

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 17th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร ☒ TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract , Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร ☒ หน่วยงานด้าน

ชื่อเรื่องนำเสนอ มาตรฐานบัตร RFID กับการให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ความเป็น Smart University

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

☒ 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่าง ๆ เข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่อยู่ 123 อาคารศูนย์สารสนเทศ สำนักหอสมุด

โทรศัพท์ 043 202541 – 2 โทรสาร 043 202543 เว็บไซต์ www.library.kku.ac.th

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำนเสนอ)

1. นายภาณุวัตร อุทัยบาล ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ มือถือ 0910537091

โทรศัพท์ 043 202541 - 2 โทรสาร 043 202543 อีเมล panuau@kku.ac.th

2. นางสาวทิพานัน พงษ์สุวรรณ ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ มือถือ 0876113124

โทรศัพท์ 043 202541 - 2 โทรสาร 043 202543 อีเมล tipapo@kku.ac.th

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม”

- 1) มีมาตรฐานการให้บริการกับการใช้บริการผ่านบัตร RFID
- 2) มีการจัดเก็บข้อมูลการให้บริการอย่างเป็นระบบ
- 3) เข้าถึงการให้บริการกลุ่มลูกค้าทุกวัย
- 4) ทุกบริการจัดการได้ภายในบัตรเดียว

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

- 1) สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้บริการผ่านบัตร RFID ด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) จำนวนผู้ใช้บริการต่าง ๆ ผ่านบัตร RFID เพิ่มขึ้น
- 3) มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- 4) มีมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลบัตรกับการจัดการข้อมูลสมาชิก
- 5) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการบัตร RFID ผ่านระบบ Web Services เพื่อการจัดการข้อมูล

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : มาตรฐานบัตร RFID กับการให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่ความเป็น Smart University

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ : การเข้าใช้บริการห้องสมุดในอดีต บัตรสมาชิกเป็นบัตรพลาสติกแข็งๆ พิมพ์รหัสบาร์โค้ด และเลขสมาชิกติดที่หน้าบัตร ซึ่งไม่มีความปลอดภัยในการใช้งาน การสแกนใช้งานยากหากรหัสบาร์โค้ดหน้าบัตรหายหรือไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ จากปัญหาดังกล่าว จึงมีการแก้ไขเรื่องมาตรฐานบัตรสมาชิกห้องสมุดกับการให้บริการ โดยทางห้องสมุดได้เล็งเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยี RFID และบัตร RFID (Mifare Card) มาตรฐานคลื่นความถี่วิทยุที่ 13.56 mhz ในทางอุตสาหกรรมมีการใช้งานอย่างเป็นวงกว้าง ส่วนในงานห้องสมุดมีบทบาทสำคัญในการอำนวยความสะดวก ช่วยในการให้บริการต่างๆ ของงานห้องสมุด อาทิเช่น ระบบทางเข้าออกประตูอัตโนมัติ Access Control โดยใช้บัตร RFID ระบบยืมคืนอัตโนมัติ โดยใช้บัตร RFID ระบบพิมพ์เอกสารเติมเงินผ่านบัตร RFID ระบบจองห้องประชุมกลุ่มย่อยโดยใช้บัตร RFID เป็นต้น นอกจากให้บริการภายในห้องสมุดแล้ว เทคโนโลยีบัตร RFID (Mifare Card) ยังมีการใช้งานตามบริการต่างๆ ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุดได้เล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการผ่านเทคโนโลยีบัตร RFID โดยใช้บัตร Smart Card เพียงบัตรเดียวเพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐาน และพร้อมก้าวสู่ความเป็น Smart University ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต่อไป

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :

วิสัยทัศน์ “เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) และมีนวัตกรรมบริการเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก”

ค่านิยม (Values) การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือ การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า การเรียนรู้ขององค์กรของแต่ละบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคม

วัฒนธรรมองค์กร (SERVICE) เป็นศูนย์กลางของการสร้างองค์ความรู้ และสนับสนุนการพัฒนาตนเองอย่างสร้างสรรค์ให้กับผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์การบริหารสำนักหอสมุด ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1) การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และสนับสนุนการวิจัยเพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2) เป็นศูนย์กลางความรู้ และบริการ เพื่อสนับสนุนการการผลิตบัณฑิตและการทำวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3) เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย และคลังทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4) การพัฒนาการบริการลูกค้าและการตลาดเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5) การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ

1. เป็นแหล่งเรียนรู้ของคนยุคใหม่ ที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศ ความรู้ และได้รับการบริการได้อย่างเสมอภาค ทุกเวลา และทุกสถานที่ (Education)
2. เป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารที่ทันสมัย ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่าย (Information)
3. เป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศและความรู้เพื่อสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อความเป็นเลิศ (Research)
4. เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อความบันเทิง และการพัฒนาตนเอง (Inspiration)
5. เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยทุกรูปแบบ (Intellectual Property)

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

การให้บริการของห้องสมุดโดยผ่านระบบบัตร RFID ในระยะแรกได้ศึกษาการก่อนจะนำมาใช้จริง และได้แนวปฏิบัติมาเป็นระยะเวลา 5 ปีจนถึงปัจจุบัน โดยเริ่มจากค้นทางคือสำนักทะเบียนได้ออกบัตรสำหรับนักศึกษา และกองการเจ้าหน้าที่ได้ออกบัตรสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย โดยมีการหารือร่วมกันในการกำหนดมาตรฐานบัตร RFID คือใช้บัตรชนิด Mifare Card ที่คลื่นความถี่ 13.56 mhz หน่วยงานนั้นมีการเก็บ UID ของบัตรไว้ในระบบฐานข้อมูล มีการให้บริการผ่าน Web Service หรือ API (Application Program Interface) แก่หน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการใช้งานข้อมูล UID ของบัตร หน่วยงานที่ต้องการใช้บริการสามารถเชื่อมต่อข้อมูลได้ทันที หลังจากนั้นได้เกิดบริการต่างๆ มากมายของหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ที่ให้บริการโดยผ่านบัตร RFID เช่น ระบบ Access Control , การใช้งาน Smart Class Room , การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา , ระบบจองห้องประชุมกลุ่มย่อย , ยืมคืนอัตโนมัติ เป็นต้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. สำนักทะเบียนเป็นต้นทางในการออกบัตรสำหรับนักศึกษา , กองการเจ้าหน้าที่ได้ออกบัตรสำหรับบุคลากร
2. ได้ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับเก็บ UID ของบัตรโดยสำนักทะเบียน