

แบบแสดงความจำนงส่งผลงานเข้าประกวดในกิจกรรม 8th KKUL Share & Learn 2017

“Innovation Service for Research University”

การพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก

(ใช้อักษร TH Sarabun new ขนาด 14 point)



8th KKUL Share & Learn 2017

“Innovation Service for Research University”

การพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก

(ภาพเจ้าของ
ผลงาน)

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานร่วมกัน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายละเอียดข้อมูลที่เจ้าของผลงานต้อง
กรอกให้ครบถ้วน

ชื่อผลงาน KKU family and Network

เจ้าของผลงาน/หน่วยงานที่สังกัด คณะกรรมการพัฒนาบริการ KKU family

ประเภทผลงาน ทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวข้อที่ตรงกับเนื้อหาของผลงานที่สุดเพียงหัวข้อเดียว

☐ (1) การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม

☒ (2) การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

☐ (3) การบริหารองค์การจัดการความรู้

นำเสนอในรูปแบบ ☒ पोस्เตอร์ ☐ คลิปวิดีโอ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

สำนักหอสมุดมีนโยบายเป็นห้องสมุดสำหรับคนทุกวัย (Library for all) ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และจัดพื้นที่ขนาด 46 ตารางเมตร ให้เป็นที่ทำการของชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยร่วมมือกันจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่พัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างคุณค่าความภาคภูมิใจของผู้สูงอายุตั้งแต่ปี 2559 ซึ่งสำนักหอสมุดได้ดำเนินงานทุกกิจกรรม 100 เปอร์เซ็นต์ รวมถึงการของบสนับสนุนกิจกรรมทางด้านสุขภาพจากเทศบาลนครขอนแก่นให้ด้วย สำหรับ ปี 2560 มุ่งเน้นที่จะพัฒนาบริการและความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ให้มีความหลากหลาย และมีส่วนร่วมในการบริการแก่ผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่นมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างเสริมสุขภาพจิตที่ดี สร้างขวัญกำลังใจและสร้างความภาคภูมิใจให้กับผู้สูงอายุ ให้เป็น KKU family and Network อย่างแท้จริง

วิธีดำเนินการ (How to)

1. สำนักหอสมุดมุ่งเน้นความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 4 เครือข่าย ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ศูนย์บริการวิชาการ เทศบาลนครขอนแก่น และเครือข่ายห้องสมุดจังหวัดขอนแก่น เพื่อร่วมกันพัฒนาบริการ สำหรับผู้สูงอายุให้มีความหลากหลายมากขึ้น โดยสนับสนุนใน

ด้านการจัดกิจกรรม และได้รับการสนับสนุนทางด้านงบประมาณจากเทศบาลขอนแก่น ซึ่งเป็นเครือข่ายภายนอกในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ

- ส่งเสริมให้ชมรมผู้สูงอายุนำเสนอโครงการด้านสุขภาพเพื่อของบประมาณกับทางเทศบาลด้วยตนเอง เพื่อให้ตรงกับเป้าหมายการดำเนินงานของเทศบาล และเพื่อความยั่งยืนในการได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจากเทศบาล

ผลสัมฤทธิ์: (การนำไปต่อยอด/ขยายผลได้)

- จัดอบรม facebook เพื่อการสื่อสารเบื้องต้น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 40 คน ผลการประเมินความพอใจร้อยละ 86.47 ประสิทธิภาพที่ได้คือ ผู้สูงอายุทราบช่องทางการสื่อสารกับทางชมรมและสมาชิกวัยเดียวกันตลอดจนรับทราบข่าวสารต่างๆ จากชมรมได้รวดเร็วขึ้น

- จัดกิจกรรมการสอนสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีหน้าที่ติดต่อกับชาวต่างประเทศ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 20 คน แบ่งเป็นสองกลุ่มๆ ละ 10 คน/จำนวนครั้งที่อบรมกลุ่มละ 16 ครั้ง 16 ชั่วโมง ประสิทธิภาพที่ได้คือจำนวนคนที่ผ่านการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด 10 คน (โดยพิจารณาจากผลของการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อย 80 %) บุคลากรที่เข้าอบรมมีความกล้าในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น

- จัดกิจกรรมคลินิกแนะนำศิลปะการถ่ายภาพสำหรับผู้สนใจทั่วไปด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจประสานขอคำแนะนำกับวิทยากรโดยตรง ประสิทธิภาพที่ได้คือจำนวนผู้ขอคำแนะนำ 10 คน

- จัดกิจกรรมการประดิษฐ์ดอกกุหลาบสีเหลืองจากกระดาษ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 40 คน ประสิทธิภาพที่ได้คือประดิษฐ์ดอกกุหลาบคนละ 1 ดอก

- การออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ : กายภาพบำบัดแบบองค์รวม สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ทุกวันพุธ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเฉลี่ยครั้งละ 10 คน ผู้สูงอายุได้วิธีการออกกำลังกายแบบผสมผสานเพื่อยืดเหยียดกล้ามเนื้อทุกมัดของร่างกาย และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ส่วนการต่อยอดการออกกำลังกายมีการออกกำลังกายเดินบาสโลบ และมีบุคลากรสำนักหอสมุดเข้าร่วมกิจกรรมกับผู้สูงอายุและได้พัฒนามาเป็นการออกกำลังกายของบุคลากรสำนักหอสมุด และมีการนำไปแสดงในกิจกรรมต่างๆ ของสำนักหอสมุด

- ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรมที่น่าสนใจกับหน่วยงานเครือข่ายภายใน

- 6.1 การจัดดอกไม้สดและดอกไม้ประดิษฐ์ “สุนทรียศาสตร์ในการจัดดอกไม้สดเพื่อสร้างอาชีพอิสระและเสริมรายได้” จัดโดย ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุด ได้ประสานขอให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 10 คน ซึ่งใช้เวลาในการอบรม จำนวน 1 วัน ประสิทธิภาพที่ได้คือ ผู้สูงอายุได้รับความรู้และสามารถจัดดอกไม้สดได้คนละ 1 แจกัน และดอกไม้ประดิษฐ์ได้

- 6.2 KM การทำดอกไม้จันทน์ : ดอกดารารัตน์ โดยสำนักหอสมุดร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดฯ จังหวัดขอนแก่น โดยได้ประสานขอให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 10 คน ซึ่งใช้เวลาในการอบรม จำนวนครั้งวัน ผู้สูงอายุได้รับความรู้ในการทำดอกดารารัตน์เพื่อร่วมถวายอาลัยแด่ในหลวง จำนวน 30 ดอก

- 6.3 อบรมวาดภาพลายเส้นเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ จัดโดยคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน ใช้เวลาในการอบรม 10 ครั้งๆ ละ 3 ชั่วโมง ได้รูปภาพลายเส้น จำนวน 21 ภาพ มีการนำมาต่อยอดโดยการนำมาจัดนิทรรศการที่สำนักหอสมุด จำนวน 2 สัปดาห์ หลังจากนั้นได้นำมาจัดแสดงที่พื้นที่ 24 ชั่วโมงของสำนักหอสมุดอีก 4 เดือน

ความภาคภูมิใจ

- บุคลากรสำนักหอสมุด เป็นส่วนหนึ่งในการจัดบริการเพื่อทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สูงอายุ ผู้ซึ่งเคยสร้างคุณประโยชน์ให้กับมหาวิทยาลัยขอนแก่น หลายท่านเคยเป็นผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย คณะหน่วยงานศูนย์ สถาบัน สำนัก เป็นคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นการสร้างภาพลักษณ์อันดีระหว่างผู้เกษียณอายุกับห้องสมุด และชุมชนมหาวิทยาลัย
- ได้ต่อยอดความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่ายต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาบริการผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน จนส่งผลให้ “งานเห็นผล คนเป็นสุข” ได้อย่างแท้จริง
- ได้จัดกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

1. นโยบาย library for all gen ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. การสนับสนุนงบประมาณจากผู้บริหารของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น และจากกองทุนสุขภาพของเทศบาลนครขอนแก่น
3. ความร่วมมือร่วมใจของทีมงานสำนักหอสมุดในการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้กับสมาชิกชมรม
4. การสนับสนุนวิทยากรเพื่อเสริมบริการห้องสมุดของชมรมผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. มีการขยายความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ที่ทำให้เกิดกิจกรรมที่หลากหลาย เปิดโอกาสให้หน่วยงานในเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการให้กับผู้สูงอายุด้วยกัน

ความท้าทายต่อไป

1. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น
2. ขยายเครือข่ายลูกค้าครอบคลุมไปถึงครอบครัวผู้สูงอายุ

ภาพประกอบ



จัดอบรม facebook เพื่อการสื่อสารเบื้องต้น



จัดกิจกรรมการสอนสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน



คลินิกแนะนำศิลปะการถ่ายภาพ



การออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ



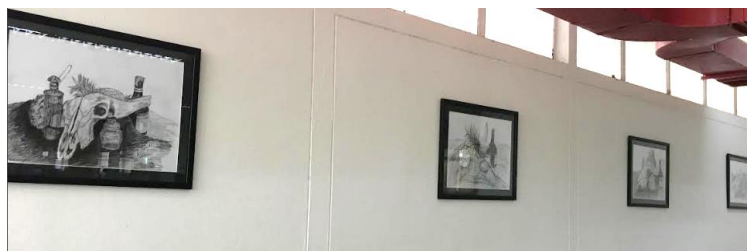
ต่อยอดการออกกำลังกายเต้นบาสโลบ
แสดงในงานสงกรานต์สำนักหอสมุด



ภาพวาดภาพลายเส้น



ต่อยอดภาพลายเส้นนำมาจัดนิทรรศการ
ณ สำนักหอสมุด



ต่อยอดนำภาพลายเส้นมาจัดแสดงที่พื้นที่ 24 ชั่วโมง ของสำนักหอสมุด



KM การทำดอกไม้จันทน์ : ดอกดารารัตน์



การประดิษฐ์ดอกกุหลาบสีเหลืองจากกระดาษ



การจัดดอกไม้สดและดอกไม้ประดิษฐ์