

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร [] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [] หน่วยงานด้านการศึกษา

[] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ ห้องสมุดกับผู้สูงอายุ

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|---|--|
| [] 1. การนำองค์กร | [] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| [<input checked="" type="checkbox"/>] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | [] 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| [] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | [] 6. การจัดการกระบวนการ |
| [] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ที่อยู่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น 123 ถนนมิตรภาพ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40002

โทรศัพท์ 043-202541-2 โทรสาร 043-202543 เว็บไซต์ <https://library.kku.ac.th/2016/>

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) 1. นางสิริรุ่ง พลธานี ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

โทรศัพท์ 043-202541-2 โทรสาร 043-202543

มือถือ 085-4617836 อีเมล seepol@kku.ac.th

2. นางสาวศยาดา สิทธิวงษ์ ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

มือถือ 0815461161 โทรศัพท์ 043 202541 - 2 โทรสาร 043 202543 อีเมล yodsayada@kku.ac.th

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) การดึงศักยภาพจากผู้สูงอายุที่เกษียณอายุราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เสริมการจัดกิจกรรมบริการต่างๆ ในห้องสมุด

2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดูแลผู้สูงวัย

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) มีเครือข่ายความร่วมมือ 4 เครือข่าย คือ ชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์บริการวิชาการ คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และเทศบาลนครขอนแก่น

2) มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ และชุมชนมหาวิทยาลัย 12 กิจกรรม

3) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 89.22

การอนุญาตให้ผู้สมัครฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้ อนุญาต ไม่อนุญาต
การอนุญาตให้ผู้สมัครฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้ อนุญาต ไม่อนุญาต
เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ
- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)
- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล
 - ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการดำเนินงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
 - ควรอธิบายโดยใช้ Flow Chart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม (ตัวอย่างการเขียนบทคัดย่อได้ที่ www.ftqm.or.th)

- หมายเหตุ 1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font Angsana UPC ขนาด 16
2. Download เอกสารใบสมัครบทคัดย่อนี้ ประเภท ms-word ได้ที่ www.ftqm.or.th/tqmsymposium18
3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทคัดย่อ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th ตั้งแต่วันนี้จนถึง 30 เมษายน 2560

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ห้องสมุดกับผู้สูงอายุ

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

ประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุแบบสมบูรณ์ในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า รัฐบาลจึงได้จัดทำเป็นวาระแห่งชาติและกำหนดนโยบายในการดูแลผู้สูงอายุให้ครอบคลุมทุกด้าน มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้นำนโยบายของรัฐบาลมากำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ในประเด็นยุทธศาสตร์เป็นอุทยานการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคม ได้กำหนดบทบาทของห้องสมุดไว้อย่างชัดเจน ด้วยการพัฒนาหอสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีชีวิต (Living Library) และมีนโยบายที่อยากให้เป็นห้องสมุดสำหรับคนทุกวัย (Library for all) สำนักหอสมุดจึงนำแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมาจัดทำโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ต่าง ๆ และพัฒนาความคิดเชิงสร้างสรรค์สำหรับคนทุกวัย ซึ่งผู้สูงอายุก็เป็นเป้าหมายหนึ่งที่สำนักหอสมุดให้ความสำคัญ จึงได้ประสานความร่วมมือกับชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งสมาชิกของชมรมประกอบไปด้วยคณาจารย์ ข้าราชการ อดีตผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกษียณอายุราชการไปแล้ว และเคยสร้างคุณประโยชน์นานับประการต่อมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังมีภูมิความรู้ที่เป็นประโยชน์ที่จะสามารถถ่ายทอดให้กับคนรุ่นหลังได้นำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในชีวิตทั้งการศึกษา และการทำงาน สำนักหอสมุดจึงเน้นที่จะจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัย และสารประโยชน์ที่ผู้สูงอายุจะสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข และดีถึงสภาพของผู้สูงอายุผ่านกิจกรรมและบริการต่างๆ ของห้องสมุด

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :

วิสัยทัศน์(Vision)

“เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center และมีนวัตกรรมบริการ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก”

ค่านิยม (Values)

การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ คู่ความร่วมมือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า การเรียนรู้ขององค์กรของแต่ละบุคคล และ ความรับผิดชอบต่อ สังคม

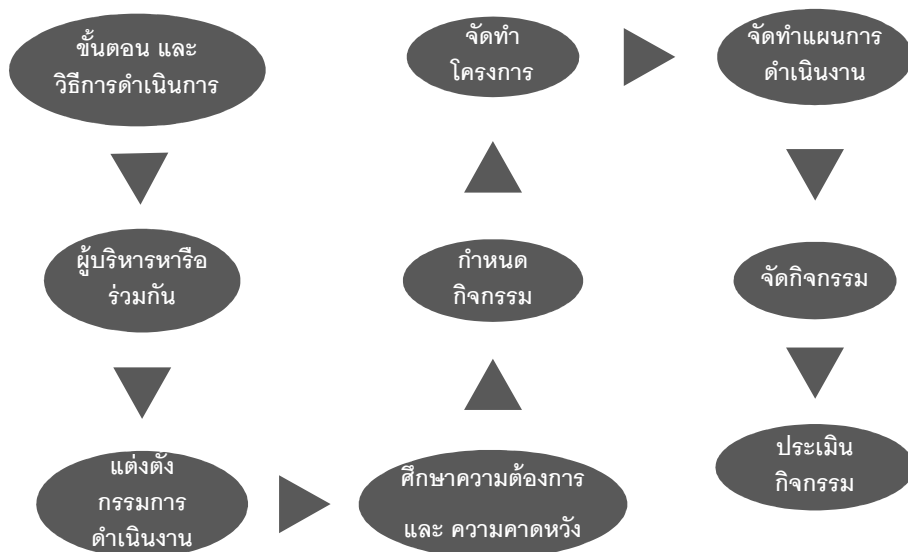
พันธกิจ (Mission)

1. เป็นแหล่งเรียนรู้ของคนยุคใหม่ ที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศ ความรู้และได้รับการบริการได้อย่างเสมอภาค ทุกเวลา และทุกสถานที่ (Access and Discovery)
2. เป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารที่ทันสมัย ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่าย (Information)
3. เป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศและความรู้เพื่อสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อความเป็นเลิศ (Research Supports)
4. เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อความบันเทิง และการพัฒนาตนเอง (Inspirational Learning)
5. เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยทุกรูปแบบ (Intellectual Property)

วัฒนธรรมองค์กร (Organization Cultures)

เป็นศูนย์กลางของการสร้างองค์ความรู้และสนับสนุนการพัฒนาตนเองอย่างสร้างสรรค์ให้กับผู้รับบริการ สมรรถนะหลักทักษะการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)



1. ผู้บริหารสำนักหอสมุด รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยในประเด็นห้องสมุดสำหรับคนทุกช่วงวัย สำหรับวัยสูงอายุ ได้ประสานงานเบื้องต้นกับประธานชมรมผู้สูงอายุมหาวิทยาลัยขอนแก่น และอำนวยความสะดวกด้านพื้นที่เพื่อเป็นที่ทำการชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2. สำนักหอสมุดแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ และประสานงานกับชมรมผู้สูงอายุ เพื่อทราบความต้องการและความคาดหวังต่างๆ จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี จัดบริการ และกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3. คณะกรรมการฯ และกรรมการบริหารชมรมผู้สูงอายุหารือร่วมกันในการกำหนดกิจกรรม โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้สูงอายุ และความเหมาะสมของกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างคุณค่า ความภาคภูมิใจของผู้สูงอายุ ได้ถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้สูงอายุสู่คนรุ่นใหม่ ได้พบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้สูงอายุและบุคคลในช่วงอายุต่างๆ ตลอดจนกิจกรรมทางด้านสุขภาพและนันทนาการ สำหรับผู้สูงอายุและผู้สนใจทั่วไป ซึ่งสามารถช่วยเสริมการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

4. นำเสนอโครงการเพื่อของบประมาณสนับสนุนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี
6. ดำเนินกิจกรรมตามแผน
7. ประเมินผลและจัดทำรายงานการจัดกิจกรรม

สำนักหอสมุด ร่วมกับ ชมรมผู้สูงอายุ และเครือข่ายความร่วมมือ ร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ ในปี 2559 และปี 2560 จำนวน 12 กิจกรรม แบ่งออกเป็น 3 ประเภท

ประเภทที่ 1 กิจกรรมการทางด้านสาระประโยชน์ในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ

- 1.1 การบรรยายพิเศษเรื่อง กฎหมายและสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุและการเขียนพินัยกรรม
- 1.2 การอบรมเรื่อง การใช้ Social Media เพื่อการสื่อสารเบื้องต้น
- 1.3 การอบรมเรื่อง การถ่ายภาพให้สวยภายใน 3 ชั่วโมง
- 1.4 การอบรมเรื่อง การใช้ face book เพื่อการสื่อสารเบื้องต้น

ประเภทที่ 2 กิจกรรมทางด้านการใช้ศักยภาพของผู้สูงอายุให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

- 2.1 การสอนสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน
- 2.2 คลินิกแนะนำศิลปะการถ่ายภาพ

ประเภทที่ 3 กิจกรรมทางด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ

- 3.1 การอบรมเรื่อง การดูแลข้อและกระดูกในผู้สูงอายุ
- 3.2 การออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ
- 3.3 การอบรมเรื่อง การประดิษฐ์ดอกไม้จากกระดาษ
- 3.4 การอบรมเรื่อง สุนทรียศาสตร์ในการจัดดอกไม้สดเพื่อสร้างอาชีพอิสระและเสริมรายได้
- 3.5 การอบรมเรื่อง การวาดภาพลายเส้น
- 3.6 KM การทำดอกไม้จันทน์ : ดอกดารารัตน์

จากการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรมระหว่างสำนักหอสมุดและชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่าความพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยเฉลี่ยร้อยละ 89.22

การนำไปใช้ประโยชน์

1. มีเครือข่ายความร่วมมือจากชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยการดึงศักยภาพจากผู้สูงอายุที่เกษียณอายุราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในห้องสมุด ทำให้ห้องสมุดสามารถตอบโจทย์การเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับคนทุกช่วงวัยโดยแท้จริง นอกจากนี้ ยังคาดหวังว่าผู้สูงอายุ ที่มาทำกิจกรรมในพื้นที่ชมรม ได้เป็นหูเป็นตาช่วยดูแลนักศึกษาที่จะมาใช้บริการพื้นที่ 24 ชั่วโมง ซึ่งสำนักหอสมุดจะเปิดพื้นที่ให้บริการเพิ่มเติมใกล้กับที่ทำการชมรมผู้สูงอายุ
2. ชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมของชมรม และใช้เป็นสถานที่พบปะพูดคุยและเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านต่างๆ
3. ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตและสุขภาพที่ดี มีการดำเนินชีวิตหลังเกษียณอายุราชการอย่างมีคุณค่า

เอกสารอ้างอิง

- แผนยุทธศาสตร์การบริหาร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2556-2559. [ขอนแก่น]: สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์หอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2560-2563. [ขอนแก่น]: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น.