



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผลงาน

การวิจัยสถาบันกับการประกันคุณภาพการศึกษา

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด

นางจินตนา กนกปราน สำนักวิชาศึกษาทั่วไป

ประเภทผลงาน

- ☐ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม
- ☐ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ☒ (3) การบริหารองค์กร การจัดการความรู้

นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोสเตอร์ ☐ คลิปวิดีโอ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

ลักษณะของผลงาน

มีการทำวิจัยสถาบันเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการประกันคุณภาพของหน่วยงาน โดยมีการทำวิจัยในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้อง รองรับ เกณฑ์มาตรฐาน ปัจจัยคุณภาพและตัวบ่งชี้ที่สำนักวิชาศึกษาทั่วไป และมหาวิทยาลัยได้กำหนดขึ้น อาทิ เช่น ตัวชี้วัดตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx และตัวชี้วัดการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ สำนักได้นำตัวชี้วัดบางตัวมาทำวิจัยสถาบันเก็บข้อมูล เช่น ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อการบริหารสำนักฯ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร เป็นต้น อีกทั้งผลงานวิจัยสถาบันนอกจากเป็นการเตรียมฐานข้อมูลแล้วยังนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงาน ของสำนักฯ ทำให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดอ่อนของตนเอง และที่สำคัญใช้เป็นข้อมูลในการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและความเป็นเลิศของหน่วยงาน

วิธีดำเนินการ (How to)

1. รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัด เกณฑ์ มาตรฐานต่าง ๆ ของสำนักวิชาศึกษาทั่วไปที่จะต้องเก็บข้อมูลพร้อมทั้ง ข้อมูลที่จะต้องใช้ที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น รายวิชาที่เปิดสอน จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนแต่ละรายวิชา รายชื่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา/กลุ่มวิชาและ งานวิจัยต่าง ๆ หรือ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2. จัดทำแผนและปฏิทิน มอบหมายการดำเนินงานในการทำวิจัยในเรื่องต่าง ๆ

4. จัดทำเครื่องมือ

5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. จัดทำบทสรุปสำหรับผู้บริหาร รายงานผล วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและ บทความวิจัย
7. นำเสนอรายงานต่อผู้อำนวยการสำนักฯ
8. รวบรวมรายงานและวิเคราะห์ประเด็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงทำงานแผนและงานประกันคุณภาพเพื่อเป็นข้อมูลต่อไป
9. นำงานวิจัยสถาบันไปตีพิมพ์หรือนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ

ผลสัมฤทธิ์: (การนำไปต่อยอด/ขยายผลได้)

1. มีข้อมูลหลักฐานที่น่าเชื่อถือให้แก่งานประกันคุณภาพของหน่วยงาน
2. ส่งเสริมให้ผู้วิจัยสถาบันได้พัฒนาศักยภาพทางวิชาการและมีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเองควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรด้วย โดยมีผลงานวิจัยนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติทุกปี
3. ได้ทราบผลลัพธ์ ปัญหา ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนัก
4. ช่วยสร้างระบบงานบริหารและวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการตรวจสอบตนเอง และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. ช่วยพัฒนาและก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ของบุคลากรในสำนัก เช่น ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้เรียนและบุคลากร

ความภาคภูมิใจ

สามารถนำผลงานวิจัยสถาบันไปใช้ประโยชน์ได้จริง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดเป็นวงจรของการพัฒนาที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและเจริญก้าวหน้าต่อไปอย่างไม่หยุดนิ่ง และทำให้มีผลงานวิจัยไปนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

1. เป็นนโยบายของผู้บริหารในการส่งเสริมและสนับสนุนในการทำวิจัยสถาบันเก็บข้อมูล
2. มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกปี
3. การให้ความร่วมมือของบุคลากรหรือผู้ที่มีเกี่ยวข้อง