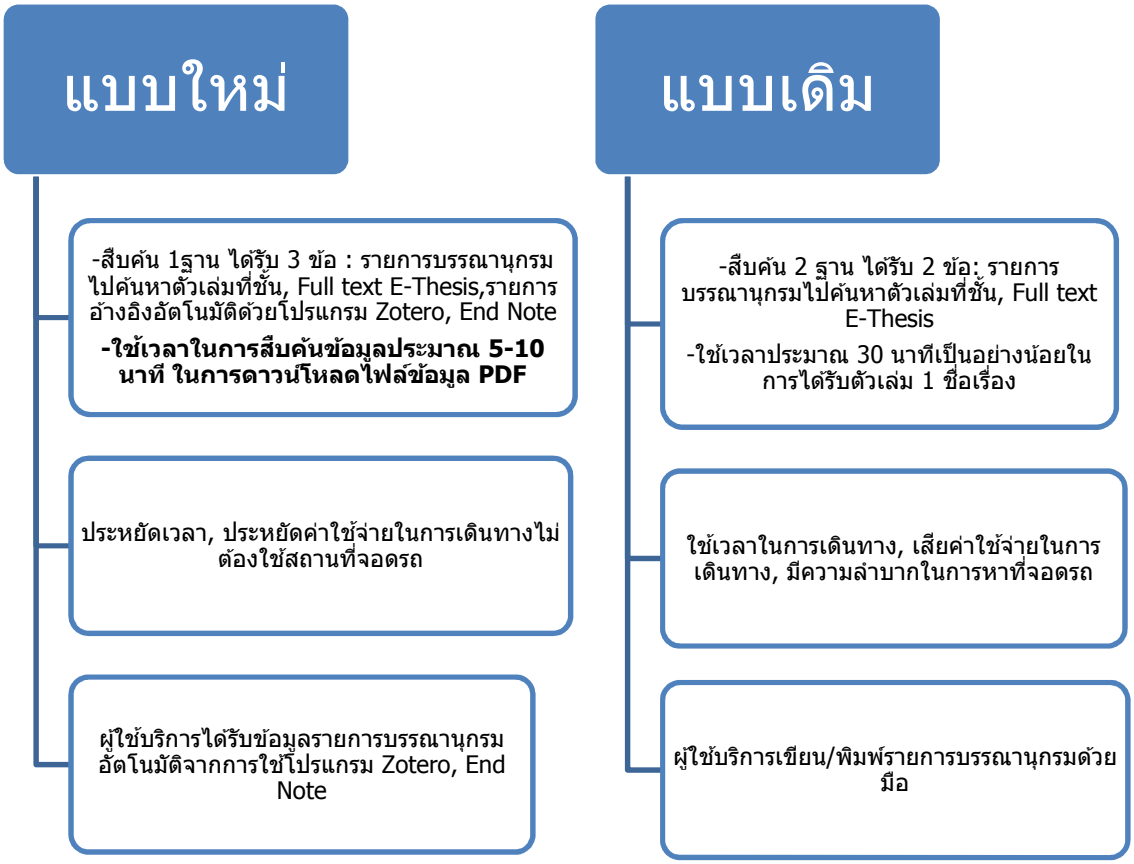
C : Check

6. นำเสนอโครงการ
7. รับฟังข้อเสนอแนะจากที่ปรึกษาโครงการทั้ง 3 คนเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการฯ ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

A : Action

8. ทีมงานฯ ร่วมกันทำ Link เชื่อมโยง โดยแบ่งหน้าที่ต่างๆ รับผิดชอบ
9. เพิ่มมูลค่าเพิ่มในรายการบรรณานุกรม ด้วยการปรับให้มีการลงรายการ Tag 260 เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ในการนำรายการบรรณานุกรมไปอ้างอิงด้วยโปรแกรม Zotero และ End Note
8. ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ

เปรียบเทียบผลลัพธ์ขั้นตอนการใช้บริการ



ประสิทธิผล :

จากการศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ทราบปัญหาในการสืบค้นข้อมูล และความต้องการของผู้ใช้บริการ ดังนั้น ทีมงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ (ฝ่ายจัดการฐานข้อมูล) จึงได้ปรับรูปแบบและวิธีการทำงานใหม่ โดยได้นำรูปแบบการทำงานแบบ PDCA ทำให้เกิดมีประสิทธิผลของงาน คือ

1. การประหยัดเวลาในการเดินทาง และเวลาในการสืบค้นข้อมูลของผู้ใช้บริการ
2. การประหยัดงบประมาณการเดินทางของผู้ใช้บริการ
3. ลดปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ
4. ลดขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลของผู้ใช้บริการให้เหลือเพียง1 ครั้ง ทำให้ได้รับ : รายการบรรณานุกรมไปค้นหาตัวเล่มที่ชั้น ,Full textE-Thesis, รายการอ้างอิงอัตโนมัติด้วยโปรแกรม Zotero, End Note
5. เพิ่มความรวดเร็วในการนำออกรายการอ้างอิงอัตโนมัติด้วยโปรแกรม Zotero, End Note
6. เพิ่มความคุ้มทุนในการใช้ฐานข้อมูล E-Thesis สามารถสืบค้นได้แบบไม่จำกัด Userและสืบค้นข้อมูลชื่อเรื่องเดียวกัน เวลาเดียวกันได้